

DAFTAR PUSTAKA

- Along, A. (2020). Kualitas Layanan Administrasi Akademik di Politeknik Negeri Pontianak. *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik (JIAP)*, 6(1), 94–99.
- Anisykurlillah, Rosyidatuzzahro & Supit, P. W. E. (2023). Evaluasi Pembangunan Kesehatan dalam Upaya Penurunan Angka Kematian Ibu di Kabupaten Malang. *Journal Publicuho*, 6(1), 257–266.
- Anggraeny, C. (2013). Inovasi Pelayanan Kesehatan dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan di Puskesmas Jagir Kota Surabaya. *Kebijakan dan Manajemen Publik*, 1(1), 85-93.
- Arifin, Z. (2023). Implementasi Pelayanan Kesehatan dalam Penurunan Angka Kematian Ibu. *Jurnal Penelitian Kesehatan Suara Forikes*, 14(1), 6–10.
- Astuti, Y. & W. (2018). Determinan Perilaku Kesehatan Ibu Pada Masa Kehamilan: Kasus Kota Medan. *Jurnal Kependudukan Indonesia*, 13(1), 39–54.
- Bidang IKP. (2023). *Angka Kematian Bayi dan Ibu di Jateng Turun Tajam*. Portal Resmi Provinsi Jawa Tengah. <https://jatengprov.go.id/publik/angka-kematian-bayi-dan-ibu-di-jateng-turun-tajam/>
- Damayanti, A. & Sukmana, H. (2023) Analisis Jaminan Kualitas Pelayanan BPJS Kesehatan di Puskesmas. *Indonesian Journal of Public Policy Review*, 21,1-6.
- Dinas Kesehatan Kabupaten Banyumas. (2021). *Profil Kesehatan Kabupaten Banyumas Tahun 2021*.
- Dinas Kesehatan Kabupaten Banyumas. (2022). *Profil Kesehatan Kabupaten Banyumas Tahun 2022*.
- Dinas Kesehatan Kabupaten Banyumas. (2022). *Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKJIP) Dinkes Kabupaten Banyumas Tahun 2022*.
- Dinas Kesehatan Kabupaten Banyumas. (2023). *Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKJIP) Dinkes Kabupaten Banyumas Tahun 2023*.
- Dinas Kesehatan Kabupaten Banyumas. (2023). *Profil Kesehatan Kabupaten Banyumas Tahun 2023*.
- Eko Schoolmedia. (2024). *Angka Kematian Ibu Hamil di Indonesia Tahun 2023 Mencapai 4.129 Perempuan*. SchoolMedia News. <https://news.schoolmedia.id/regional/Angka-Kematian-Ibu-Hamil-di-Indonesia-Tahun-2023-Mencapai-4129-Perempuan-3117>

- Fernandi, M. D. (n.d.). Strategi Pemerintah dalam Penurunan Angka Kematian Ibu dan Bayi di Kota Tasikmalaya. 1–8.
- Helmizar. (2014). Evaluasi Kebijakan Jaminan Persalinan (Jampersal) Dalam Penurunan Angka Kematian Ibu dan Bayi di Indonesia. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 9(2), 197-205.
- Herawati, N. (2015). Pengaruh Kualitas Pelayanan Puskesmas Terhadap Kepuasan Pasien Pengguna Kartu Pemeliharaan Kesehatan Masyarakat Surakarta (PKMS) di Surakarta. *Bhirawa: Journal of Marketing and Commerce*, 2(2), 42-51.
- Hidayah, U. R & Rahaju, T. (2022). Implementasi Program Pelayanan Kesehatan Ibu dan Anak (KIA) di Puskesmas Dupak Kecamatan Krembangan Kota Surabaya. *Publika*, 10(4), 1317-1330.
- Ibrahim, M. & Thawil, S. M. (2019). Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan. *Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis (JRMB) Fakultas Ekonomi UNIAT*, 4(1), 175-182.
- Intan Permata Sari, dkk (2023). Faktor Penyebab Angka Kematian Ibu dan Angka Kematian Bayi Serta Strategi Penurunan Kasus (Studi Kasus di Negara Berkembang): Sistematic Review. *PREPOTIF Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 7, 16578–16593.
- Irmawati, Sri., M, Sultan., & N. (2017). Kualitas Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Sangurara Kecamatan Tatanga Kota Palu. *EJurnal Katalogis*, 5(1), 188–197.
- Kementrian Kesehatan Republik Indoneisa. (2021). *Petunjuk Teknis Aplikasi Indikator Nasional Mutu di FKTP*. Jakarta: Kementrian Kesehatan RI.
- Kementrian Kesehatan Republik Indonesia. (2022). *Profil Kesehatan Indonesia Tahun 2022*.
- Kementrian Kesehatan Republik Indonesia. (2023). *Profil Kesehatan Indonesia Tahun 2023*.
- Kementrian Kesehatan Republik Indonesia. (2022). *Modul Kebijakan dan Strategi Pelayanan Kesehatan Ibu dan Anak (MD1)*. Makassar: Kementrian Kesehatan RI Balai Besar Pelatihan Kesehatan (BBPK).
- Kuntoro, W. & Istiono, W. (2017). Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan di Tempat Pendaftaran Rawat Jalan Puskemas Kretek Bantul Yogyakarta. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 2(1), 140-147.

