

**PERLINDUNGAN HUKUM ATAS PERBUATAN MELAWAN HUKUM
PERUSAHAAN ASURANSI DALAM PENOLAKAN KLAIM ASURANSI
JIWA PT. ASURANSI ALLIANZ LIFE INDONESIA**

(Studi Putusan Nomor 23/Pdt.G.S/2024/PN Mdn)

Oleh :

Anisa Khusnul Rahma

E1A021106

ABSTRAK

Industri perasuransian memainkan peran yang penting dalam strategi manajemen risiko yang mungkin terjadi terhadap individu, kelompok sosial dan bisnis. Pemberian jasa asuransi senantiasa menanggung risiko bagi pemegang polis dalam bentuk kerugian yang timbul akibat hukum perbuatan melawan hukum penolakan klaim asuransi oleh perusahaan asuransi. Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui perlindungan hukum atas perbuatan melawan hukum perusahaan asuransi dalam penolakan klaim asuransi jiwa PT. Asuransi Allianz Life Indonesia pada Putusan Nomor 23/Pdt.G.S/2024/PN Mdn.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode yuridis normatif dengan spesifikasi deskriptif analisis. Sumber data yang digunakan adalah data sekunder, yang terdiri dari bahan hukum primer, bahan hukum sekunder dan bahan hukum tersier. Pengumpulan data dilakukan melalui studi kepustakaan, yang kemudian dianalisis secara normatif kualitatif dengan metode penyajian data dalam bentuk teks naratif yang disusun secara logis.

Hasil penelitian dan pembahasan menunjukkan bahwa Putusan Pengadilan Negeri Medan memberikan sepenuhnya perlindungan hukum bersifat represif terhadap penggugat. Majelis hakim mengabulkan gugatan Penggugat terkait adanya perbuatann melawan hukum penolakan klaim asuransi jiwa dan menolak keberatan Tergugat, akibat hukum dari putusan tersebut berupa sanksi ganti kerugian perusahaan asuransi akibat adanya perbuatan melawan hukum

Kata Kunci: *Perlindungan Hukum, Perbuatan Melawan Hukum, Asuransi*

**THE LEGAL PROTECTION AGAINST UNLAWFUL ACTS BY
INSURANCE COMPANIES IN DENYING LIFE INSURANCE CLAIMS,
SPECIFICALLY AT PT. ASURANSI ALLIANZ LIFE INDONESIA**

(Case Study Number 23/Pdt.G.S/2024/PN Mdn)

By :

Anisa Khusnul Rahma

E1A021106

ABSTRACT

The insurance industry plays an important role in risk management strategies that may occur to individuals, social groups and businesses. The provision of insurance services always bears risks for policyholders in the form of losses arising from the law against the rejection of insurance claims by insurance companies. The purpose of the research is to find out the legal protection of unlawful acts of insurance companies in the rejection of life insurance claims of PT Asuransi Allianz Life Indonesia in Decision Number 23/Pdt.G.S/2024/PN Mdn.

The research method employed is a normative legal approach with descriptive analytical specifications. The data sources utilized are secondary data, consisting of primary legal materials, secondary legal materials, and tertiary legal materials. Data collection is conducted through literature studies, which are then analyzed normatively qualitatively, presenting the data in a logically structured narrative text.

The research findings and discussion indicate that the Medan District Court's ruling provides repressive full legal protection to the plaintiff. The panel of judges accepted the plaintiff's lawsuit regarding the unlawful act of denying life insurance claims and rejected the defendant's objections. The legal consequence of this ruling includes sanctions for damages against the insurance company due to its unlawful actions. This case underscores the importance of legal accountability for insurers in upholding their contractual obligations to policyholders, ensuring that claim denials are justified and compliant with applicable laws and ethical standards.

Keywords: *Legal Protection, Unlawful Acts, Insurance*