

DAFTAR PUSTAKA

- Abadi, I. (2022). Pengaruh Mikromanajemen, Resiliensi, dan Organizational Citizenship Behaviour Terhadap Engagement dan Dampaknya Pada Kinerja Karyawan Pada Rumah Sakit Tipe B di Kota Makassar. *Nobel Management Review*, 3(2), 337–352. <https://doi.org/10.37476/nmar.v3i2.3122>
- Agnew, R. (1992). *Foundation for a general strain theory of crime and delinquency*.
- Ahmad, J., Zahid, S., Wahid, F. F., & Ali, S. (2021). Impact of Role Conflict and Role Ambiguity on Job Satisfaction the Mediating Effect of Job Stress and Moderating Effect of Islamic Work Ethics. *European Journal of Business and Management Research*, 6(4), 41–50. <https://doi.org/10.24018/ejbmr.2021.6.4.895>
- Ainia, A. N., & Mariyati, L. I. (2024). Hubungan Dukungan Sosial Teman Sebaya dan Resiliensi Dengan Stress Kerja Pada Tenaga Kesehatan. 11, 148–161.
- Aliefiani Mulya Putri, G., Putri Maharani, S., & Nisrina, G. (2022). Literature View Pengorganisasian: Sdm, Tujuan Organisasi Dan Struktur Organisasi. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 3(3), 286–299. <https://doi.org/10.31933/jemsi.v3i3.819>
- Ananda, M. S., Wadud, M., & Handayani, S. (2021). Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Stres Kerja Pada Karyawan PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional IV Tanjungkarang. *Jurnal Bisnis, Manajemen, Dan Ekonomi*, 2(4), 186–195. <https://doi.org/10.47747/jbme.v2i4.504>
- Aprilyani, R. (2020). Dampak Self Efficacy Terhadap Work Stress The Impact of Self Efficacy on Work Stress. 1(1), 68–78.
- Ardilla, R. R., Dwijayanto, I. M. R., & Kusumaningtyas, D. P. H. (2022). Hubungan Resiliensi Terhadap Stres Kerja Perawat Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Negara. 5(1), 24–37.
- Asnawi, M. (2022). The quality of audit recommendation: The effect of role conflict, role ambiguity and work stress. *Accounting*, 8(3), 315–322. <https://doi.org/10.5267/j.ac.2021.11.002>
- Aulia, A., Sofwan, M., Handayani, C., Apriadi, I., & Priyono, P. (2023). Investigating The Role of Emotional Intelligence in The Relationship Between Adversity Quotient and Self Efficacy to Work Stress. 9(2), 218–238.
- Bandura, A., Bandura A, & Bandura, A. (2006). Self-efficacy:Toward a Unifying Theory of Behavior Change. In *Self-efficacy beliefs of adolescents* (Vol. 84, Issue 2, pp. 307–337).
- Clarisa, C., Nofierni, N., & Dewi, S. (2022). Pengujian Beban Kerja Sebagai

- Variabel Intervening dalam Hubungan Ambiguitas Peran dan Budaya Organisasi Terhadap Stres Kerja pada Tenaga Kesehatan Di Rumah Sakit Angkatan Darat X. *Jurnal Health Sains*, 3(3), 359–376. <https://doi.org/10.46799/jhs.v3i3.450>
- Connor, K. M., & Davidson, J. R. T. (2003). *Research Article Development Of a New Resilience Scale*: 82(September 2002), 76–82. <https://doi.org/10.1002/da.10113>
- Dodanwala, T. C., Santoso, D. S., & Yukongdi, V. (2023). Examining work role stressors , job satisfaction , job stress , and turnover intention of Sri Lanka ' s construction industry. *International Journal of Construction Management*, 23(15), 2583–2592. <https://doi.org/10.1080/15623599.2022.2080931>
- Fadila, N. A., & Khoirunnisa, R. N. (2021). Hubungan Self Efficacy Dengan Prokrastinasi Akademik Mahasiswa Yang Sedang Mengerjakan Skripsi Pada Masa Pandemi COVID-19. *Jurnal Penelitian Psikologi*, 08, 02.
- Hakim, G. R. U., & Rizky, D. K. (2021). Hubungan Resiliensi dengan Stres Kerja Karyawan Bagian Layanan Pelanggan PT. X Area Jawa Timur di Masa Pandemi Covid-19. *Seminar Nasional Psikologi Dan Ilmu Humaniora*, April, 201–212.
- Hendryadi. (2019). *Stres peran dan kinerja karyawan: pengujian model hubungan inverted-U*. 1(2), 127–136.
- Hernita, N., Riyadi, W., & Wida Rahmayani, M. (2024). Role Ambiguity Terhadap Work Female Employee Melalui Job Stress Sebagai Variabel Intervening. *Coopetition: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 15(1), 131–138. <https://doi.org/10.32670/coopetition.v15i1.4154>
- Ie, M. (2022). *Pengaruh Efikasi Diri Dan Perilaku Kewargaan Organisasional Terhadap Stres Kerja Dengan Well-Being*. 6(2), 423–431.
- Kapusuz, A. G. (2019). Explaining Stress and Depression Level of Nurses: the Effects of Role Conflict and Role Ambiguity. *International Journal of Management and Sustainability*, 8(2), 61–66. <https://doi.org/10.18488/journal.11.2019.82.61.66>
- Kusuma, H. P., Lubis, M. R., & Hardjo, S. (2019). *Tabularasa : Jurnal Ilmiah Magister Psikologi Pengaruh Pelatihan Efikasi Diri , Kepemimpinan Polda Sumut The Effect of Self-Efficacy Training , Transformational Leadership on Work Stress of North Sumatra Regional Police Mobile Brigade Members*. 1(1), 23–30.
- Megaputri, N. E. (2024). *Pengaruh Ambiguitas Peran dan Keadilan Organisasi Terhadap Cyberloafing dengan Stres Kerja sebagai Variabel Mediasi The Influence of Role Abiguity and Organizational Justice on Cyberloafing with Work Stress as a Mediation Variable*. 4(02), 155–170.
- Mudrikah, I., Hakim, A. R., & Munarsih, L. (2023). Pengaruh Resiliensi Terhadap

