

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, J. (2012). *Perjalanan Old Public Administration (OPA), New Public Management (NPM), New Public Service (NPS) Menuju Manajemen Publik Kelas Dunia* (Vol. 1).
- Akay, R., Kaawoan, J. E., & Pangemanan, F. N. (2021). Disiplin Pegawai Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik di Kantor Kecamatan Tikala. *Jurnal Governance*, 1(1), 1–8.
- Alamsyah, A. (2016). *Perkembangan Paradigma Administrasi Publik*. 4(2), 174–199.
- Ansar, T. (2022). Pelaksanaan Disiplin Untuk Meningkatkan Kinerja Pegawai di Kantor Disparbudora Kabupaten Konawe Kepulauan. *Sibatik Journal: Jurnal Ilmiah Bidang Sosial, Ekonomi, Budaya, Teknologi, Dan Pendidikan*, 1(3), 119–132. <https://doi.org/10.54443/sibatik.v1i3.18>
- Ardiansyah, S., Purnomo, A. S., & Febrianto, A. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Penerbitan Dokumen Perjalanan Republik Indonesia Terhadap Kepuasan Masyarakat Pada Kantor Imigrasi Kelas I TPI Cilacap. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 22, 519–529. <https://doi.org/https://doi.org/10.5281/zenodo.7357090>
- Aula, S., Hanoum, S., & Prihananto, P. (2022). Peran Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Meningkatkan Resiliensi Organisasi: Sebuah Studi Literatur. *Jurnal Sains Dan Seni ITS*, 11(1), 143–148.
- Ayu, D., Lestari, P., Jannah, R. N., & Purnomo, A. S. (2024). Indonesian Research Journal on Education Implementasi Prinsip New Public Service dalam Pelayanan Ramah HAM di Kantor Imigrasi Kelas I Non TPI Tangerang. In *Indonesian Research Journal on Education* (Vol. 4).
- Bahasoan, S., & Baharuddin, I. (2023). Work Discipline, Work Motivation and Employee Performance. *Advances in Human Resource Management Research*, 1(2). <https://doi.org/10.60079/ahrmr.v1i2.92>
- Berna. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Imigrasi Parepare. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 3(1), 72–78.
- Candana, D. M. (2021). Determinasi Prestasi Kerja Dan Kepuasan Kerja: Etos Kerja Dan Disiplin Kerja (Suatu Kajian Studi Literatur Manajemen Sumberdaya Manusia). *JIMT: Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 2(4), 544–561. <https://doi.org/10.31933/jimt.v2i4>
- Danang Sunyoto, D., Galuh, M., Sari, E., Kom, S., & Elsiningtyas, D. (n.d.). *Manajemen Sumber Daya Manusia Sektor Publik Penerbit CV.Eureka Media Aksara*.

- Febriadi, H. (2021). *Disiplin Kerja Aparatur Pada Kantor Desa Tambalang Raya Kecamatan Sungai Tabukan Kabupaten Hulu Sungai Utara*. 3(1), 40.
- Firdaus, R., & Ni'mah Sulfiani, A. (2021). Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Paspor Di Kantor Imigrasi Kelas Iii Kota Palopo. In *Public Administration Journal* (Vol. 4, Issue 1).
- Ginting, E. B., Pratama, F. A., Amruri, F. S., Aulia, H. F., Fitri, I. R. M., Yepese, J. I. B., Swandana, M. F., Gebiota, M. N., Arofah, M. G., & Yanottama, M. R. (2023). *Pelayanan Keimigrasian Optimalisasi Fungsi Keimigrasian Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik* (A. Rasyid, Ed.; 1st ed.). PT Dewangga Energi Internasional. www.dewanggapublishing.com
- Haeruddin, A., Fattah, S., & Syukur, A. T. (2023). Pengaruh Disiplin Kerja Dan Kompetensi Teknis Terhadap Kinerja Pegawai BKPSDM Luwu Timur *The Influence Of Work Discipline And Technical Competency On The Performance Of East Luwu BKPSDM Employees. Jurnal Administrasi Negara*, 29(2), 171–191.
- Handoyo, E. (2012). *Kebijakan Publik* (1st ed.). Widya Karya.
- Ichsan, R. N., Surianta, E., & Nasution, L. (2020). Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil (PNS) di Lingkungan Ajudan Jenderal Daerah Militer (AJENDAM) - I Bukitbarisan Medan. *Jurnal Darma Agung*, 28(2), 187–210.
- Jhony, F. H. (2019). *Disiplin Kerja Pegawai Pada Kantor Satuan Polisi Pamong Praja*. 17(1), 83–89.
- Kurnia, N. A., & Sitorus, D. H. (2022). Pengaruh Beban Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Value: Jurnal Manajemen Dan Akuntansi*, 17(1), 48–57.
- Lazar, J. O., & Lestari, Y. (2024). *Analysis of the Implementation of Employee Discipline Through Fingerprint Attendance at the East Java Provincial Election Supervisory Agency*. 3(4), 2024–2427.
- Miles, M. B., Huberman, M. A., & Saldana, J. (2014). *Qualitative Data Analysis* (H. Salmon, Ed.; 3rd ed.). SAGE Publication.
- Muhammad Nasir. (2022). Meraih Kinerja Pegawai Melalui Disiplin Jam Kerja. *NeoRespublica: Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 4(1), 12–25. <https://doi.org/10.52423/neores.v4i1.5>
- Musa, A., Gosal, R., & Rachman, I. (2019). Disiplin Kerja Aparatur Sipil Negara Dalam Pelayanan Administrasi di Kecamatan Belang Kabupaten Minahasa Tenggara. *Jurnal Jurusan Ilmu Pemerintahan*, 3(3), 1–11.
- Muzanny., Siregar, N. S. S., & Isnaini. (2020). Analisis Disiplin Aparatur Sipil Negara pada Badan Kepegawaian Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia

