

RINGKASAN

Penelitian ini berjudul “Pengaruh *Employee Engagement* dan Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap *Readiness To Change* dalam Penerapan SPAN di Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Purwokerto”. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh *employee engagement* dan persepsi dukungan organisasi terhadap *readiness to change*. Metode yang digunakan adalah survei dengan teknik pengambilan sampel jenuh. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Purwokerto dengan sampel sebanyak 50 responden. Analisis data dalam penelitian ini adalah Regresi Sederhana dan Regresi Berganda yang menunjukkan bahwa: (1) *Employee engagement* berpengaruh positif terhadap *readiness to change* dalam penerapan SPAN (2) Persepsi dukungan organisasi berpengaruh positif terhadap *readiness to change* dalam penerapan SPAN (3) *Employee engagement* berpengaruh positif terhadap persepsi dukungan organisasi dalam penerapan SPAN.

Implikasi dari penelitian ini adalah demi terus meningkatkan *Readiness to change* dalam penerapan SPAN secara optimal, pihak Kantor Pelayanan Perbendaharaan Purwokerto perlu memperhatikan berbagai kebijakan khususnya yang terkait dengan upaya peningkatan keterlibatan karyawan (*Employee engagement*) dan persepsi dukungan organisasi. Cara yang tepat dilakukan diantaranya adalah dengan memenuhi berbagai kebutuhan, keinginan dan harapan karyawan KPPN berkaitan dengan pelaksanaan serta pengorbanan mereka terhadap organisasi sehingga KPPN perlu mendukung upaya karyawan dalam dedikasinya terhadap organisasi.

Kata kunci: *Employee Engagement*, Persepsi Dukungan Organisasi, *Readiness to Change*.

SUMMARY

This researched titled 'Influence employee Engagement and Perceptionn of Organizational Support to the Readiness To Change in the application of SPAN In KPPN Purwokerto. This research aims to identify and analyze the effect of employee engagement and perceptions of management support to the readiness to change. The methode used was survey with a sampling technique saturated. The population in this study were employees of KPPN Purwokerto with a sample of 50 respondents. The data analysis in this research is simple regression and multiple regression showed that : (1) employee engagement positively affects readiness to change in the appplication of SPAN (2) Perceptions of organizational support positive effect to readiness to change in the appplication of SPAN (3) Employee engagmenet positively affects readiness to cahnge in the application of SPAN.

Implication of this research is on order continue to improve readiness to change in the applicaton of SPAN optimally, the KPPN need to pay attention to policies, particularly those related to efforts to incrcese th involvement of employee engagmenet and the perceptionsof organizational support. The proper way to do is to meet various needs, desires and expectations with regard to the implementation of the treasury office employees and their sacrifice to the organization so KPPN need support the effforts of employees in dedication to the organization.

Keywords: Employee engagement, Perception management support, readiness to change.