

DAFTAR PUSTAKA

- Akdon, & Riduwan. (2007). *Rumus dan Data dalam Analisis Statistika*. Bandung: Alfabeta.
- Amin, Ibnu. (2009). *Efektifitas Sistem Pengendalian Intern Pemerintah (SPIP) dalam Peningkatan Pelayanan Publik untuk Memperkokoh Ketahanan Nasional*. Tesis tidak dipublikasikan: Program Pasca Sarjana UGM.
- Arikunto, Suharsimi. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Chenhall, R. H, & Morris. (1986). The Impact os Structure, Environment and Interdependence on the Perceived Usefulness of Management Accounting System. *The Accounting Review*. Vol.6, No.1.
- COSO. (2013). *Internal Control-Integrated Framework*. (online): (<http://coso.org/IC.htm>, diakses 25 Juni 2015).
- Fadilah, M. (2013). *Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Pengelola Keuangan dan Pengendalian Internal Terhadap Kualitas Laporan Keuangan*. (online): (<http://repository.upi.edu/>, diakses 25 Juni 2015).
- Ghozali, I. (2005). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hevesi, G. Alan. (2005). *Standards for Internal Control in New York State Government*. (online): (<http://www.osc.state.ny.us/>, diakses 25 Juni 2015).
- Hutapea, Parulian, & Thoha, N. (2008). *Kompetensi Plus*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Ikatan Akuntansi Indonesia. (2001). *Standar Profesi Akuntansi Publik*. Jogjakarta: Bagian Penerbitan STIE YPKN.
- I-MingWang, & Chich-Jen Shieh. (2006). The relationship between service quality and customer satisfaction: the example of CJCUC library. *Journal of Information & Optimization Sciences* Vol. 27, No. 1, pp. 193–209.
- Jogiyanto. (2000). *Sistem Informasi Berbasis Komputer*. Edisi 2. Yogyakarta: BPFE.
- Kaplan, R. S., & Norton, D. P. (January-February 1992). The Balanced Scorecard: Measures that Drive Performance. *Harvard Business Review*, 71.
- Kaufmann, Daniel, Aart Kraay, & Pablo Zoido-Laba. (1999). *Aggregating Governance Indicators*. Washington, DC: World Bank.

- Kotler, K. (2006). *Manajemen Pemasaran .Edisi 12 Jilid 2 (Ahli Bahasa oleh Benyamin, Molan)*. Jakarta: PT. Indeks.
- Lupiyoadi, Rambat, & Hamdani. (2006). *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mardiasmo. (2002). *Akuntansi Sektor Publik, Ed.II*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Maya Cynthia Rebecca. (2013). *Pengaruh Kompetensi SDM Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Di Rumah Sakit Umum Daerah Ade Mohammad Djoen Sintang*. Skripsi: Universitas Tanjung Pura.
- Merchant, K. A., & Stede, W. A. (2011). *Management Control Systems: Performance Measurement, Evaluation and Incentives*. Prentice Hall.
- Mulyadi. (2002). *Auditing*. Jakarta: Salemba Empat.
- Naranjo Valencia, J. C., & Jimenez, R. S. (2010). *European Journal of Innovation. Organizational Culture as determinant of product innovation*, Vol. 13 No: 4 pp. 466-480.
- Nunnally, J. (1967). *Psychometric Methods*. New York: McGraw-Hill.
- Pudjolaksono, E., & Suherman, B. (September 2003 - Pebruari 2004). *Unitas. Pengendalian Dan Sekuriti Dalam Era Komputer Sebagai Penerapan Dari Management Control Systems*, Vol. 12 no.1.
- Purnama, Budi. (2003). *Analisis Kualitas Pelayanan Pada Puskesmas Kecamatan Cilandak*. Tesis: Program Pascasarjana Universitas Indonesia.
- Rebecca, M. C. (2013). *Pengaruh Kompetensi SDM Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Di Rumah Sakit Umum Daerah Ade Mohammad Djoen Sintang*. Skripsi: Program Studi Ilmu Pemerintahan Fisipol Untan.
- Republik Indonesia. (2000). *Peraturan Pemerintah Nomor 101 Tahun 2000 tentang Pelaporan Keuangan dan Kinerja Instansi Pemerintah*. Jakarta: Sekretariat Negara.
- Republik Indonesia. (2001). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Departemen Pendidikan Nasional.
- Republik Indonesia. (2003). *Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63/KEP/M.PAN/7/2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik*. Jakarta: Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara.
- Republik Indonesia. (2003). *UU No 17 Tahun 2003 tentang Keuangan Negara*. Jakarta: Sekretariat Negara.
- Republik Indonesia. (2004). *UU No 1 Tahun 2004 Tentang Perbendaharaan Negara*. Jakarta: Sekretariat Negara.

