

RINGKASAN

Penelitian ini merupakan penelitian riset deskriptif untuk mengetahui hubungan variabel independen dengan dependen. Penelitian ini mengambil judul: “Faktor-Faktor yang Memengaruhi Keputusan Nasabah Dalam Memilih Simpanan Dananya Berupa Deposito Berjangka Pada PD. BPR BKK Kebumen”.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Suku Bunga Deposito, Fasilitas Pelayanan, Keamanan Deposito Berjangka, Promosi dan Variabel Independen yang paling berpengaruh terhadap Keputusan Nasabah Memilih Simpanan Dananya Berupa Deposito Berjangka di PD BPR BKK Kebumen. Jumlah responden yang diambil dalam penelitian ini adalah 50 responden. Teknik Aksidental digunakan dalam penentuan responden.

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data dengan menggunakan Uji Regresi Linier Berganda menunjukkan bahwa: (1) Suku Bunga Deposito berpengaruh positif dan signifikan terhadap Keputusan Nasabah, (2) Fasilitas Pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Keputusan Nasabah, (3) Keamanan Deposito Berjangka berpengaruh positif dan signifikan terhadap Keputusan Nasabah, (4) Promosi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Keputusan Nasabah. (5) Promosi merupakan variabel yang paling berpengaruh memengaruhi Keputusan Nasabah. Implikasi dari kesimpulan di atas yaitu dalam upaya meningkatkan nasabah deposito, pihak manajemen PD BPR BKK Kebumen harus terus menjaga dan menyesuaikan masing-masing tingkat suku bunga deposito berjangka yang diatur Lembaga Penjamin Simpanan *rate* (LPS: pokok simpanan ditambah bunga yang telah menjadi hak nasabah, untuk simpanan yang memiliki komponen bunga, triwulan 1 tidak lebih dari 8,75 persen, triwulan 2 tidak lebih dari 8 persen, triwulan 3 tidak lebih dari 9,1 persen dan triwulan 4 tidak lebih dari 9,61 persen), fasilitas pelayanan, keamanan deposito berjangka yaitu dijaminnya kelancaran likuidasi deposito nasabah maksimal Rp 2 Miliar) dan promosi sesuai standar yang telah ditetapkan oleh PD BPR BKK Kebumen.

SUMMARY

This research is a descriptive study to determine the relationship of independent variables and the dependent. This study takes the title: "Factors Affecting Customer Decision In Choosing Savings Deposit Funds Form In PD. BPR BKK Kebumen ".

The purpose of this study was to determine the effect of Deposit Interest, Facility Services, Security Deposits, Promotion and Independent variables that most influence on the Customer Decision Choosing Funds Deposits Deposits in the form of PD BPR BKK Kebumen. The number of respondents who were taken in this study were 50 respondents. Techniques used in the determination of accidental respondents.

Based on the results of research and data analysis using the Test of Multiple Linear Regression showed that: (1) Deposit Interest Rate positive and significant impact to the Decision of the Customer, (2) care positive and significant effect to the Decision of the Customer, (3) Security Deposit positive effect and significant impact on the Customer Decision, (4) Promotion of positive and significant impact on the Customer Decision, (5) Promotion is the most influential variable affecting the Customer Decision. The implications of the above conclusion that in order to increase customer deposits, the management of PD BPR BKK Kebumen must continue to maintain and adjust their respective interest rates of time deposits that regulated the Deposit Insurance Agency rate (LPS: principal deposit plus any interest that has become the clients' rights, for deposits which have a component of interest, trwulan 1 is not more than 8.75 percent, the second quarter is not more than 8 percent, the third quarter is not more than 9.1 percent and the fourth quarter was not more than 9.61 per cent), service facilities, security deposits are guaranteed by the smooth liquidation of customer deposits up to Rp 2 billion) and the sale according to standards established by the PD BPR BKK Kebumen.