

DAFTAR PUSTAKA

- Afrianti, D., Ramayani, C., Areva, D. (2014). Pengaruh Sanksi, Administrasi, Kualitas Pelayanan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan di Kecamatan Rao Kabupaten Pasaman. *Skripsi: STKIP PGRI Sumatera Barat*.
- Ajzen, I. (2005). *Attitudes, Personality, and Behavior (2nd edition)*. Berkshire, UK: Open University Press-McGraw Hill Education.
- Alam, S. (2014). Pengaruh Sosialisasi Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Desa Baringeng, Kecamatan Lilirilau, Kabupaten Soppeng. *Skripsi: Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar*.
- Arikunto. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Arsip Badan Keuangan Daerah tentang Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaaann dan Perkotaan Tahun 2013-2017.
- Arsip Badan Keuangan Daerah tentang Penerimaan Pajak Daerah Kabupaten Banyumas Tahun 2013-2017.
- Ayunda, W.P. (2015). Pengaruh Sanksi Perpajakan, Pengetahuan Pajak, Sikap Wajib Pajak, dan Tingkat Ekonomi terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan dengan Kontrol Petugas Kelurahan Sebagai Variabel Moderating di Kota Pekanbaru. *Jom FEKON*. Vol. 2 No. 2 Oktober.
- Caroko, B., Susilo, H., & Z.A Zahroh. (2015). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kualitas Pelayanan Pajak, dan Sanksi Pajak terhadap Motivasi Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Membayar Pajak. *Jurnal Perpajakan (JEJAK)*. Vol. 1 No. 1 Januari.
- Damayanti, G.R. (2015). Pengaruh Sanksi Perpajakan dan Sosialisasi Perpajakan terhadap Motivasi Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB P2). *Jurnal Administrasi Bisnis - Perpajakan (JAB)*. Vol. 5 No. 1 April.
- Dewi, A.A.S.I.K., & Setiawan, P.E. (2016). Pengaruh Kesadaran, Kualitas Pelayanan, Kewajiban Moral, dan Persepsi Sanksi Perpajakan.
- Fahmi, H. (2016). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kualitas Pelayanan Pemerintah Daerah dan Kesadaran Oleh Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan. *Skripsi: Universitas Muhammadiyah Yogyakarta*.
- Febrianti, T.Y. (2014). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus pada

- Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees). *Skripsi: Universitas Widyatama*.
- Fishbein, M., & Ajzen, I. (1975). *Belief, Attitude, Intention, and Behavior: An Introduction to Theory and Research*. Reading, MA: Addison-Wesley.
- Ghozali, I. (2009). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Vol.100 – 125.
- _____. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 23*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gusar, H.S. (2015). Pengaruh Sosialisasi Pemerintah, Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan. *Jom FEKON*. Vol. 2 No.2 Oktober.
- Harmawati, N.K.A., & Yadnyana, I.K., (2016). Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Kualitas Pelayanan, Ketegasan Sanksi Pajak dan Pemeriksaan Pajak pada Kepatuhan Wajib Pajak PBB-P2 dengan Tingkat Pendidikan sebagai Pemoderasi. *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana* 5.6. ISSN: 2337-3067.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia. (2018). <http://kbbi.web.id/patuh>, diakses 14 November 2018.
- Keputusan Menteri Pemberdayaan Aparatur Negara No.63/MENPAN/2003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.
- Kotler Philip & Kevin Lane Keller. (2012). *Manajemen Pemasaran*. Edisi 12. Jakarta: Erlangga.
- Mahmuda, A.R. (2018). Pengaruh Persepsi atas Pemeriksaan, Ketersediaan Kas, Manfaat, Kepercayaan Kepada Pemerintah, dan Tanggung Jawab Moral terhadap Kepatuhan Wajib Pajak: Studi pada Wajib Pajak Restoran di Kabupaten Banyumas. *Skripsi: Universitas Jenderal Soedirman*.
- Mardiasmo. (2009). *Perpajakan Edisi Revisi*. Jakarta: Penerbit ANDI.
- Mayshitta, A.A. (2018). Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak dengan Niat Untuk Patuh Sebagai Variabel Mediasi. *Skripsi: Universitas Jenderal Soedirman*.
- Parera, A.M.W., & Erawati, T. (2017). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan, dan Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan. *Jurnal Akuntansi*. Vol. 5 No. 1. p-ISSN: 2088-768X.
- Pemerintah Kabupaten Banyumas. (2013). *Tahun 2013 PBB-P2 di Kelola Pemkab Banyumas*. https://www.banyumaskab.go.id/read/15595/tahun-2013-pbb-p2-di-kelola-pemkab-banyumas#.W_F76egzbIU, diakses pada 26 September 2018.

- Peraturan Menteri Keuangan Nomor 74/PMK.03/2012 Tentang Tata Cara Penetapan Wajib Pajak dengan Kriteria Tertentu dalam Rangka Pengembalian Pendahuluan Kelebihan Pembayaran Pajak.
- Pertiwi, A. (2014). Pengaruh Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Perpajakan. *Skripsi: Universitas Komputer Indonesia*.
- Putra, B.D.A., Pascarani, N.N.D., & Supriliyani, N.W. (2015). Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBBP2) di Dinas Pendapatan Kota Denpasar Tahun 2015. *Skripsi: Universitas Udayana*.
- Rahayu, S.K. (2010). *Perpajakan Indonesia: Konsep dan Aspek Formal*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Ramdhani, N. (2011). Penyusunan Alat Pengukur Berbasis *Theory of Planned Behavior*. *Buletin Psikologi*. Vol. 19 No. 2. 2011: 55-69.
- Sapriadi, D. (2013). Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak, Sanksi Pajak dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar PBB. *Skripsi: Universitas Negeri Padang*.
- Sekaran, U. (2006). *Research Methods for Business*. Jakarta: Salemba Empat.
- Solihah, N.S. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak, Sanksi Pajak, Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan. *Skripsi: Universitas Widyatama*.
- Suara Merdeka. (2017). *Potensi Penunggak PBB Capai 10%*. <https://www.suaramerdeka.com/smcetak/baca/38318/potensi-penunggak-pbb-capai-10>, diakses pada 4 September 2018.
- Sugiyono. (2006). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- _____. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- _____. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitataif dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Suliyanto. (2011). *Ekonometrika Terapan: Teori dan Aplikasi dengan SPSS*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Supranto. (2001). *Statistik teori dan aplikasi*. Edisi 6. Jakarta: Erlangga.
- Surat Edaran Dirjen Pajak No. SE-98/PJ./2011 tentang Pedoman Penyusunan Rencana Kerja dan Laporan Kegiatan Penyuluhan Perpajakan Unit Vertikal di Lingkungan Direktorat Jenderal Pajak.
- Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.

- Widowaati, R. (2015). Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Pengetahuan Pajak, dan Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Skripsi: Universitas Dian Nuswantoro Semarang*.
- Wijayanto, G.J. (2017). Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, dan Pemahaman Prosedur Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Memenuhi Kewajiban Wajib Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB P2) di Kota Magelang Tahun 2015. *Jurnal Profita Edisi 1 Tahun 2017*.
- Yusnidar, J., Sunarti, & Prasetya, A. (2015). Pengaruh Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak dalam Melakukan Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan. *Jurnal Perpajakan (JEJAK)*. Vol. 1 No. 1 Januari.