

DAFTAR PUSTAKA

- Clark, B. 2000. *Consumer Behaviour*. www.Briclarke.Hostinguk.com
- Dharmmerta, Basu Swastha. 1999. Loyalitas Pelanggan: Sebuah Kajian Konseptual Sebagai Panduan Bagi Peneliti. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Indonesia*, Vol. 14, No. 3.
- Ghozali, Imam. 2009. *Ekonometrika Teori, Konsep dan Aplikasi Dengan SPSS 17*. Universitas Diponegoro, Semarang.
- Griffin, Jill. 2005. *Customer Loyalty, Menumbuhkan dan Mempertahankan Kesetiaan Pelanggan*. Erlangga, Jakarta.
- Hutomo, Agyl Satrio. 2011. *Pengaruh Kualitas Produk dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Produk Makanan Tela Krezz Cabang Bekasi*; Universitas Gunadarma.
- Kotler, Philip. dan Kevin Lane Keller. 2008. *Manajemen Pemasaran*. PT Macanan Jaya Cemerlang, Jakarta.
- Kotler, Philip. 2003. *Marketing Management, 11th Edition*. Prentice Hall Int'l, New Jersey.
- _____. 2005. *Manajemen Pemasaran, Jilid 1 dan 2*. PT. Indeks Kelompok Gramedia, Jakarta.
- Lupiyoadi, Rambat. dan Hamdani. 2006. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Salemba Empat, Jakarta.
- Pratama, Rizky Trisadian. 2015. *Pengaruh Nilai Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Rumah Makan Zam-Zam Dr. Mansyur Medan*; Universitas Sumatera Utara.
- Riyadi, Joko. 1999. *Gerbang Pemasaran*. Jakarta: Penerbit Gramedia.
- Singarimbun, Masri. dan Effendi, Sofyan. 1995. *Metode Penelitian Survei*. LP3ES. UGM, Yogyakarta.
- Stevenson, William J. 2005. *Operation Management 8th ed*. McGraw-Hill.
- Sugiyono. 1997. *Metode Penelitian Bisnis*. Alfabeta, Bandung.
- _____. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, & R&D*. Alfabeta, Bandung.

_____. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, & R&D*. Alfabeta, Bandung.

Tjiptono, Fandy. 1997. *Strategi Pemasaran Edisi II*. Andi Offset, Yogyakarta.

_____. 2000. *Prinsip & Dinamika Pemasaran, Edisi I*. J & J Learning, Yogyakarta.

_____. 2005. *Pemasaran Jasa*. Bayumedia, Malang.

_____. 2007. *Strategi Pemasaran*. Andi Offset, Yogyakarta.

Umar, Husein. 2002. *Riset Pemasaran dan Perilaku Konsumen*. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.

