

SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN, KUALITAS PRODUK , DAN SUASANA TOKO
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DAN DAMPAKNYA TERHADAP *WORD OF MOUTH*
(Studi Pada Konsumen Adaptasi Kopi Purwokerto)**



**FAZAR ARMAN MAULANA
C1B015104**

**KEMENTERIAN RISET TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PURWOKERTO
2019**

SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN, KUALITAS PRODUK , DAN SUASANA TOKO
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DAN DAMPAKNYA TERHADAP *WORD OF
MOUTH*
(Studi Pada Konsumen Adaptasi Kopi Purwokerto)**

**“Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jenderal Soedirman”**

Oleh :

FAZAR ARMAN MAULANA
C1B015104

**KEMENTERIAN RISET DAN TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PURWOKERTO
2019**