- Lestari, Tri Rini Puji. (2020). Pencapaian Status Kesehatan Ibu dan Bayi Sebagai Salah Satu Perwujudan Keberhasilan Program Kesehatan Ibu dan Anak. *Jurnal DPR*, 25(2), 75-89.
- Machmud, Rizanda. (2008). Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 11(2), 186-190.
- Mardiana & Indrastuti, A. N. (2019) Pemanfaatan Pelayanan *Antenatal Care* di Puskesmas. *Higeia Journal of Public Health Research and Development*, 3(3), 369-381.
- Moleong, Lexy J. (2000). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Muntamah, A. L., Latifiani, D., & Arifin, R. (2016). Pernikahan Dini di Indonesia: Faktor dan Peran Pemerintah (Perspektif Penegakan dan Perlindungan Hukum Bagi Anak). *Widya Yuridika Jurnal Hukum*, 21(1), 1–12.
- Musfirowati, F. (2021). Faktor Penyebab Kematian Ibu yang Dapat di Cegah di Kabupaten Pandeglang Tahun 2021. *Jurnal Rumpun Ilmu Kesehatan*, 1(1), 78–95.
- Nurhayati & Mulyanti, D. (2023). Peran Puskesmas untuk Menurunkan Angka Kematian Ibu (AKI) dan Angka Kematian Bayi (AKB) Provinsi Jawa Barat. *Jurnal Ilmiah Kedokteran Dan Kesehatan*, 2(2), 108–116.
- Parasuraman, A, Zeithamal V.A, dan Berry Leonard L. (1988). SERVQUAL: A Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality. *Journal of Retailing*, 64(1), Cambridge.
- Parwita, Y. T. (2019). Inovasi Pelayanan Kesehatan “Bumil Risti” Sebagai Upaya Menurunkan Angka Kematian Ibu dan Bayi di Puskesmas Sempu Kecamatan Sempu Kabupaten Banyuwangi. *The Indonesian Journal of Public Administration*, 5(2), 1–13.
- Peraturan Bupati Banyumas Nomor 64 Tahun 2019 Tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Bupati Banyumas Nomor 61 Tahun 2018 Tentang Pembentukan Kedudukan Susunan Organisasi Tugas dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Pada Dinas Kesehatan Kabupaten Banyumas. (2019).
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 2024 Tentang Standar Teknis Pemenuhan Standar Pelayanan Minimal Kesehatan. (2024). jdih.kemkes.go.id
- Pranata, S., Pratiwi, L. N., & Rahanto, S. (2011). Pemberdayaan Masyarakat di Bidang Kesehatan, Gambaran Peran Kader Posyandu Dalam Upaya Penurunan Angka Kematian Ibu dan Bayi di Kota Manado dan Palangkaraya. *Buletin Penelitian Sistem Kesehatan*, 14(2), 174-182.

