

BAB V. KESIMPULAN DAN IMPLIKASI

A. Kesimpulan

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui dan menguji perspektif pengaruh implementasi QMS ISO 9001:2008 yang terdiri dari 3 variabel independen, yaitu perencanaan QMS ISO 9001:2008, komitmen organisasi, dan penerapan prosedur terhadap kinerja pegawai di KPPN Yogyakarta. Penelitian ini dilaksanakan dengan metode sensus dengan jumlah responden sebanyak 49 orang.

Berdasarkan penelitian dan pembahasan yang telah dipaparkan di bab-bab sebelumnya dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Persepsi perencanaan QMS ISO 9001:2008, komitmen organisasi, dan penerapan prosedur secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai KPPN Yogyakarta.
2. Persepsi perencanaan QMS ISO 9001:2008 berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai KPPN Yogyakarta.
3. Persepsi komitmen organisasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai KPPN Yogyakarta.
4. Persepsi penerapan prosedur standar tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai KPPN Yogyakarta.

B. Implikasi

Dari hasil penelitian dan pembahasan, implikasi yang diharapkan dapat bermanfaat dan digunakan bagi pihak-pihak yang berkepentingan adalah sebagai

berikut:

1. Seluruh pegawai KPPN diharapkan dapat memberikan komitmennya dalam implementasi ISO 9001:2008 sehingga penerapannya bisa memberikan pengaruh yang signifikan terhadap kinerja pegawai KPPN, khususnya komitmen di level staf atau karyawan.
2. Seluruh pejabat dan pegawai KPPN diharapkan dapat mengidentifikasi dan mengevaluasi secara lebih mendalam penerapan QMS ISO 9001:2008, sehingga penerapannya bisa memberikan pengaruh yang signifikan kepada kinerja pegawai KPPN.
3. Dalam ilmu pengetahuan khususnya dalam akuntansi manajemen, penelitian ini memberikan bukti empiris terkait bagaimana pengaruh persepsi perencanaan QMS ISO 9001:2008, komitmen organisasi, dan penerapan prosedur terhadap kinerja pegawai.
4. Bagi pengembangan penelitian, dari beberapa unsur dalam *framework* ISO 9001 ternyata persepsi perencanaan QMS ISO 9001:2008 secara signifikan berpengaruh terhadap kinerja pegawai. Sedangkan dua unsur lainnya yaitu persepsi komitmen organisasi, dan persepsi penerapan prosedur tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja. Hal ini bisa menjadi pertimbangan dalam penelitian-penelitian selanjutnya.

C. Keterbatasan

Penelitian ini dilaksanakan tidak terlepas dari beberapa keterbatasan.

Keterbatasan dalam pelaksanaan penelitian ini adalah:

1. Variabel independen dalam penelitian ini hanya dapat menjelaskan variabel dependen sebesar 44,2% saja. Hal ini berarti masih banyak faktor-faktor lain diluar penelitian ini yang dapat menjelaskan variabel dependen.

