

DAFTAR PUSTAKA

- Ababneh, R., & Alrefaie, L. (2022). Evaluating the quality of public administration institutes' websites in the Arab world. *Global Knowledge, Memory and Communication, ahead-of-p*(ahead-of-print). <https://doi.org/10.1108/GKMC-12-2021-0208>
- Anjeli, D., & AAlgazo, F. A., Ibrahim, S., & Yusoff, W. S. (2021). Digital Governance Emergence and Importance. *Journal of Information System and Technology Management*, 6(24), 18–26. <https://doi.org/10.35631/jistm.624003>
- Amane, A. P. O., Lutfi, M., Subandi, Y., Admira, T. M. A., Safarudin, M. S., Rustandi, Pradana, H. A., & Pakarbudi, A. (2023). *Digitalisasi Governance* (Issue December). <https://doi.org/10.17605/OSF.IO/28RMV>
- Dunleavy, P., & Margetts, H. (2015). Design Principles for Essentially Digital Governance. *Annual Meeting of the American Political Science Association*, 3–6.
- Erkut, B. (2020). From digital government to digital governance: Are we there yet? *Sustainability (Switzerland)*, 12(3), 1–13. <https://doi.org/10.3390/su12030860>
- KPPOD. (2021). Implementasi OSS RBA di Daerah. *Kppod.Org*, 1–47.
- Lenak, S. M. C., Sumampow, I., & Waworundeng, W. (2021). Efektivitas Pelayanan Publik Melalui Penerapan Electronic Government Di Dinas Pendidikan Kota Tomohon. *Usman* (2004:7), 1(2), 1–10. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/governance/article/viewFile/36214/33721>
- Mannayong, J., S, M. R., & Faisal, M. (2024). Transformasi Digital dan Partisipasi Masyarakat : Mewujudkan Keterlibatan Publik yang Lebih Aktif Digital Transformation and Community Participation : Realizing More Active Public Engagement. *Jurnal Administrasi Publik*, XX(1), 51–72.
- Putra, R., Abror, M. Y., Aryansah, J. E., Khairunnas, K., Azhar, A., Sobri, K. M., & Nisyak, H. (2021). Model Pengembangan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) Berbasis Governansi Digital Berkelanjutan. *Abdimas: Jurnal Pengabdian Masyarakat Universitas Merdeka Malang*, 6(2). <https://doi.org/10.26905/abdimas.v6i2.5149>
- Rahmawati, R. (2020). Administrasi Dan Pelayanan Publik Ditinjau Dari Kemaslahatan Umat. *Pilar*, Vol. 05(No. 2), 92. <https://journal.unismuh.ac.id/index.php/pilar/article/view/471>

- nggrainie, N. (2022). Pengaruh Harga, Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, Promosi, Celebrity Endorser dan Store Atmosphere Terhadap Keputusan Pembelian Street Boba. *Economics and Digital Business Review*, 3(2), 420–431.
- Aziz, F. N., Mubin, F., Hidayat, R. J. P., Nurjaman, A., Romadhan, A. A., Sulistyaningsih, T., & Hijri, Y. S. (2021). Bagaimana Teknologi Informasi dan Komunikasi Bertransformasi Menjadi Inovasi Pelayanan Publik? *PERSPEKTIF*, 10(2), 616–626.
- Azzahra, N. (2024). *Implementasi Strategi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) dalam Rangka Meningkatkan Realisasi Investasi di Kabupaten Ogan Ilir*.
- Bazarah, J., Jubaidi, A., & Hubaib, F. (2021). Konsep Pelayanan Publik di Indonesia (Analisis Literasi Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Indonesia). *DEDIKASI: Jurnal Ilmiah Sosial, Hukum, Budaya*, 22(2), 105–122.
- Bulolo, M. S. F., & Ramlan, R. (2021). Legal Protection to Limited Company that Does not Do Adjustments to Business Licensing and Online Single Submission After the Issue of Government Regulation Number 24 of 2018. *Randwick International of Social Science Journal*, 2(2), 113–122.
- Devita, R. G., Widjianti, K., & Wardoyo, P. (2024). Strategi Peningkatan Layanan Perizinan melalui Online Single Submission Risk-Based Approach (OSS RBA) di Jawa Tengah. *Jurnal Riset Ekonomi Dan Bisnis*, 17(1), 12–23.
- Dunleavy, P., & Evans, M. (2019). Digital Transformation. *From Turnbull to Morrison: Understanding the Trust Divide*, 16.
- Dwi Wahyunengseh, R., Hastjarjo, S., Mulyaningsih, T., & G. Suharto, D. (2020). Digital Governance and Digital Divide: A Matrix of the Poor's Vulnerabilities. *Policy & Governance Review*, 4(2), 152.
<https://doi.org/10.30589/pgr.v4i2.296>
- Dwiyanto, A. (2021). *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia*. Ugm Press.
- Ediwijoyo, S. P., Waluyo, A., Nasrullah, H., Yuliyanto, W., & Triana, E. S. (2023). Menciptakan Pelayanan Prima di Desa Kebakalan Kecamatan Karanggayam Kebumen. *JURPIKAT (Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat)*, 4(1), 31–41.
- Fadli, Z., Prawiro, R., Arman, Z., Yurika, Y., Listiana, R., Amane, A. P. O., Damayanti, E., Pristiyanto, P., Mardiana, M., & Yudhanti, R. (2024). *Pengantar Administrasi Elektronik*. CV. Gita Lentera.

