

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diambil dari penelitian yang dilakukan diantaranya sebagai berikut:

1. Faktor internal yang mempengaruhi *supply ability* perusahaan adalah gudang regional yang tersebar di seluruh Indonesia membantu perusahaan dalam mendistribusikan barang, sistem terintegrasi, menggunakan teknologi moderen, sumber daya manusia yang cukup, terjadinya *human error*, dan karakteristik barang yang mudah rusak. Faktor eksternal yang mempengaruhi *supply ability spare part* adalah citra perusahaan di mata pelanggan, jumlah dan hubungan perusahaan kepada supplier, hubungan dan aturan dengan pemerintah, kompetitor, dan kondisi pasar yang tidak bisa diperkirakan.
2. Berdasarkan perhitungan SWOT yang telah dilakukan didapatkan hasil akhir titik koordinat pada koordinat $(-1.374, 0.496)$ yang berada di Kuadran III (*Turn Around*), yang kemudian dirumuskan enam strategi yang akan dipilih menggunakan metode QSPM. Hasil strategi terpilih adalah strategi nomor 1 dengan nilai 9,141 yaitu memperbaiki sistem penyusunan stok agar bisa memenuhi setiap pesanan dari gudang regional.

6.2 Saran

Saran yang dapat diberikan dari penelitian yang dilakukan diantaranya sebagai berikut:

1. Bagi penelitian selanjutnya dapat melakukan riset dengan ruang lingkup yang lebih luas yaitu menambah objek penelitian menjadi satu grup *sparepart*, yang memiliki posisi siklus hidup yang lebih bervariasi lagi.
2. Diharapkan PT Toyota-Astra Motor, Service Parts Logistic Division untuk melakukan evaluasi *supply ability* secara rutin setiap 5 tahun sekali untuk meningkatkan performansi PT Toyota-Astra Motor, Service Parts Logistic Division.

3. Bagi PT Toyota-Astra Motor, Service Parts Logistic Division untuk dapat melakukan evaluasi *supply ability* pada jenis *spare part* lain yang mengalami *underperform*.

