

RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh sosialisasi perpajakan, pengetahuan perpajakan, sanksi perpajakan, dan kualitas pelayanan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2). Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP) PBB-P2 yang berada di Eks Kotip Purwokerto. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah proportionate stratified random sampling dan sampel berjumlah 100 responden. Metode pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan survey kuesioner. Data yang dikumpulkan diolah dengan menggunakan analisis regresi berganda dengan bantuan software IBM SPSS Statistik versi 25. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sosialisasi perpajakan, pengetahuan perpajakan, sanksi perpajakan, dan kualitas pelayanan pajak berpengaruh secara simultan terhadap kepatuhan wajib pajak. Secara parsial, sosialisasi perpajakan, pengetahuan perpajakan, dan kualitas pelayanan pajak berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, sedangkan sanksi perpajakan berpengaruh positif tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata kunci: Sosialisasi perpajakan, pengetahuan perpajakan, sanksi perpajakan, kualitas pelayanan pajak, kepatuhan wajib pajak.

SUMMARY

This study aims to determine the effect of taxation socialization, taxation knowledge, taxation sanctions, and tax service quality on taxpayer compliance in paying taxes on land and buildings rural and urban (PBB-P2). Population in this study is all taxpayers of private taxes on land and buildings rural and urban (WPOP) residing in Eks Kotip Purwokerto. The sampling technique used is proportionate stratified random sampling and sample is 100 respondents. Data collection in this study using questionnaire survey. The data collected were processed by using multiple regression analysis with IBM SPSS Statistic version 25 software. The results of this study indicate that taxation socialization, taxation knowledge, taxation sanctions, and tax service quality have an effect simultaneously on tax compliance. Partially, taxation socialization, taxation, taxation knowledge, and tax service quality have a positive significant effect on tax compliance, while taxation sanctions has a positive no significant on tax compliance.

Keywords: Taxation socialization, taxation knowledge, taxation sanctions, tax service quality, tax compliance.