

DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad, H. Z., & Sik, M. S. (2021). *Metode penelitian kualitatif*. CV. Syakir Media Press.
- Ahmad, B., Romadhoni, B., & Adil, M. (2020). Efektivitas Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor. *Amnesty: Jurnal Riset Perpajakan*, 3(1), 15-23.
- Ali, M., dkk. (2019). Efektivitas Pelayanan Digital Program Samsat Keliling Di Kota Mataram. *JLAP (Jurnal Ilmu Administrasi Publik)*, 7(1), 1-12.
- Alverina, C. S., & Rahmi, N. (2021). Pengaruh Program E-Samsat dan Samsat Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Daerah Jakarta Pusat. *Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 2(6), 581-591.
- Anggraini, R. W. (2021). Tax compliance kendaraan bermotor ditinjau dari Theory of Planned Behavioral: konseptual model. In *Proceeding of National Conference on Accounting & Finance* (pp. 92-98).
- Aprilia, J. T., Widiyanto, M. K., & Radjikan, R. (2023). Efektivitas Inovasi Pelayanan Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Keliling Kota Surabaya Selatan Dalam Upaya Peningkatan Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB). *PRAJA observer: Jurnal Penelitian Administrasi Publik (e-ISSN: 2797-0469)*, 3(01), 144-150.
- Aris, M., Agustang, A., & Idkhan, A. M. (2021). Efektifitas Pelayanan Aparatur Sipil Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik. *Journal Governance and Politics (JGP)*, 1(2), 127-133.
- Bowo, F. A., & Mahrudi, I. (2022). Efektivitas Pelayanan Publik Dasar Dalam Perspektif Kualitas Pelayanan. *Jurnal Perspektif-Jayabaya Journal of Public Administration*, 21(2), 104-114.
- BPS Provinsi Jawa Tengah (2024). *Provinsi Jawa Tengah Dalam Angka*. Jawa Tengah
- Caroline, E. dkk (2023). Pengaruh Sanksi Perpajakan, Tarif Pajak Dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Economia*, 2(8), 2114-2121.
- Chindry, Retris Lasary. 2018. "Pengaruh Implementasi Layanan Samsat Keliling dan Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor".
- Creswell, J.W. 2014. *Research Design Qualitative, Quantitative*. California: SAGE Publications, Inc.

- Denhardt, J. V., & Denhardt, R.B. (2007). The New Public Service: Serving, Not Steering. In *Encyclopedia of public administration and Public Policy, Second Edition* UAS: M.E. Sharpe.
- Dewi, A. K., Djadang, S., & Darmansyah. (2017). Antecedent terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan dengan Tax Amnesty sebagai Pemoderasi. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Fakultas Ekonomi*, 3(1), 49–61.
- Dewi, D. S., & Tobing, T. N.W. (2021). Optimalisasi Penyelenggaraan Pelayanan Publik dalam Masa Perubahan Melawan Covid-19 di Indonesia. *Journal of Information System, Applied, Management, Accounting and Research*, 5(1), 210-214.
- Efriandy, I., Rahmawati, M., & Donata, E. O. (2020). Kajian Komparatif Sebelum Dan Pasca Launching Samsat Keliling Dan Samsat Corner Mall Terhadap Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Di Provinsi Sumatera Selatan. *Jurnal Reformasi Administrasi: Jurnal Ilmiah untuk Mewujudkan Masyarakat Madani*, 7(2), 123-131.
- Ferdana, R. F., & Jumiati, J. (2023). Efektivitas Program Samsat Keliling dalam Pelayanan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Samsat Padang Pariaman. *ARZUSIN*, 3(6), 871-881.
- Fitriyah. I. 2021. “Pengaruh Program Samsat Keliling dan Samsat Drive Thru Terhadap Kepuasan Wajib Pajak Dalam Membayar PKB Roda Dua”. Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan.
- Hubalillah, H., Badaruddin, B., & Kusmanto, H. (2022). Analisis Kualitas Pelayanan Bus Samsat Keliling Unit Pelayanan Pendapatan Daerah Medan Selatan Badan Pengelolaan Pajak Dan Retribusi Daerah Provinsi Sumatera Utara. *Perspektif*, 11(1), 372-384.
- Kirana, N. W. I., & Majid, N. (2022). Challenges of Digital Transformation on Good Governance for Improving Public Services Quality. *Nusantara Science and Technology Proceedings*, 43-47.
- Kurniawan, A. 2005. Transformasi Pelayanan Publik. Pembaharuan. Yogyakarta
- Lubis, L. J, dkk (2023). Analysis Of The Effectiveness Of Services On Motor Vehicle Tax Collection In The Regional Revenue Management Unit Of The South Medan One-Stop Integrated Administration System (SAMSAT). *Jurnal Ilmiah Global Education*, 4(3), 1979-1985
- Lutfiana, I., & Silalahi, O. (2023). Kualitas Pelayanan Samsat Keliling Dalam Upaya Meningkatkan Pendapatan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Di Kabupaten Temanggung. *Jurnal Enersia Publika: Energi, Sosial, dan Administrasi Publik*, 7(1), 72-84.
- Miles, M.B, Huberman, A.M, dan Saldana, J. (2014). *Qualitative Data Analysis, A Methods Sourcebook*, Edition 3. Terjemahan Tjetjep Rohindi Rohidi, UI-Press. Sage Publications