- Febrianty, F., Arifudin, O., Naibaho, L., Palindih, L. I., Nurmiyanti, L., Doho, Y. D. B., Choiriyati, W., Syamsuriansyah, S., Nadeak, B., Mulyadi, D., Tanjung, R., Sormin, E., Fatmasari, R., Fatimah, A., & Susanto, L. (2020). Kepemimpinan & Perilaku Organisasi (Konsep dan Perkembangan). In *CV Widina Media Utama*. CV Widina Media Utama.
- Gunawan, C. Y. F., Purnamaningsih, P. E., & Winaya, I. K. (2023). Efektivitas Penerapan Pelayanan Program Perizinan Berusaha Berbasis Online Single Submission (OSS) di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPSTP). *Business and Investment Review*, 1(4), 9–14.
- Irfan, B., & Anirwan, A. (2023). Pelayanan Publik Era Digital: Studi Literatur. *Indonesian Journal of Intellectual Publication*, 4(1), 23–31.
- Janowski, T. (2015). Digital Government Evolution: From Transformation to Contextualization. In *Government information quarterly* (Vol. 32, Issue 3, pp. 221–236). Elsevier.
- Kementerian Investasi/Badan Koordinasi Penanaman Modal (BKPM). (2024). *Tutup Tahun 2023, Tujuh Juta NIB Terbit Melalui OSS*. <https://www.bkpm.go.id/id/info/siaran-pers/tutup-tahun-2023-tujuh-juta-nib-terbit-melalui-oss>
- Kementerian PPN/ Bappenas. (2018). *Pengembangan Digital Government*.
- Kotler, P., & Armstrong, G. (2022). Prinsip-prinsip Marketing Edisi Ke Tujuh. *Salemba Empat*.
- Listiana, A. N., Khairunnisa, B., Nasution, N. N., & Afna, S. B. (2023). Digitalisasi Zakat dalam Upaya Meningkatkan Kesejahteraan Sosial dan Pemulihan Ekonomi Nasional selama Pandemi Covid-19. *Diponegoro Journal of Islamic Economics and Business*, 2(2), 116–137.
- Algazo, F. A., Ibrahim, S., & Yusoff, W. S. (2021). Digital Governance Emergence and Importance. *Journal of Information System and Technology Management*, 6(24), 18–26. <https://doi.org/10.35631/jistm.624003>
- Amane, A. P. O., Lutfi, M., Subandi, Y., Admira, T. M. A., Safarudin, M. S., Rustandi, Pradana, H. A., & Pakarbudi, A. (2023). *Digitalisasi Governance* (Issue December). <https://doi.org/10.17605/OSF.IO/28RMV>
- Dunleavy, P., & Margetts, H. (2015). Design Principles for Essentially Digital Governance. *Annual Meeting of the American Political Science Association*, 3–6.
- Erkut, B. (2020). From digital government to digital governance: Are we there yet?

- Sustainability (Switzerland)*, 12(3), 1–13. <https://doi.org/10.3390/su12030860>
- KPPOD. (2021). Implementasi OSS RBA di Daerah. *Kppod.Org*, 1–47.
- Lenak, S. M. C., Sumampow, I., & Waworundeng, W. (2021). Efektivitas Pelayanan Publik Melalui Penerapan Electronic Government Di Dinas Pendidikan Kota Tomohon. *Usman (2004:7)*, 1(2), 1–10. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/governance/article/viewFile/36214/33721>
- Mannayong, J., S, M. R., & Faisal, M. (2024). Transformasi Digital dan Partisipasi Masyarakat : Mewujudkan Keterlibatan Publik yang Lebih Aktif Digital Transformation and Community Participation : Realizing More Active Public Engagement. *Jurnal Administrasi Publik*, XX(1), 51–72.
- Putra, R., Abror, M. Y., Aryansah, J. E., Khairunnas, K., Azhar, A., Sobri, K. M., & Nisyak, H. (2021). Model Pengembangan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) Berbasis Governansi Digital Berkelanjutan. *Abdimas: Jurnal Pengabdian Masyarakat Universitas Merdeka Malang*, 6(2). <https://doi.org/10.26905/abdimas.v6i2.5149>
- Rahmawati, R. (2020). Administrasi Dan Pelayanan Publik Ditinjau Dari Kemaslahatan Umat. *Pilar*, Vol. 05(No. 2), 92. <https://journal.unismuh.ac.id/index.php/pilar/article/view/471>
- Nurlaila, Zuriatin, & Nurhasanah. (2024). Transformasi Digital Pelayanan Publik: Tantangan dan Prospek dalam Implementasi E-Government di Kabupaten Bima. *Public Service and Governance Journal*, 5(2), 21–37.
- OECD. (2014). Recommendation of the Council on Digital Government Strategies. Paris: OECD. Retrieved June, 24, 2020.
- Peraturan Pemerintah Nomor 24 Tahun. (2018). *tentang Pelayanan Perizinan Berusaha Terintegrasi Secara Elektronik*.
- Peraturan Presiden Nomor 82 Tahun. (2008). *tentang Percepatan Transformasi Digital dan Keterpaduan Layanan Digital Nasional*.
- Prakoso, C. T. (2020). Inovasi Layanan Publik di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Kutai Kartanegara Dalam Perspektif Digital Government. *Jurnal Paradigma*, 9(2), 131–146.

