

V. KESIMPULAN DAN IMPLIKASI

A. Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan di atas, peneliti dapat menyimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

1. Penerapan GCG tidak berpengaruh terhadap kualitas kinerja PDAM. Hal tersebut disebabkan dari tiga faktor yaitu:
 - a. PDAM belum melibatkan masyarakat secara aktif dalam mengambil keputusan (perencanaan, pelaksanaan atau pengawasan).
 - b. Dalam rangka pengelolaan keuangan PDAM, pejabat berwenang dianggap belum memberikan informasi kepada masyarakat dan *stakeholder* dalam publikasi resmi.
 - c. Laporan Keuangan PDAM belum dianggap sebagai wujud pelaporan atas pengelolaan keuangan dan operasional kegiatan perusahaan pada masyarakat.
2. Komitmen organisasi berpengaruh terhadap kualitas kinerja PDAM. Secara umum pegawai percaya bahwa:
 - a. PDAM akan berada pada kondisi baik dan stabil.
 - b. Pegawai juga memiliki tingkat kesediaan untuk bertahan pada PDAM.
 - c. Para pegawai juga memiliki ketertarikan untuk mengembangkan karir pada PDAM.

B. Implikasi

Penerapan GCG, komitmen organisasi dalam hubungannya dengan kinerja PDAM, diharapkan memberikan referensi bagi PDAM yang tergabung dalam DPD Perpamsi Provinsi Jawa Tengah yang bertindak sebagai asosiasi perkumpulan PDAM dalam rangka meningkatkan kinerja PDAM. Sesuai dengan penelitian yang telah dilakukan, implikasi penelitian ini adalah:

1. PDAM hendaknya meningkatkan partisipasi masyarakat secara aktif dalam menyaring ide, saran maupun kritik yang berasal dari masyarakat. Media yang dapat digunakan PDAM adalah mengaktifkan dan merespon secara cepat melalui menu kritik dan saran pada *website* resmi PDAM atau kotak saran pada kantor PDAM.
2. PDAM hendaknya meningkatkan transparansi dengan memberikan sosialisasi secara cepat dan menyeluruh kepada masyarakat terhadap kebijakan atau produk terbaru yang dihasilkan oleh PDAM. Selain itu pertanggungjawaban terhadap laporan keuangan hendaknya disampaikan secara resmi melalui *website* PDAM.
3. PDAM hendaknya secara tepat waktu mengunggah laporan keuangan *audited* sebagai wujud pelaporan atas kegiatan pengelolaan keuangan operasional PDAM pada masyarakat.

C. Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini memiliki keterbatasan yang perlu diperbaiki di penelitian-penelitian selanjutnya. Keterbatasan penelitian ini adalah data yang

diambil hanya berasal dari pegawai yang mewakili masing-masing PDAM yang tergabung dalam DPD Perpamsi Provinsi Jawa Tengah, sehingga dirasakan kurang dapat mendeskripsikan secara utuh mengenai faktor yang mempengaruhi kualitas kinerja PDAM secara signifikan. Dalam hal penelitian dengan menggunakan variabel penerapan GCG dan komitmen organisasi. Penelitian berikutnya diharapkan dalam setiap PDAM terwakili oleh pimpinan tertinggi PDAM dan kepala dari setiap bagian PDAM. Hal yang juga penting untuk diperhatikan adalah waktu yang tepat untuk menyebarluaskan kuesioner. Kesibukan dan kondisi psikologis responden juga sangat mempengaruhi kesediaan responden untuk memberikan kontribusi terhadap penelitian dengan memberikan jawaban yang objektif dalam kuesioner.