- Putri, A. K. & Sjafi'i, A. (n.d.). Kualitas Pelayanan Puskesmas Wonokusumo Kota Surabaya. *Jurnal Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya*, 1038-1051
- Radito, Th. A. (2014). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Puskesmas. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 11(2), 1-26.
- Ratnasari, D. (2020). *Analisis Pelayanan Kesehatan Pada Puskesmas Perhentian Raja di Kecamatan Perhentian Raja Kabupaten Kampar*. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
- Ratna Ekasari, dkk. (2017). Analisis Kualitas Pelayanan Puskesmas Dengan Metode SERVQUAL. *Jurnal Darussalam; Jurnal Pendidikan, Komunikasi dan Pemikiran Hukum Islam*, 9(1), 86-93.
- Riani, N. K. (2021). Strategi Peningkatan Pelayanan Publik. *Jurnal Novasi Penelitian*, 1(11), 2443–2452.
- Rohaeni, H. & Marwa, N. (2018). Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan. *Jurnal Ecodemica*, 2(2), 312-318.
- Rokom. (2024). *Agar Ibu dan Bayi Selamat*. Sehat Negeriku. <https://sehatnegeriku.kemkes.go.id/baca/blog/20240125/3944849/agar-ibu-dan-bayi-selamat/#:~:text=Berdasarkan data dari Maternal Perinatal,taun 2023 meningkat menjadi 4.129>
- Santi. (2019). Kualitas Pelayanan Kesehatan dalam Upaya Menurunkan Kematian Ibu di Puskesmas Biromaru Kabupaten Sigi. *EJurnal Katalogis*, 4(7), 141–147.
- Saputra, W., Fanggidae, V., & Mafthuchan, A. (2013). Efektivitas Kebijakan Daerah dalam Penurunan Angka Kematian Ibu dan Bayi. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Nasional*, 7(12), 531–537.
- Sinollah, M. &. (2019). Pengukuran Kualitas Pelayanan (Servqual - Parasuraman) dalam Membentuk Kepuasa Pelanggan Sehingga Tercipta Loyalitas Pelanggan (Studi Kasus pada Toko Mayang Collection cabang Kepanjen). *Jurnal Dialektika*, 4(1), 45–64.
- Sugiono. (2004). *Metode Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Suparman, A. (2020). Implementasi Kebijakan Program Pelayanan Kesehatan dalam Rangka Menurunkan AKI dan AKB di Puskesmas Sukaraja Kabupaten Sukabumi (Studi Empiris pada Puskesmas Sukaraja Kabupaten Sukabumi). *Jurnal MODERAT*, 6(4), 868–891.
- Suryono, A., Fatmasari, E. Y., & Einurkhatun B. (2017). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Rawat Jalan di Puskesmas

- Duren dan Puskesmas Bergas Kabupaten Semarang Tahun 2017. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 5(4), 33-42.
- Syarhrullah & Ngemba, H. R. (2018). Aplikasi E-Kohort Register Kesehatan Ibu dan Anak (KIA) Pada Puskesmas Nosarara Kota Palu. *Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, 5(1), 74-85.
- Tampubolon, E. P. L. (2021). Permasalahan Perkawinan Dini di Indonesia. *Jurnal Indonesia Sosial Sains*, 2(5), 738–745. <https://doi.org/10.36418/jiss.v2i5.279>
- Usa, M. W. Y. (2017). Upaya Penurunan Angka Kematian Ibu (AKI) di Puskesmas Mulyorejo Kota Surabaya. *Jurnal Penelitian Kesehatan Suara Forikes*, VIII(3), 126–134.
- Utami, C. (2017). *Upaya Penurunan Angka Kematian Ibu (AKI) di Puskesmas Bangetayu Kecamatan Genuk Kota Semarang*. Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan.
- Wulandari, Desvita Anggaraini & Utomo, I. H. (2021). Responsivitas Dinas Kesehatan Kabupaten Karanganyar dalam Upaya Menurunkan Angka Kematian Ibu (AKI) Dan Angka Kematian Bayi (AKB) di Kabupaten Karanganyar. *Jurnal Wacana Publik*, 1(1), 117–127.
- Zeithaml, Valerie., Parasuraman, A., and Berry, Leonard L. (1990). Delivering Quality Service: Balancing Customer Perceptions and Expectations. Simon and Schuster.
- Zuhriyatun, Fitria & Dewi, C. T. (2009). Hubungan Tingkat Kepuasan Ibu Hamil terhadap Pelayanan ANC dengan Motivasi untuk Melakukan ANC di Kelurahan Purwokerto Kulon Wilayah Kerja Puskesmas Purwokerto Selatan Kabupaten Banyumas. *Viva Medika*, 2(3), 75–83.