

BAB V

SIMPULAN DAN IMPLIKASI

A. Kesimpulan

Kesimpulan analisis pada bab sebelumnya menghasilkan:

1. Kompensasi berpengaruh positif terhadap retensi karyawan
2. Kompensasi berpengaruh negatif terhadap *turnover intention*
3. Kompensasi berpengaruh positif terhadap *job satisfaction*
4. *Job satisfaction* berpengaruh positif terhadap retensi karyawan
5. *Job satisfaction* berpengaruh negatif terhadap *turnover intention*
6. *Job satisfaction* berhasil memediasi pengaruh antara kompensasi terhadap retensi karyawan
7. *Job satisfaction* mampu memediasi pengaruh antara kompensasi terhadap *turnover intention*

B. Implikasi

1. Implikasi Manajerial

UMKM FnB di daerah Purwokerto perlu memperhatikan pemberian kompensasi pada karyawannya. Berdasarkan indikator pada penelitian dalam pemberian kompensasi menimbulkan kepuasan kerja karyawan yang dapat meningkatkan retensi dan menekan *turnover*.

Pemberian kompensasi yang bijak juga perlu dilakukan di UMKM dengan mempertimbangkan beberapa aspek seperti upah, insentif, dan tunjangan. Namun penerapan hal tersebut juga perlu keputusan yang matang, agar pemberian kompensasi tepat sasaran yaitu menekan *turnover*. Jika tidak karyawan juga dapat berpindah sewaktu-waktu dan menimbulkan biaya yang baru lagi.

Untuk bisa bersaing secara kompetitif diharapkan UMKM FnB memiliki strategi dalam meningkatkan retensi karyawan dan juga menekan angka *turnover intention* melalui terciptanya kepuasan kerja yang diterima karyawan agar dapat meningkatkan *performance* UMKM tersebut.

2. Implikasi Teoritis

Penelitian ini menggunakan *Equity Theory* (ET) sebagai *grand theory*. *Equity Theory* (ET) berfokus pada bagaimana organisasi dapat memberikan rasa keadilan pada

anggota atau karyawan. Dalam konteks UMKM FnB, ET dapat digunakan sebagai acuan dalam memberikan keadilan untuk menghasilkan kepuasan kerja.

Harapan dalam penelitian ini dapat memberikan kontribusi kepada literatur kepuasan kerja dengan mendalami pemahaman mengenai pemberian kompensasi untuk meningkatkan retensi karyawan dan menekan *turnover intention*. Dan juga penelitian ini berharap menghasilkan pengetahuan yang efektif bagi pihak yang berkepentingan. Hasil penelitian dapat dijadikan landasar teoritis untuk penelitian selanjutnya pada bidang terkait.

C. Keterbatasan Penelitian

Pada proses pengambilan data hanya mengumpulkan data dalam sektor FnB saja dikarenakan keterbatasan waktu dan sumberdaya dan juga fokus penelitian ini hanya pada karyawan. Oleh karena itu, mempertimbangkan peran pemilik bisnis bisa menjadi faktor yang relevan untuk penelitian selanjutnya menjadi bahan pertimbangan untuk penelitian dimasa depan.

