

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Dari hasil yang diperoleh atas penelitian “Implementasi Simple Multi Attribute Rating Technique Exploiting Ranks Dalam Sistem Rekomendasi Pelanggan Terbaik di CV FIRMOS”, dapat disimpulkan hal-hal sebagai berikut:

1. Sistem Rekomendasi Pelanggan Terbaik di CV FIRMOS, dengan menggunakan metode SMARTER, berhasil memberikan rekomendasi pelanggan terbaik.
2. Proses seleksi pelanggan terbaik dapat dilakukan secara cepat, tepat, dan fleksibel, sesuai dengan kriteria dan prioritasnya serta menurut jangka waktu yang dapat dikelola oleh operator sistem nantinya.
3. Pelanggan terbaik CV FIRMOS yang direkomendasikan oleh sistem berdasarkan data pelanggan tahun 2023 dengan kriteria jumlah nota, jumlah belanja, dan jumlah bulan nonaktif adalah Su\*\*\*\*, dengan nilai akhir mencapai 81,83%.

#### 5.2 Saran

Saran yang dapat diajukan dari penelitian ini untuk pengembangan sistem di masa mendatang adalah penambahan fitur subkriteria, sehingga kriteria yang bersifat kategorikal dapat ditambahkan ke dalam sistem dengan lebih mudah.