- Putri, S. R. N. (2024). *Strategi Pengembangan Produk Makanan Khas Daerah Kabupaten Banyumas Sebagai Upaya Meningkatkan Keunggulan Bersaing dalam Industri Kuliner*. Universitas Islam Negeri Saifuddin Zuhri.
- Rachmad, Y. E., Ilham, R., Indrayani, N., Manurung, H. E., Judijanto, L., & Laksono, R. D. (2024). *Layanan dan Tata Kelola E-Government: Teori, Konsep dan Penerapan*. PT. Green Pustaka Indonesia.
- Rahayu, F. P., Paselle, E., & Khaerani, T. R. (2021). Pelaksanaan Pelayanan Perizinan Berusaha Online Single Submission (OSS) di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Samarinda. *EJournal Administrasi Publik*, 9(2), 5018–5032.
- Ridwan, J., & Sudrajat, A. S. (2020). *Hukum administrasi Negara dan kebijakan pelayanan publik*. Nuansa Cendekia.
- Rohmah, M. A., Rodhiyah, M., Fadiyah, F., Fidia, R., Mahfiroh, E. H., Khoirotunnisa, S., & Qurratu'aini, N. I. (2024). Sosialisasi Legalitas Usaha untuk Masa Depan UMKM yang Berkelanjutan. *Kegiatan Positif: Jurnal Hasil Karya Pengabdian Masyarakat*, 2(2), 84–95.
- Ruhtiani, M., Naili, Y. T., & Yuttama, F. R. (2024). Sosialisasi Legalitas Badan Usaha dan Pendaftaran Merek Dagang Dalam Upaya Meningkatkan Penjualan Produk UMKM di Wilayah Banyumas. *KREATIF: Jurnal Pengabdian Masyarakat Nusantara*, 4(2), 225–240.
- Rukayat, Y. (2017). Kualitas Pelayanan Publik Bidang Administrasi Kependudukan di Kecamatan Pasirjambu. *Jurnal Ilmiah Magister Administrasi*, 11(2), 1–10.
- Sepriano, S., Hikmat, A., Munizu, M., Nooraini, A., Sundari, S., Afiyah, S., Riwayati, A., & Indarti, C. F. S. (2023). *Transformasi Administrasi Publik Menghadapi Era Digital*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Sharma, N., Aggarwal, A. K., Arora, P., & Bahuguna, P. (2022). Association of Waiting Time and Satisfaction Level of Patients with Online Registration System in a Tertiary Level Medical Institute Outpatient Department (OPD). *Health Policy and Technology*, 11(4), 100687. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.hlpt.2022.100687>
- Syarif, M. (2023). *Implementasi Sistem Online Submission Risk Based Approach (OSS RBA) dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Aceh Tamiang*.
- Thareq, S. I., & Fitrah, A. (2022). Analisis Kualitas Pelayanan Online Single Submission (OSS) pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu

Satu Pintu (Dpmpstsp) Provinsi Bengkulu. *Bussman Journal: Indonesian Journal of Business and Management*, 2(1), 134–146.

Teo, T. S. H., & Koh, T. K. (2010). Lessons from Multi-agency Information Management Projects: Case of the Online Business Licensing Service (OBLs) Project, Singapore. *International Journal of Information Management*, 30(1), 85–93. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.ijinfomgt.2009.07.004>

Undang-undang Nomor 25 Tahun. (2009). *tentang Pelayanan Publik*.

Veve, M. (2021). ETDs in ProQuest and the Institutional Repository: A Descriptive Study of the Current Workflows Available for Dual Online Submission. *The Journal of Academic Librarianship*, 47(5), 102429. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.acalib.2021.102429>

Widya, E., Prananingtyas, P., & Ispriyarso, B. (2019). Pelaksanaan Penerbitan Nomor Induk Berusaha Melalui Sistem Online Single Submission (Studi Pendirian Perseroan Terbatas di Kota Semarang). *Notarius*, 12(1), 231–252.

Yundrina, L. (2023). Implementasi Kebijakan Online Single Submission Risk Based Approach (OSS RBA) di Kecamatan kalidoni Kota Palembang. *Journal On Education*, 5(3), 9855–9868.

Zein, H. M. H. M., & Septiani, S. (2024). *Digitalisasi Pemerintahan Daerah: Katalis Untuk Integrasi dan Optimasi Good Governance*. Sada Kurnia Pustaka.

