

RINGKASAN

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan kuesioner. Penelitian ini mengambil judul: “Pengaruh *Good Corporate Governance* dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja PDAM Yang Tergabung Dalam DPD Perpamsi Jawa Tengah”. Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan bukti empiris apakah penerapan GCG dan komitmen organisasi berpengaruh terhadap kualitas kinerja PDAM.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai PDAM yang tergabung dalam DPD Perpamsi Provinsi Jawa Tengah PDAM yang sedang melakukan Diklat Manajemen Air Minum Tingkat Muda DPD Perhimpunan Perusahaan Daerah Air Minum Seluruh Indonesia (PERPAMSI) Provinsi Jawa Tengah di Semarang. Jumlah responden yang didapat dalam penelitian ini adalah 46 responden. Teknik pengambilan data dalam penelitian ini adalah pada populasi responden yang hadir. Data yang digunakan adalah data primer dalam bentuk persepsi responden yang dikumpulkan dalam bentuk kuesioner.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa penerapan GCG tidak berpengaruh terhadap kualitas kinerja PDAM. Hal tersebut disebabkan oleh: (1) PDAM belum melibatkan masyarakat secara aktif dalam mengambil keputusan (perencanaan, pelaksanaan atau pengawasan). (2) Dalam rangka pengelolaan keuangan PDAM, pejabat berwenang dianggap belum memberikan informasi kepada masyarakat dan *stakeholder* dalam publikasi resmi. (3) Laporan Keuangan PDAM belum dianggap sebagai wujud pelaporan atas pengelolaan keuangan dan operasional kegiatan perusahaan pada masyarakat.. Komitmen organisasi berpengaruh terhadap kualitas kinerja PDAM. Secara umum pegawai percaya bahwa: (1) PDAM akan berada pada kondisi baik dan stabil. (2) Pegawai juga memiliki tingkat kesediaan untuk bertahan pada PDAM. (3) Para pegawai juga memiliki ketertarikan untuk mengembangkan karir pada PDAM.

Implikasi dari kesimpulan diatas adalah Penerapan GCG, komitmen organisasi dalam hubungannya dengan kinerja PDAM, diharapkan memberikan referensi bagi PDAM yang tergabung dalam DPD Perpamsi Provinsi Jawa Tengah yang bertindak sebagai asosisasi perkumpulan PDAM dalam rangka meningkatkan kinerja PDAM, yaitu: (1) PDAM hendaknya meningkatkan partisipasi masyarakat secara aktif dalam menyaring ide, saran maupun kritik yang berasal dari masyarakat. Media yang dapat digunakan PDAM adalah mengaktifkan dan merespon secara cepat melalui menu kritik dan saran pada *website* resmi PDAM atau kotak saran pada kantor PDAM. (2) PDAM hendaknya meningkatkan transparansi dengan memberikan sosialisasi secara cepat dan menyeluruh kepada masyarakat terhadap kebijakan atau produk terbaru yang dihasilkan oleh PDAM. Selain itu pertanggungjawaban terhadap laporan keuangan hendaknya disampaikan secara resmi melalui *website* PDAM. (3) PDAM hendaknya secara tepat waktu mengunggah laporan keuangan *audited* sebagai wujud pelaporan atas kegiatan pengelolaan keuangan operasional PDAM pada masyarakat.

Kata kunci: *Good Corporate Governance*, Komitmen Organisasi, Kinerja PDAM

SUMMARY

This research is a quantitative research by using questionnaires. This study took the title: "The Influence of Good Corporate Governance and Organizational Commitment against PDAM Performance That Incorporated in DPD Perpamsi of Central Java". This study aims to obtain empirical evidence whether the application of GCG and organizational commitment affect the quality of the performance of PDAM.

The population in this study were all employees of PDAM Incorporated in DPD Perpamsi of Central Java that were doing Diklat Manajemen Air Minum Tingkat Muda DPD Perhimpunan Perusahaan Daerah Air Minum Seluruh Indonesia (PERPAMSI) Central Java in Semarang. The number of respondents in this study were 46 respondents. The technique of data retrieval in this study is the population of respondents who attended. The data used is primary data in the form of respondents' perception that collected in the form of a questionnaire.

Based on the results of this study, it is concluded that the implementation of GCG does not affect the quality of the performance of PDAM. These were caused by: (1) PDAM have not been actively involving the community in decision-making (planning, implementation or supervision). (2) In the framework of PDAM financial management, authorities have not been considered to provide information to the public and stakeholders in official publications. (3) PDAM Financial Statement has not been considered as a form of reporting on financial management and operational activities of the company to the public. Organizational commitment affects the quality of the performance of PDAM. In general, employees believe that: (1) PDAM will be in good condition and stable. (2) Employees also have the level of willingness to stay on the PDAM. (3) The employee also has an interest for career development at the PDAM.

The implication of the conclusion above is GCG implementation, organizational commitment in connection with the performance of PDAM is expected to provide a reference for PDAM incorporated in DPD Perpamsi of Central Java that acts as Association of PDAM in order to improve the performance of PDAM, those are: (1) PDAM should actively increase public participation in filtering ideas, suggestions, and criticism from the public. Media that can be used are enabling and responding quickly through critics menu and suggestions on the official website of PDAM or a suggestions box in the office PDAM. (2) PDAM should improve transparency to the public by providing rapid and thorough dissemination of the policy or the latest products produced by PDAM. Additionally, the financial statements should be submitted formally through the PDAM website. (3) PDAM should be timely upload audited financial statement as a form of reporting on the financial management of PDAM operational activities at the public.

Keywords: *Good Corporate Governance, Organization Commitment, PDAM Performance*