

RINGKASAN

Penelitian dengan judul “Analisis Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan Kompensasi terhadap Loyalitas Karyawan yang Dimediasi oleh Kepuasan Kerja (Studi Kasus di PT Data Energi Infomedia Purwokerto)” merupakan penelitian survei.

Loyalitas karyawan menjadi faktor kunci dalam keberlangsungan dan perkembangan perusahaan. PT Data Energi Infomedia Purwokerto menghadapi tantangan dalam mempertahankan karyawan yang berkualitas. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana kualitas kehidupan kerja dan kompensasi memengaruhi loyalitas karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang dibagikan kepada karyawan PT Data Energi Infomedia Purwokerto. Analisis data dilakukan dengan teknik Structural Equation Modeling (SEM) menggunakan software SmartPLS.

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data dengan menggunakan SEM (Structural Equation Modelling) menunjukkan bahwa: (1) Kualitas Kehidupan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja; (2) Kualitas Kehidupan Kerja tidak berpengaruh positif terhadap loyalitas karyawan; (3) Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja (4) Kompensasi berpengaruh positif terhadap loyalitas karyawan; (5) Kepuasan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas; (6) Kualitas Kehidupan Kerja berpengaruh positif terhadap loyalitas karyawan melalui Kepuasan Kerja sebagai variabel mediasi dan (7) Kompensasi berpengaruh positif terhadap loyalitas karyawan melalui Kepuasan Kerja sebagai variabel mediasi. Hal ini menunjukkan bahwa kepuasan kerja terbukti berperan sebagai variabel mediasi dalam hubungan antara kualitas kehidupan kerja dan kompensasi dengan loyalitas karyawan.

Implikasi dan kesimpulan di atas yaitu temuan tersebut mengindikasikan bahwa peningkatan kualitas kehidupan kerja dan kompensasi yang adil dapat meningkatkan kepuasan kerja, yang pada akhirnya berdampak pada loyalitas karyawan terhadap perusahaan. Kualitas kehidupan kerja dan kompensasi yang baik meningkatkan kepuasan kerja, yang pada akhirnya memperkuat loyalitas karyawan. Perusahaan disarankan untuk meningkatkan lingkungan kerja yang kondusif dan sistem kompensasi yang adil guna meningkatkan retensi karyawan.

Kata kunci: Kualitas kehidupan kerja, kompensasi, kepuasan kerja, loyalitas karyawan, SmartPLS

SUMMARY

The study titled "**Analysis of the Influence of Quality of Work Life and Compensation on Employee Loyalty Mediated by Job Satisfaction (Case Study at PT Data Energi Infomedia Purwokerto)**" is a survey-based research.

Employee loyalty is a key factor in a company's sustainability and growth. PT Data Energi Infomedia Purwokerto faces challenges in retaining quality employees. Therefore, this study aims to analyze how the quality of work life and compensation influence employee loyalty, with job satisfaction as a mediating variable.

This research adopts a quantitative approach using a survey method. Data was collected through questionnaires distributed to employees of PT Data Energi Infomedia Purwokerto. Data analysis was conducted using Structural Equation Modeling (SEM) with the SmartPLS software.

The research findings and data analysis using SEM (Structural Equation Modeling) indicate that: (1) Quality of Work Life has a positive and significant effect on job satisfaction; (2) Quality of Work Life does not have a positive effect on employee loyalty; (3) Compensation has a positive and significant effect on job satisfaction; (4) Compensation has a positive effect on employee loyalty; (5) Job satisfaction has a positive and significant effect on loyalty; (6) Quality of Work Life has a positive effect on employee loyalty through job satisfaction as a mediating variable and (7) Compensation has a positive effect on employee loyalty through job satisfaction as a mediating variable. These findings confirm that job satisfaction plays a mediating role in the relationship between the quality of work life and compensation with employee loyalty.

The implications and conclusions of this study suggest that improving the quality of work life and ensuring fair compensation can enhance job satisfaction, which ultimately impacts employee loyalty to the company. A good quality of work life and fair compensation increase job satisfaction, which in turn strengthens employee loyalty. It is recommended that the company improves a conducive work environment and a fair compensation system to enhance employee retention.

Keywords: Quality of Work Life, Compensation, Job Satisfaction, Employee Loyalty, SmartPLS