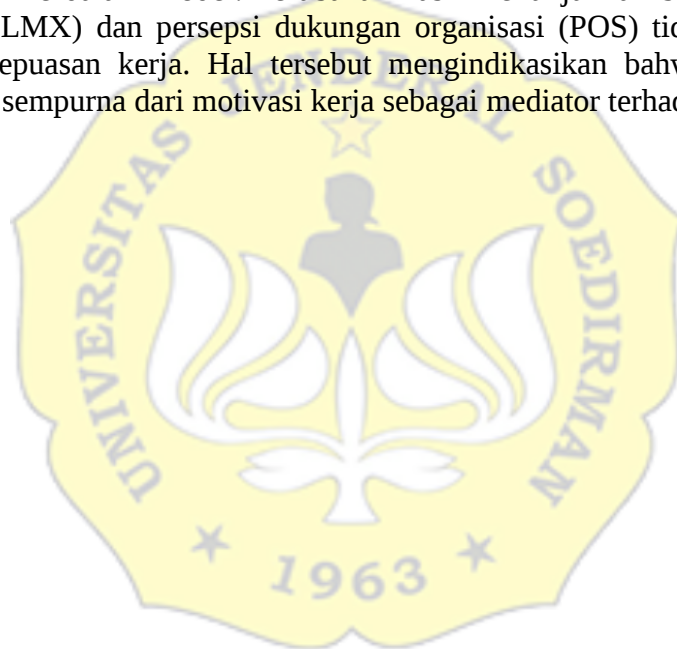


RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh dari *leader-member exchange* atau LMX dan persepsi dukungan organisasi atau POS terhadap kepuasan kerja karyawan pada Bank Central Asia Tbk. Kantor Cabang Utama Purwokerto dengan motivasi kerja sebagai variabel mediator. Penelitian ini mengambil karyawan Kantor Cabang Utama Bank Cental Asia Purwokerto sebagai populasi. Metode dari penelitian ini yakni menggunakan metode *purposive sampling* yang menghasilkan 85 orang karyawan sebagai sampel keseluruhan. Penelitian ini juga menggunakan alat regresi linier berganda sebagai alat analisis data. Hasil dari pengolahan data menunjukkan bahwa *leader-member exchange* (LMX) dan persepsi dukungan organisasi (POS) memiliki pengaruh terhadap kepuasan kerja tanpa melalui mediator. Hasil tersebut berubah saat motivasi kerja sebagai variabel mediator dimasukkan ke dalam model. Perubahan hasil menunjukkan bahwa *leader-member exchange* (LMX) dan persepsi dukungan organisasi (POS) tidak lagi berpengaruh terhadap kepuasan kerja. Hal tersebut mengindikasikan bahwa adanya pengaruh memediasi sempurna dari motivasi kerja sebagai mediator terhadap kepuasan kerja.



SUMMARY

This research was purposed to analyze the influence leader-member exchange (LMX) and perceived organizational support (POS) toward job satisfaction on the Asian Central Bank Co. within job motivation as a mediator. This research took Purwokerto Main Branch Office's employees of the Asian Central Bank Co. as the population. The method of this research was purposive sampling which have 85 person of employees as the total sample. This research also used the linier multiple regression as a technique of data analysis. The results showed that leader-member exchange (LMX) and perceived organizational support (POS) have effects on job satisfaction without the mediator. The results were changing when the job motivation as a mediator included on model. It showed that leader-member exchange (LMX) and perceived organizational support (POS) have no effects anymore on job satisfaction. That indicated that a full mediation impact from the mediator on job satisfaction.

Keywords: Leader-Member Exchange (LMX), Perceived Organizational Support (POS), Job Motivation as a mediator, Job Satisfaction

