

DAFTAR PUSTAKA

- Adini, M. H., Purba, H. S., Sukmawati, R. A., & Nasrina, A. (2020). Evaluasi usability heuristics pada media pembelajaran matematika berbasis web. *EDU-MAT: Jurnal Pendidikan Matematika*, 8(2), 180–189. <https://doi.org/10.20527/edumat.v8i2.9817>
- Aldy Wiranata, M., & Chandra, W. (2023). Evaluasi usability aplikasi mobile ojek indralaya (Ojin) menggunakan *system usability scale*. *Jurnal JUPITER*, 15(1), 267–276. <https://doi.org/10.5281/5278/15.jupiter.2023.04>
- Alghatrifi, I., & Khalid, H. (2019). A systematic review of UTAUT and UTAUT2 as a baseline framework of information system research in adopting new technology: a case study of IPV6 adoption. 2019 6th International Conference on Research and Innovation in Information Systems (ICRIIS), 1-6. <https://doi.org/10.1109/ICRIIS48246.2019.9073292>
- Ambiya, U. N. (2022). Analisis penerimaan mahasiswa terhadap sistem informasi akademik (SIKAD) UMTAS dengan *technology acceptance model* (TAM). *Produktif: Jurnal Ilmiah Pendidikan Teknologi Informasi*, 5(2), 473–480. <https://doi.org/10.35568/produktif.v5i2.1743>
- Amelia, F., & Syaefulloh, S. (2023). Analisis penerapan model UTAUT (unified theory of acceptance and use of technology) terhadap perilaku pengguna sistem informasi (studi kasus: sistem informasi akademik universitas di Pekanbaru). *Al Qalam: Jurnal Ilmiah Keagamaan Dan Kemasyarakatan*, 17(6), 3853. <https://doi.org/10.35931/aq.v17i6.2817>
- Andreas, C. (2012). UTAUT and UTAUT 2: A review and agenda for future research. *The Winners*, 13(2), 106–114. <https://doi.org/10.21512/tw.v13i2.656>
- Anuar, N. N., & Othman, M. K. (2024). Development and validation of progressive web application usability heuristics (PWAUH). *Universal Access in the Information Society*, 23(1), 245–273. <https://doi.org/10.1007/s10209-022-00925-4>

- Atthariq, A. J., Puspitasari, D., Panjaitan, R., & Anomsari, A. (2024). *Pengaruh Persepsi Harga , Peran Insentif Pemerintah , Dan Ketersediaan Stasiun Pengisian Kendaraan Listrik Umum (SPKLU) Terhadap Keputusan Pembelian Kendaraan Listrik Kota Semarang*. 4(2), 9–23.
- Audriyani, F., & Meiranto, W. (2023). Penerapan model UTAUT 2 terhadap niat penggunaan electronic payment shopeepay di kota Semarang. *Diponegoro Journal Accounting*, 12(3), 1–14. <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/accounting>
- Azis, E. & Kamal, R. M. (2016). Adopsi teknologi belanja online oleh konsumen UMKM dengan model unified theory of acceptance and use of technology 2. Bandung: Universitas Telkom. <https://doi.org/10.34147/crj.v2i01.11>
- Brooke, J. 2013. “SUS : a retrospective.” *Journal of Usability Studies* 8(2):29–40
- Caroline, B. M. (2017). Analisis penerimaan pengguna terhadap sistem aplikasi service desk (SASD). Jakarta: UIN Syarif Hidayatullah Jakarta.
- CNN Indonesia. (n.d.). Populasi kendaraan listrik tembus 133 ribu di Indonesia. CNN Indonesia. [https://www.cnnindonesia.com/otomotif/20240924191025-603-1147893/populasi-kendaraan-listrik-tembus-133-ribu-di-indonesia#:~:text=Menko Bidang Perekonomian Airlangga Hartarto,ia kutip dari Kementerian ESDM. \(diakses pada 9 Januari 2025\)](https://www.cnnindonesia.com/otomotif/20240924191025-603-1147893/populasi-kendaraan-listrik-tembus-133-ribu-di-indonesia#:~:text=Menko Bidang Perekonomian Airlangga Hartarto,ia kutip dari Kementerian ESDM. (diakses pada 9 Januari 2025))
- Dharmawan, I. P., Kumara, I. N. S., & Budiastra, I. N. (2021). Perkembangan infrastruktur pengisian baterai kendaraan listrik di Indonesia. *Jurnal SPEKTRUM*, 8(3), 90. <https://doi.org/10.24843/spektrum.2021.v08.i03.p12>
- Dicky kurniawan, K. C. (2024). Berikut daftar perusahaan penyedia SPKLU untuk mobil listrik di Indonesia. Gooto.Com.
- Ependi, U., Kurniawan, T. B., & Panjaitan, F. (2019). System usability scale vs heuristic evaluation: a review. *Simetris: Jurnal Teknik Mesin, Elektro Dan Ilmu Komputer*, 10(1), 65–74. <https://doi.org/10.24176/simet.v10i1.2725>
- esdm.go.id.(2024). Menteri Arifin minta PLN perbanyak SPKLU kendaraan listrik. Esdm.Go.Id. <https://www.esdm.go.id/id/media-center/arsip-berita/menteri->

