

**SKRIPSI - MBKM**

**PENGARUH INOVASI LAYANAN DIGITAL TERHADAP MINAT  
MENGUNAKAN KEMBALI INOVASI LAYANAN DIGITAL PT KAI;  
PERAN MEDIASI *SERVICE CONVENIENCE* DAN MODERASI USIA**



Oleh:

Naufal Febranto Putra

C1B021115

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN  
TEKNOLOGI REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
JURUSAN MANAJEMEN**

**2025**