- Republik Indonesia. (2004). *UU No 15 Tahun 2004 Tentang Pemeriksaan Pengelolaan dan Tanggung Jawab Keuangan Negara*. Jakarta: Sekretariat Negara.
- Republik Indonesia. (2006). *Peraturan Pemerintah Nomor 8 Tahun 2006 tentang Pelaporan Keuangan dan Kinerja Instansi Pemerintah*. Jakarta: Sekretariat Negara.
- Republik Indonesia. (2007). *Keputusan Menteri Nomor 30/KMK.01/2007 tentang Reformasi Birokrasi Departemen Keuangan*. Jakarta: Kementerian Keuangan.
- Republik Indonesia. (2010). *Keputusan Menteri Keuangan Nomor 187/KMK.01/2010 tentang Standar Prosedur Operasi (Standard Operating Procedure) Layanan Unggulan Kementerian Keuangan*. Jakarta: Kementerian Keuangan.
- Republik Indonesia. (2010). *P - 23/BC/2010 tentang Petunjuk Teknis Pelaksanaan Tugas Unit Kerja Kepatuhan Internal Di Lingkungan Direktorat Jenderal Bea Dan Cukai*. Jakarta: Direktorat Jenderal Bea dan Cukai.
- Republik Indonesia. (2012). *Keputusan Menteri Keuangan 152/KMK.09/2011 tentang Kerangka Kerja Penerapan Pengendalian Intern dan Pedoman Teknis Pemantauan Pengendalian Intern di Lingkungan Kementerian Keuangan*. Jakarta: Kementerian Keuangan.
- Republik Indonesia. (2013). *Keputusan Menteri Keuangan Nomor 32/KMK.09/2013 tentang Kerangka Kerja Penerapan Pengendalian Intern dan Pedoman Teknis Pemantauan Pengendalian Intern di Lingkungan Kementerian Keuangan*. Jakarta.
- Republik Indonesia. (2013). *Peraturan Pemerintah No. 60 Tahun 2013 Tentang Sistem Pengendalian Intern Pemerintah*. Jakarta: Sekretariat Negara.
- Riskhikia Exky Wulantina. (2014). *Analisis Sistem Pengendalian Internal Terhadap Pelaksanaan Retribusi Parkir Di Kabupaten Sidoarjo*. Skripsi: Universitas Negeri Surabaya .
- Saleba, S. N. (2014). *Pengaruh Sistem Pengendalian Intern Pemerintah dan Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Efektivitas Pengelolaan Keuangan Daerah*. Skripsi: Universitas Hasanuddin Makassar.
- Santoso, Singgih. (2001). *Mengolah Data Statistik Secara Profesional*. Jakarta: PT. Alex Media Komputindo.
- Sarwono, J. (2013). *Strategi Melakukan Riset*. Jakarta: Penerbit Andi.
- Simamora, Bilson. (2001). *Remarketing for Business Recovery*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.

- Siti Aisah. (2009). *Pengaruh Pengendalian Intern, Kepatuhan dan Integritas Manajemen Terhadap Perilaku Etis Karyawan Dalam Sistem Penggajian*. Skripsi: Universitas Pembangunan Nasional Veteran.
- Spencer, Lyle M. , & Spencer, Signe M. . (1993). *Competence at Work: Models for*. New York: John Wiley & Sons.
- Sudjana. (1996). *Metode Statistika*. Bandung: Penerbit Tarsito.
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- Sutrisno, Edy. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- Syafrion, F. Y. (2015). Pengaruh Sistem Pengendalian Intern, Pengelolaan Keuangan Daerah, Komitmen Organisasi Dan Budaya Organisasi Terhadap Penerapan Good Governance. *Jom FEKON Vol. 2 No. 2*.
- Tjiptono, Fandy. (2002). *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Uma Sekaran. (2006). *Metodologi Penelitian untuk Bisnis, Edisi 4, Buku 2*. Jakarta: Salemba Empat.
- Wahyono, T. (2004). *Sistem Informasi Akuntansi: Analisis, Desain dan*. Yogyakarta: Andi.
- Wirda, d. (2012). Pengaruh Sistem Pengendalian Intern Terhadap Penerapan Good Corporate Governance (GCG) pada Perbankan di Kota Banda Aceh. *Jurnal Akuntansi. Volume 1, No. 1*.