arifin-minta-pln-perbanyak-spkl-kendaraan-listrik-#:~:text=Adapun jumlah SPKLU tercatat sebanyak, Fast Charging sebanyak 155 unit. (diakses pada 5 Oktober 2024)

Fatchan, I. N., Fatchan, F. H., Achyani, F., Wardana, C. K., & Kholillulloh, F. (2024). Analisis faktor yang mempengaruhi minat mahasiswa dalam berinvestasi. *AKADEMIK: Jurnal Mahasiswa Humanis*, 4(2), 588–601. <https://doi.org/10.37481/jmh.v4i2.941>

Fauzan, M. (2023). Pengembangan infrastruktur pengisian listrik untuk kendaraan bermotor listrik di Indonesia dalam 5 tahun terakhir. *Pertamina Energy Institute Bulletin*, 9(2), 63–72. https://www.researchgate.net/publication/374198202_Pengembangan_Infrastuktur_Pengisian_Listrik_Untuk_Kendaraan_Bermotor_Listrik_di_Indonesia_Dalam_5_Tahun_Terakhir

Francis, J. (2024). *A Study on the user acceptance of Kochi 1 card*. July.

Garson, G. D. (2016). Partial least squares: regression & structural equation models. In Statistical Associates Publishing. papers3://publication/uuid/C51C9AA4-9862-49C8-8F7D-C4D65D41FD78

Ghozali, I. (2021). *Structural equation modelling dengan metode alternatif partial least squares (PLS)*. Semarang: Badan Penerbit Undip

Ginting, L. M., Sianturi, G., & Panjaitan, C. V. (2021). Perbandingan metode evaluasi usability antara heuristic evaluation dan cognitive walkthrough. *Jurnal Manajemen Informatika (JAMIKA)*, 11(2), 146–157. <https://doi.org/10.34010/jamika.v11i2.5480>

Gupta, A. & Dogra, N. (2017). Tourist adoption of mapping apps: a UTAUT2 perspective of smart travellers. *Tourism and Hospitality Management*. vol. 23, no. 2, pp. 145-161. <https://doi.org/10.20867/thm.23.2.6>

Hair, J. F. (2012). An assessment of the use of partial least squares structural equation modeling in marketing research. *Journal of the academy of marketing science*, vol. 40, no. 3, pp. 414-4

- Hair, J. F., Hult, G. T., Ringle, C., & Sarstedt, M. (2017). A primer on partial least squares structural equation modeling (PLS-SEM) - Joseph F. Hair, Jr., G. Tomas M. Hult, Christian Ringle, Marko Sarstedt. In *Sage*.
- Hair, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., Sarstedt, M., Danks, N. P., & Ray, S. (2021). *Evaluation of formative measurement models*. https://doi.org/10.1007/978-3-030-80519-7_5
- Hakim, A. R. (2023). Analisis penentuan lokasi SPKLU dalam mendukung kebijakan kendaraan listrik bertenaga baterai di wilayah Jawa Timur. *Energy : Jurnal Ilmiah Ilmu-Ilmu Teknik*, 13(2), 109–116. <https://doi.org/10.51747/energy.v13i2.1633>
- Harsono, L. D. & Suryana, L. A. (2014). Factors affecting the use behavior of social media using UTAUT 2 model. Proceedings of the First Asia-Pacific Conference on Global Business, Economics, Finance and Social Sciences (AP14Singapore Conference), pp. 1-14.
- Hasson, R. E., Xie, M., Tadikamalla, D., & Beemer, L. R. (2024). Using a human-centered design process to evaluate and optimize user experience of a website (InPACT at home) to promote youth physical activity: case study. *JMIR Human Factors*, 11. <https://doi.org/10.2196/52496>
- Hidayad, R., & Fauziati, S. (2018). Analisa integrasi knowledge management system, learning management system, dan eportfolio menggunakan knowledge management performance scale dan system usability scale (Sus). *Edu Komputika Journal*, 5(2), 117–127.
- Hikmah, A. F., Kusyanti, A. & Perdanakusuma, A. R. (2018). Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi perilaku pengguna messenger ABC dalam penerimaan informasi pada lembaga xyz dengan menggunakan UTAUT (unified theory of acceptance and use of technology). Malang: Universitas Brawijaya.
- Ilmia, D. G. (2013). *Metode-metode pada evaluasi usabilitas dan analisa kekurangan dan kelebihan metode-metode*. 1–10.

