

Name	: Rinda Dewi Rahmawati
Student Number	: J0A022010
Title	: Improving Public Services Through Bilingual Infographics At The Cilacap Class I Immigration Office
Head of Board Examiners	: Septi Mariasari, S. Pd., M. Hum.
Secretary of Examiners	: Indah Puspitasari, S.S., M.Hum.
Supervisor 1	: Kristianto Setiawan, S.S., M.A.
Supervisor 2	: Indriyati Hadiningrum, S.S., M. Pd.

SUMMARY

This final report is entitled “Improving Public Services Through Bilingual Infographics At The Cilacap Class I Immigration Office”. It was written based on the job training activity conducted on August 19th – December 06th 2024 at Cilacap Class I Immigration Office. The specific purposes of this job training activity are, first, to create bilingual infographics. Second, to support the public services unit in improving their service quality using infographics. Third, to assist foreigners in preparing documents and meeting requirements by providing clear and informative visual guides.

The process began with gathering information through observation and interviews with two immigration staff to ensure accuracy and relevance. After collecting data, the next step was designing the infographics, which involved selecting appropriate fonts, colors, and layouts to make the information clear and visually appealing. The last step was to finalize and upload it to the official Instagram of Cilacap Immigration Office.

This process faced various challenges, such as simplifying immigration procedures, ensuring accurate translations, and creating attractive and easy-to-understand infographics. These challenges highlighted the importance of effective information delivery in public services. Despite these difficulties, these five infographic posters were successfully created, helping to enhance service efficiency and applicant experience at the Cilacap Immigration Office.

Nama	: Rinda Dewi Rahmawati
NIM	: J0A022010
Judul	: <i>Improving Public Services Through Bilingual Infographics At The Cilacap Class I Immigration Office</i>
Ketua Penguji	: Septi Mariasari, S. Pd., M. Hum.
Sekretaris Penguji	: Indah Puspitasari, S.S., M.Hum.
Pembimbing 1	: Kristianto Setiawan, S.S., M.A.
Pembimbing 2	: Indriyati Hadiningrum, S.S., M. Pd.

RINGKASAN

Laporan Tugas Akhir ini berjudul “Improving Public Services Through Bilingual Infographics At The Cilacap Class I Immigration Office”. Laporan ini ditulis berdasarkan kegiatan magang yang telah dilaksanakan pada 19 Agustus – 06 Desember 2024 di Kantor Imigrasi Kelas I TPI Cilacap. Tujuan khusus dari kegiatan magang ini adalah, pertama, untuk membuat infografis dalam dua bahasa. Kedua, untuk mendukung unit layanan publik dalam meningkatkan kualitas layanan mereka dengan menggunakan infografis. Ketiga, untuk membantu turis dalam mempersiapkan dokumen dan memenuhi persyaratan dengan menyediakan panduan visual yang jelas dan informatif.

Prosesnya dimulai dengan mengumpulkan informasi melalui observasi dan wawancara dengan staf imigrasi untuk memastikan keakuratan dan relevansi. Setelah mengumpulkan data, langkah selanjutnya adalah mendesain infografis, yang melibatkan pemilihan *font*, warna, dan tata letak yang tepat untuk membuat informasi menjadi jelas dan menarik secara visual. Langkah yang terakhir adalah menyelesaikan dan mengunggahnya ke Instagram resmi Kantor Imigrasi Cilacap.

Proses ini menghadapi berbagai tantangan, seperti menyederhanakan prosedur imigrasi, memastikan terjemahan akurat, dan membuat infografis yang menarik serta mudah dipahami. Berbagai tantangan ini menyoroti pentingnya penyampaian informasi yang efektif dalam pelayanan publik. Terlepas dari kesulitan-kesulitan tersebut, kelima poster infografis ini berhasil dibuat sehingga membantu meningkatkan efisiensi layanan dan pengalaman pemohon di Kantor Imigrasi Cilacap.