

SUMMARY

The research entitled “The Effect of Compensation and Organizational Climate to Organizational Citizenship Behavior with Job Satisfaction as Mediating variable in Indonesia Post Office branch Purwokerto” is aimed to analyze the effect of compensation and organizational climate to organizational citizenship behavior with job satisfaction as mediating variable.

The research method is using survey and sampling techniques is using probability sampling with proportionate stratified random sampling. The population of this research is permanent employee of the Indonesia Post Office Branch Purwokerto with 56 respondents as sample. Data analysis of this research is using Partial Least Square (PLS).

The result shows that:(1) Compensation have positive effect to job satisfaction,(2) Organizational climate have positive effect to job satisfaction,(3) Compensation have no effect to organizational citizenship behavior,(4) Organizational climate have no effect to organizational citizenship behavior,(5) Job satisfaction have positive effect to organizational citizenship behavior,(6) Job satisfaction mediates (full mediation) the influence of compensation on organizational citizenship behavior,(7) Job satisfaction mediates (full mediation) the effect of organizational climate to organizational citizenship behavior.

The implication of this research is to enhancing the employee’s OCB, the manager of Indonesia Post Office branch Purwokerto need to prioritize the regulation affecting to job satisfaction. To enhance employee’s job satisfaction, manager should prioritize the regulation affecting to compensation and organizational climate. Yet, manager also needs to take care of other factors such as work motivation, organizational culture, organizational commitment, and the rest which is not applied in this research. Those things need to take care for advancing employee and company performance.

Keywords: Compensation, Organizational Climate, Job Satisfaction and Organizational Citizenship Behavior.

RINGKASAN

Penelitian ini berjudul “Pengaruh Kompensasi dan Iklim Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi pada Kantor Pos Indonesia Cabang Purwokerto. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh dari kompensasi dan iklim organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi.

Metode yang digunakan adalah survei dan teknik sampling yang di gunakan yaitu *probrablity sampling* dengan *proportionate stratified random sampling*. Populasi pada penelitin ini adalah karyawan tetap Kantor Pos Indonesia Cabang Purwokerto dengan sampel sebanyak 56 responden. Analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah menggunakan Partial Least Square (PLS).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Kompensasi mempunyai pengaruh positif terhadap Kepuasan kerja. (2) Iklim organisasi mempunyai pengaruh positif terhadap kepuasan kerja. (3) Kompensasi tidak berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior*. (4) Iklim organisasi tidak berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior*. (5) Kepuasan kerja mempunyai pengaruh positif terhadap *organizational citizenship behavior*. (6) Kepuasan kerja memediasi (*full mediation*) pengaruh kompensasi terhadap *organizational citizenship behavior*. (7) Kepuasan kerja memediasi (*full mediation*) pengaruh iklim organisasi terhadap *organizational citizenship behavior*.

Implikasi penelitian ini adalah untuk meningkatkan perilaku OCB karyawannya, pihak manajemen kantor pos Indonesia perlu memprioritaskan kebijakan yang berkaitan dengan kepuasan kerja. Sebagai upaya untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawan, pihak manajemen perlu memprioritaskan kebijakan yang berkaitan dengan kompensasi dan iklim organisasi. Untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawan, pihak manajemen juga perlu memperhatikan faktor lain yang mendukung seperti motivasi kerja, budaya organisasi, lingkungan kerja, komitmen organisasi dan faktor lain yang tidak diteliti. Hal tersebut perlu diperhatikan demi meningkatkan semangat kerja karyawan dan kemajuan perusahaan.

Kata Kunci : Kompensasi, Iklim Organisasi, Kepuasan Kerja, *Organizational Citizenship Behavior*.