

RINGKASAN

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif deskriptif yang dilakukan pada BLU Unsoed terkait dengan proses pembayaran dan pengeluaran kas secara elektronik (*e-payment*) yaitu memanfaatkan aplikasi L'Fina. Penelitian ini mengambil judul “Evaluasi Atas Implementasi Sistem Aplikasi Pembayaran Elektronik (*E-Payment*) pada Universitas Jenderal Soedirman Dengan Menggunakan Metode *HOT-Fit*”. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi implementasi aplikasi L'Fina di BLU Unsoed apakah telah mampu mengatasi masalah keterlambatan pembayaran kas dilihat dari aspek manusia, organisasi, dan teknologi nya.

Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara terstruktur, wawancara mendalam (*in depth interview*), telaah dokumen, serta observasi lapangan. Wawancara terstruktur dilakukan terhadap 55 pengguna aplikasi yang mencakup 9 unit di bawah BLU unsoed. Wawancara mendalam selanjutnya dilakukan terhadap beberapa pengguna aplikasi serta pengembang aplikasi yang dipilih berdasarkan peran serta pengalamannya menggunakan dan atau mengembangkan aplikasi. Telaah dokumen dan observasi lapangan dilakukan untuk memberikan keyakinan atas informasi yang diperoleh dari wawancara terstruktur dan wawancara mendalam.

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data diketahui bahwa aplikasi L'Fina secara umum telah mampu mengatasi masalah keterlambatan pembayaran kas, faktor terjadinya keterlambatan dalam beberapa kasus lebih disebabkan faktor-faktor di luar sistem. Penilaian implementasi L'Fina diukur dengan menggunakan metode *HOT-Fit*, yakni dari dua kriteria pengukuran global (*global measurement*) sebanyak 69,09% pengguna merasa bahwa kinerja L'Fina sudah baik dan sebanyak 58,18% pengguna merasa bahwa L'Fina sudah sukses dan berhasil.

Implikasi dari kesimpulan penelitian terkait beberapa aspek yang masih dikeluhkan pengguna dan dapat menjadi masukan bagi BLU Unsoed adalah: (1) melakukan sosialisasi dan *training* secara berkala terkait aplikasi, untuk pengguna lama maupun baru dalam rangka memberikan pemahaman yang komprehensif menyangkut teknis penggunaan aplikasi dan teknis aturan keuangan terkait pembayaran kas; (2) Melakukan integrasi dengan sistem lainnya dalam rangka efektivitas dan efisiensi kerja, seperti integrasi dengan SIMAPAN dan SIHURA; (3) melakukan *upgrade* infrastruktur (*server*) serta melakukan pemilihan *vendor* jaringan internet yang terbaik untuk mendukung aplikasi L'Fina; (4) pengembangan L'Fina sebaiknya dilakukan dengan lebih melibatkan pengguna; (5) memperbaiki serta menambah fitur-fitur aplikasi untuk mengakomodir kebutuhan para pengguna; (6) melakukan penegasan tugas dan kewenangan terkait fungsi *help desk* agar tidak ada yang saling “lempar tugas” diantara pemilik aplikasi dengan tim pengembang

sehingga aplikasi bisa berjalan dengan baik; (7) melakukan penambahan personil *help desk* disertai pelatihan yang memadai untuk menciptakan layanan sistem informasi yang baik dan memenuhi ekspektasi pengguna.

Kata kunci: *E-payment*, *HOT-Fit*.



SUMMARY

This research is a qualitative descriptive research conducted in BLU Unsoed related to payment and electronic cash disbursement process (e-payment) by using L'Fina application. This research entitled "Evaluation of The Electronic Payment (E- Payment) Application System Implementation in Jenderal Soedirman University Using HOT-Fit Method". This research aims to evaluate the implementation of L'Fina application in BLU Unsoed by using HOT-Fit Method if it can solve the late payment of cash which is viewed from people aspect, organization, and its technology.

The data was collected through structured interview, in-depth interview, document review, and field observation. Structured interview was conducted to 55 application user which include 9 units under BLU Unsoed. In-depth interview is conducted to application users and application developers who were selected based on their role and experience in using and or developing application. Document review and field observations were conducted to provide assurance on information obtained from structured interviews and in-depth interview.

Based on the research and data analysis, it is found that the L'Fina applications has generally been able to solve the late payment of cash problem, factor in the delays in some cases is due to factors outside the system. Assessment result of the L'Fina implementation was measured by using HOT-Fit methods that is from two global measurement criterias (global measurement), 69.09% of users feel that the performance of L'Fina is good and 58.18% of users feel that L'Fina is already successful and works out.

Implication of the research conclusion related to some aspects which are still complained by users and can be the input for BLU Unsoed are: (1) conducting regular socialization and training related to application for old and new users in order to give comprehensive understanding regarding the use of application techniques and financial rule techniques related to cash payments; (2) conducting optimal integration with other systems in order to achieve effectiveness and efficiency of work, such as SIMAPAN and SIHURA integration; (3) upgrading the infrastructure (server) and selecting the best internet network vendor to support L'Fina application; (4) developing L'Fina by involving the users; (5) improving and increasing application features to accomodate the user needs; (6) performing the duties and authorities affirmation related help desk function in order to avoid "throwing task" between application owner and developer team so the application

can run well; (7) increasing the number of help desk personels with adequate training to create good information system service and meet user expectation.

Keywords: E-payment, HOT-Fit.

