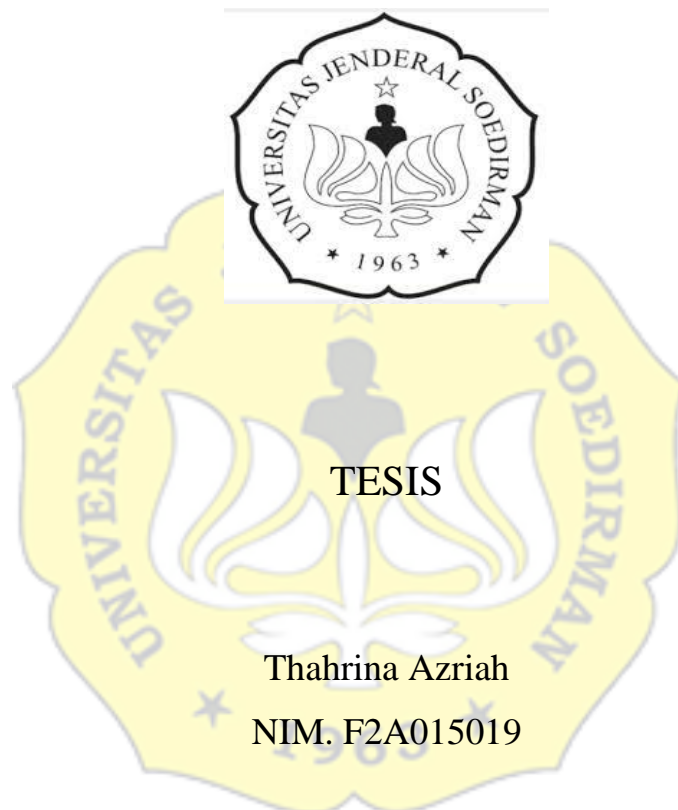


MANAJEMEN KELUHAN PELANGGAN
PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM TIRTA SATRIA
KABUPATEN BANYUMAS



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
PURWOKERTO
2018

MANAJEMEN KELUHAN PELANGGAN
PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM TIRTA SATRIA
KABUPATEN BANYUMAS

TESIS

Diajukan sebagai salah satu persyaratan memperoleh gelar Magister pada
Program Studi Magister Ilmu Administrasi

Thahrina Azriah

NIM. F2A015019

KEMENTERIAN RISET TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
PURWOKERTO

2018