- Kabupaten Aceh Timur. *Jurnal Ilmiah Magister Administrasi Publik*, 1(12), 138–146. <http://jurnalmahasiswa.uma.ac.id/index.php/strukturasi>
- Ombudsman RI. (2023). *Pelayanan Publik Kita Masih Buruk*.
- Osborne, S. P. (2006). The New Public Governance. In *Public Management Review* (Vol. 8, Issue 3, pp. 377–387). Taylor and Francis Ltd. <https://doi.org/10.1080/14719030600853022>
- Pahira, S. H., & Rinaldy, R. (2023). Pentingnya Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) Dalam Meningkatkan Kinerja Organisasi. *COMSERVA : Jurnal Penelitian Dan Pengabdian Masyarakat*, 3(03), 810–817. <https://doi.org/10.59141/comserva.v3i03.882>
- Pangarso, A., Setiawan, Z., & Simarmata, N. (2023). *MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA : Kumpulan Teori & Contoh Penerapannya*. <https://www.researchgate.net/publication/371256092>
- Perkasa, D. H., Arbaina, C., Purwanto, S., Hamidah, O., & Tarmiji, A. (2023). Agility : Lentera Manajemen Sumber Daya Manusia. *Agility: Lentera Manajemen Sumber Daya Manusia*, 1(2), 47–60. <https://lenteranusa.id/>
- Pranitasari, D., & Khotimah, K. (2021). Analisis Disiplin Kerja Karyawan. In *Analisis Disiplin Kerja Karyawan Jurnal Akuntansi dan Manajemen* (Vol. 18, Issue 01).
- Putu, I., Bumi, Y., Meigawati, P. D., Riwayati, A., Meiyenti, I., Putranto, D., Rijal, R. M., Henriyani, A. E., Mulyadi, A., Yoga, P., Pradana, B., & Meigawati, D. (2024). *Pengantar Ilmu Administasi Publik* (A. Novendra & Gusmalia, Eds.). CV. Pustaka Inspirasi Minang. <https://pustakainspirasi.com/>
- Rahmawati, E. (2021). *Analisis Disiplin Kerja Pegawai Negeri Sipil Pada Kantor Camat Tualang*. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Jasun.
- Ramadhana, M. F., & dkk. (2020). *Pelayanan Publik* (J. Simarmata, Ed.; 1st ed.). Yayasan Kita Menulis.
- Rustandi, T., & Jaelani, D. (2024). Analisis Disiplin Kerja Pada Peningkatan Kinerja Guru Di SDN Sukasari. *Jurnal Maneksi*, 13(2), 419–424.
- Sakir, A. R. (2024). Analisis Disiplin Kerja Pegawai Negeri Sipil Pada Kantor Kecamatan Nusaniwe Kota Ambon. *Jurnal Administrasi Publik & Bisnis*, 6(1), 116–124. <http://ejournal.stia-lk-dumai.ac.id/index.php/>
- Sawir, M. (2021). *Ilmu Administrasi Dan Analisis Kebijakan Publik* (1st ed.). DEEPUBLISH.
- Siagian, S. (2023). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Merry Moy Mita). Yayasan Drestanta Pelita Indonesia.

- Suandi. (2019). Analisis Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik Berdasarkan Indeks Kepuasan Masyarakat di Kantor Kecamatan Belitang Kabupaten Oku Timur. *Jurnal Ilmu Administrasi Dan Studi Kebijakan*, 1(2).
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kualitatif*. Alfabeta.
- Supriyadi, E. I. (2021). Pergeseran Dalam Paradigma Ilmu Administrasi Publik. *Jurnal RASI*, 3(1). <https://doi.org/10.52496/rasi.v3i1.117>
- Supriyanto, Fiani, S., Puspita, D., Murhadi, T., Salimi, F., Lismaita, & Aini, Z. (2019). Analisis Kualitas Kerja dan Disiplin Pegawai di Kelurahan Tanjung Buntung. *Seminar Nasional Teknologi Komputer & Sains (SAINTEK)*, 117–121. <https://seminar-id.com/semnas-sainteks2019.html>
- Utami, P. (2023). Transformasi Administrasi Publik Inovasi Dan Adaptasi Menuju Efisiensi Dan Pelayanan Publik Berkualitas. *Jurnal Papatung*, 6(2), 1–9.
- Wardani, L. S., Aliffa, S. P., Sari, V. W., Kurniawan, P., & Sunarsi, D. (2022). Analisis Disiplin Kerja pada PT. Indomarco Prismaatama. *Lensa Ilmiah: Jurnal Manajemen Dan Sumberdaya*, 1(1), 111–113. <https://doi.org/10.54371/jms.v1i1.163>
- Widodo, J. (2021). *Analisis Kebijakan Publik* (S. Wahyudi, Y. Setyorini, & I. Basuki, Eds.; 12th ed.). MNC Publishing.
- Wijaya, A. F., & Danar, O. R. (2014). *Manajemen Publik: Teori dan Praktik* (1st ed.). UB Press.
- Winartha, I. M. (2006). *Metodologi Penelitian Sosial Ekonomi*. CV. Andi Offset.
- Zulhaikal, A., Masengi, E. E., & Mamonto, F. H. (2024). Disiplin Kerja Pegawai Negeri Sipil di Sekretariat DPRD Kabupaten Minahasa. *Jurnal Administrativus*, 2(1).
- Zysman, J., & Costinot, A. (n.d.). *Medical Research, Nursing, Health and Midwife Participation The Influence Of Work Discipline And Workload On Employee Performance (Study on Community Empowerment for Helath Service Employees At California District)*. <https://medalionjournal.com/>