

RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk meneliti pengaruh karakteristik kepribadian menggunakan metode big five personality terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai pemediasi pada PT PLN (Persero) Area Cirebon. Alat analisis yang digunakan pada penelitian ini adalah regresi linier berganda dan sobel test.

Penelitian ini menggunakan metode survey dimana 76 orang karyawan menjadi sampel dalam pengujian hipotesis, dan 30 diantaranya digunakan untuk menguji validitas dan realibilitas. Kemudian persamaan regresi diuji dengan uji asumsi klasik normalitas, multikolinieritas, dan heteroskedastisitas. Pengujian pengaruh antara variabel independen dan dependen menggunakan uji T, uji F, koefisien determinasi, dan koefisien korelasi. Sedangkan untuk pengujian variabel mediasi menggunakan uji sobel.

Hasilnya menunjukkan bahwa kepribadian extraversion, conscientiousness, neuroticism, dan openness to experience berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Sedangkan kepribadian agreeableness tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Kemudian kepuasan kerja hanya dapat memediasi pengaruh antara kepribadian neuroticism terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Big Five Personality, kepuasan kerja, kinerja karyawan.

SUMMARY

This research supposed to investigated the influence of personality using the big five personality method on employee performance and job satisfaction as a mediator at PT PLN persero Area Cirebon. This research used a survey method, with 76 employee being sampled in hypotesys testing, and 30 of them are used to test validity and reability.

The regression equation was tested by analysis classical asumption of normality, multicollinearity, and heteroscedasticity. And then for assessment of the effect, between the independent and dependent variabel using T-test, F-test, coeffercient of determination, and corelation coeffercient. And last, for the testing mediating variabel using sobel test.

The result showed that extraversion, conscientiousness, neuroticism, and openness to experience have a significant effect on employee performance. While agreebleness doesn't have a significant effect to employee performance. And then job satisfaction can only mediate between neuroticism to employee performance.

Keywords : Big five personality, employee performance, job satisfaction.