- Mudjiyanti, R., dkk. (2022). Analysis of Motor Vehicle Tax Payment Compliance at Samsat Banyumas Regency. *Innovation Business Management and Accounting Journal*, 1(3), 65-71.
- Musimenta, D., Nkundabanyanga, S. K., Muhwezi, M., & Akankunda, B. (2017). *Tax Compliance of Small and Medium Enterprises: A Developing Country Perspective*. *Journal of Financial Regulation and Compliance*, 25(2), 149-175
- Nasution, A. F. (2023). Metode Penelitian Kualitatif.
- Nisa, I. C., Suwandi, M., & Juardi, M. S. S. (2018). Pengaruh Sistem Pemungutan Pajak, Pelayanan Fiskus Dan Efektifitas Sistem Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Layanan Drive Thru sebagai Variabel Moderating. *Jurnal Akuntansi Dan Investasi*, 3(1), 1-12.
- Nopita, P., & Rahman, M. (2024). Efektivitas Pelaksanaan SAMSAT Keliling Dalam Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor Di Kabupaten Rokan Hulu. *Jurnal Mediasosian: Jurnal Ilmu Sosial dan Administrasi Negara*, 8(1), 16-30.
- Novianti, A. (2023) Efektivitas Pelayanan Surat Tanda Nomor Kendaraan Bermotor Melalui Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Keliling Kota Kendari.
- Novita, F., dkk. (2023). Efektivitas Inovasi Layanan Satuan Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Keliling Dalam Penerimaan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Kantor Samsat Kabupaten Karimun). *Jurnal Kemunting*, 4(2), 1171-1190.
- Nuraini, A. (2021). Efektivitas pelayanan publik pada kantor kelurahan Leok 1 kecamatan Biau kabupaten Buol. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 1(12), 2567-2574.
- Susilowati & Pangestu, A. R. (2023). Efektivitas Pelayanan Samsat Keliling Dalam Melayani Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Di Wilayah Jakarta Utara. *Provider Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 2(2), 138-152.
- Priyatna, A. (2020). Efektivitas Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor Melalui Layanan Samsat Keliling Bapenda Provinsi Riau. *Jom Fisip*, 7(2), 1-10.
- Rawih, M. F., & Pasaribu, I. (2023). Efektivitas Samsat Keliling dalam Upaya Meningkatkan Wajib Pajak Masyarakat Kota Medan Perspektif Fiqh Siyasah. *UNES Law Review*, 6(1), 2416-2427.
- Romadhon, F., & Diamastuti, E. (2020). Tax Compliance: A Theoretical Analysis Based on the Perspective of Attribution Theory. *Jurnal Ilmiah Esai*, 14(1), 17-35.
- Septiawan, R., dkk (2024). Effectiveness Of Motor Vehicle Tax Collection Via Mobile Samsat In An Effort To Improve Original Revenue (PAF) Of

Bengkulu Province In The Regional Revenue Management UPTD Of Rejang Lebong Regency. *International Journal of Policy and Public Administration*, 5(2), 117-122.

Sholeha, I. B., & Razikin, K. (2021). Analisis Efektivitas Pelayanan Digital Dan Program Samsat Keliling Dalam Upaya Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di UPTD Samsat Serpong. *Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 1(6), 631-641.

Starawaji. 2009. *Corporate Social Responsibility dalam Praktek Di Indonesia*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo

Subianto, Y. S., & Kriswibowo, A. (2024). Efektivitas Program Surabaya Intelligent Transport System untuk mengatasi kemacetan di kota Surabaya. *Reslaj: Religion Education Social Laa Roiba Journal*, 6(6), 2833-2842.

Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif*. Bandung: CV. Alfabeta.

Sumaryadi, N. 2005. *Efektivitas Kebijakan Implementasi Otonomi Daerah*. CV Citra Utama. Jakarta

