

RINGKASAN

Penelitian ini merupakan penelitian survei pada karyawan dari PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daop V Purwokerto. Penelitian ini mengambil judul: “Pengaruh Ambiguitas Peran, Resiliensi, dan *Self-Efficacy* Terhadap Stres Kerja Karyawan (Studi Pada Karyawan di PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daop V Purwokerto)”. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis Pengaruh Ambiguitas Peran, Resiliensi, dan *Self-Efficacy* Terhadap Stres Kerja Karyawan di PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daop V Purwokerto. Populasi dalam penelitian ini adalah semua karyawan di PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daop V Purwokerto. Jumlah responden yang diambil dalam penelitian ini adalah 90 responden. Metode *Random Sampling* digunakan dalam penentuan responden.

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data dengan menggunakan SPSS (*Statistical Package for the Social Sciences*) menunjukkan bahwa: (1) Ambiguitas Peran berpengaruh positif dan signifikan terhadap stres kerja karyawan, (2) Resiliensi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap stres kerja karyawan, (3) *Self-Efficacy* tidak berpengaruh signifikan terhadap stres kerja karyawan.

Implikasi dari kesimpulan di atas yaitu Secara teoritis, penelitian ini mengungkapkan adanya hubungan yang signifikan antara ambiguitas peran dan stres kerja, yang mendukung Teori Stres Lingkungan. Ketidakjelasan peran dapat menjadi faktor yang menambah stres dan mempengaruhi kesejahteraan psikologis karyawan. Dari sisi praktisnya, perusahaan disarankan untuk menyusun prosedur standar operasional (SOP) yang lebih jelas untuk membantu karyawan memahami tanggung jawab mereka dengan lebih baik. Selain itu, penting untuk menyelenggarakan program pelatihan yang fokus pada manajemen stres dan pengembangan ketahanan, guna meningkatkan kemampuan karyawan dalam menghadapi tekanan kerja.

Kata Kunci : Ambiguitas Peran, Resiliensi, *Self-Efficacy*, Stres Kerja Karyawan

SUMMARY

This research is a survey research on employees of PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daop V Purwokerto. This research takes the title: “The Effect of Role Ambiguity, Resilience, and Self-Efficacy on Employee Work Stress (Study on Employees at PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daop V Purwokerto)”. The purpose of this study was to analyze the effect of role ambiguity, resilience, and self-efficacy on employee work stress at PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daop V Purwokerto. The population in this study were all employees at PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daop V Purwokerto. The number of respondents taken in this study were 90 respondents. Random sampling method was used in determining respondents.

Based on the results of research and data analysis using SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) shows that: (1) Role Ambiguity has a positive and significant effect on employee work stress, (2) Resilience has a negative and significant effect on employee work stress, (3) Self-Efficacy has no significant effect on employee work stress.

The implications of the above conclusions are Theoretically, this study revealed a significant relationship between role ambiguity and job stress, which supports the Environmental Stress Theory. Role ambiguity can be a factor that adds to stress and affects the psychological well-being of employees. From the practical side, companies are advised to develop clearer standard operating procedures (SOPs) to help employees understand their responsibilities better. In addition, it is important to organize training programs that focus on stress management and resilience development, to improve employees' ability to deal with work pressure.

Keywords: Role Ambiguity, Resilience, Self-Efficacy, Employee Job Stress