- Stres Kerja Karyawan Bagian Operator Produksi Pt Muramoto Elektronik Indonesia. *Empowerment Jurnal Mahasiswa Psikologi Universitas Buana Perjuangan Karawang*, 2(3), 1–23.
- Mugiono, M., & Purwoko, B. H. (2020). *Recognizing How the Job Involvement , Burnout , and Self-Efficacy Work Influences the Work Stress at International Hospitals*. 120(Icmeb 2019), 264–270.
- Mugiyatun, & Khafid, M. (2020). *Pengaruh Prakerin, Pendidikan Kewirausahaan, dan Lingkungan Keluarga dengan Self Efficacy sebagai Variabel Intervening terhadap Minat Berwirausaha*. 9(1), 100–118. <https://doi.org/10.15294/eeaj.v9i1.37233>
- Natasya, F. J., & Pujiyanto, W. E. (2024). *Pengaruh Ambiguitas Peran Terhadap Kinerja Individu: Stres Kerja Sebagai Mediasi*. 12(1).
- Purwanto, A. B., & Sahrah, A. (2020). Resiliensi Dan Beban Kerja Terhadap Stress Kerja Pada Polisi Lalu Lintas. *Psikostudia : Jurnal Psikologi*, 9(3), 260. <https://doi.org/10.30872/psikostudia.v9i3.4627>
- Ramlan, Yusni, M., & Asmadi, E. (2020). Journal Of Security And Sustainability Issues Issn 2029-7017 print / Issn 2029-7025 online 2020 December Volume 10 Number 2 The Impact Of Corporate Social Responsibility And Service Experience. *Journal of Security and Sustainability Issues*, 10(2).
- Rifai, R. P., Saerang, D., & Taroreh, R. (2019). Pengaruh Konflik Peran dan Ambiguitas Peran Terhadap Kinerja Karyawan dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Bank SulutGo. *Jurnal Riset Bisnis Dan Manajemen*, 7(I), 339–350.
- Rini, Chandra, W., Lan, W. P., Wilinny, W., & Hutabarat, F. A. M. (2021). Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT . Trinity Interlink Medan. *Seminar Nasional Sains Dan Teknologi Informasi (SENSASI)*, 453–457. <http://prosiding.seminar-id.com/index.php/sensasi/article/view/619>
- Rizzo, J. R. (1983). *Role conflict and ambiguity in complex organizations*. 1983.
- Russell Veitch, D. A. (1995). *“Environmental psychology : an interdisciplinary perspective.”* Prentice Hall.
- Sakinah, N., Amenike, D., Rahayuningsih, T., & Anggreiny, N. (2024). *Pengaruh Recilience Terhadap Stres Kerja Tenaga Kesehatan Yang Berada Di Desa The Influence Of Resilience On Job Stress Among Healthcare In Rural Areas*. 17(1), 30–40. <https://doi.org/10.30813/psibernetika>
- Siswadi, Y., Radiman, R., Tupti, Z., & Jufrizen, J. (2021). Faktor Determinan Stress Kerja dan Kinerja Perawat. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*, 22(1), 17–34. <https://doi.org/10.30596/jimb.v22i1.5627>
- Steven, W., & Sahrah, A. (2019). *Pengaruh Kecerdasan Emosi Dan Efikasi Diri Terhadap Stres Kerja Karyawan*. 5(2).

- Suari, G. A. M. S., & Rahyuda, A. G. (2022). The effect of role ambiguity on cyberloafing with work stress as a mediation variable. *International Journal of Health Sciences*, 6(May), 2211–2219. <https://doi.org/10.53730/ijhs.v6ns4.7145>
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Alfabeta.
- Suliyanto. (2011). *Ekonometrika Terapan*. Andi Offset.
- Suliyanto. (2018). *Metode Penelitian Bisnis untuk Skripsi, Tesis & Disertasi*. Andi Offset.
- Tampombebu, A. T. V., & Wijono, S. (2022). Resiliensi dan Stres Kerja pada Karyawan yang Bekerja di Masa Pandemi Covid-19. *Bulletin of Counseling and Psychotherapy*, 4(2), 145–152. <https://doi.org/10.51214/bocp.v4i2.195>
- Tang, M. (2023). *Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Dan Resiliensi Terhadap Stress Kerja*. 3(1), 1–15.
- Widyaningrum, S., & Nora, E. (2020). The Effect of Role Ambiguity on Job Satisfaction Mediated by Employee Work Stress in Trading Business Barokah, Trenggalek East Java. *KnE Social Sciences*, 2020(2008), 352–363. <https://doi.org/10.18502/kss.v4i9.7336>
- Wu, X., Li, Y., Yao, Y., Luo, X., He, X., & Yin, W. (n.d.). *Development of Construction Workers Job Stress Scale to Study and the Relationship between Job Stress and Safety Behavior: An Empirical Study in Beijing*. 1–12. <https://doi.org/10.3390/ijerph15112409>
- Zhang, J., Hong, Y., & Smith, A. P. (2022). *The Relationship between Role Ambiguity and Workers ' Creativity during the COVID-19 Pandemic in China*.