- Joel Jaeger. (2023). *These countries are adopting electric vehicles the fastest*. Wri.Org. <https://www.wri.org/insights/countries-adopting-electric-vehicles-fastest>
- Kaban, E., Candra Brata, K., & Hendra Brata, A. (2020). Evaluasi usability menggunakan metode system usability scale (SUS) dan discovery prototyping pada aplikasi PLN mobile (studi kasus PT. PLN). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 4(10), 3281–3290.
- Kate Moran, K. G. (2023). *How to conduct a heuristic evaluation*. Nielsen Norman Group. <https://www.nngroup.com/articles/how-to-conduct-a-heuristic-evaluation/>
- Kusumah, R. H. F. K., & Rahmatulloh, A. (2024). Analisis perbandingan metode think-aloud, evaluasi heuristik dan cognitive walkthrough untuk evaluasi usability pada aplikasi simpeda. *JUSTIN (Jurnal Sistem Dan Teknologi Informasi)*, 12(2), 287–291. <https://doi.org/10.26418/justin.v12i2.74309>
- Kusumawardhana, I. M. H., Wardani, N. H., & Perdanakusuma, A. R. (2020). Evaluasi usability pada aplikasi BNI mobile banking dengan menggunakan metode usability testing dan system usability scale (SUS). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 4(10), 7708–7716.
- Lestari, P. A., Aknuranda, I., & Herlambang, A. D. (2019). Evaluasi usability pada antarmuka pengguna aplikasi PLN mobile menggunakan metode evaluasi heuristik. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 3(3), 2269–2275.
- Liu, Y. C. & Huang, Y. M. (2015). Using the UTAUT model to examine the acceptance behavior of synchronous collaboration to support peer transaltion. *JALT CALL*, vol. 11, no. 1, pp. 77-91.
- Lodhi, A., 2010. Usability heuristics as an assessment parameter: for performing usability testing. *ICSTE 2010 - 2010 2nd International Conference on Software Technology and Engineering, Proceedings*, 2, hal.256–259.
- Malau, Y. (2016). Analisis penerimaan rail ticketsystem pada PT.KAI dengan

menggunakan model UTAUT. *PARADIGMA*, vol. XVIII, no. 2, pp. 102-112.

Manutworakit, P., & Choocharukul, K. (2022). Factors influencing battery electric vehicle adoption in Thailand—expanding the unified theory of acceptance and use of technology’s variables. *Sustainability (Switzerland)*, 14(14). <https://doi.org/10.3390/su14148482>

Mobilkucom. (2024). *Pengalaman nge-charge BYD atto 3 di stasiun pengisian supercharging SPKLU PLN*. Youtube. https://youtu.be/TF4LYqq_eug?si=8S1yVeIquq4axlp7 (diakses pada 21 Januari 2025)

Muhammad Taufik Hidayat, Qurrotul Aini, & Elvi Fetrina. (2020). Penerimaan pengguna e-wallet menggunakan UTAUT 2 (studi kasus). *Jurnal Nasional Teknik Elektro Dan Teknologi Informasi*, 9(3), 239–247. <https://doi.org/10.22146/v9i3.227>

Nielsen, J., & Molich, R. (1990). Heuristic evaluation of user interfaces. *Conference on Human Factors in Computing Systems - Proceedings, April*, 249–256. <https://doi.org/10.1145/97243.97281>

Nielsen, J., 1995. *Nielsen Norman Group*. [Online] Tersedia di: <https://www.nngroup.com/articles/how-to-rate-the-severity-of-usability-problems/> [Diakses 12 Februari 2025].

Nielsen, J., 2012. Usability 101: Introduction to usability. [Online] Tersedia di: <https://www.nngroup.com/articles/usability-101-introduction-to-usability/> [Diakses pada 01 Januari 2025]

nissan.co.id. (2022). *4 bentuk dukungan pemerintah terhadap mobil listrik di Indonesia*. Nissan.Co.Id. <https://nissan.co.id/new-press/artikel/4-bentuk-dukungan-pemerintah-terhadap-mobil-listrik-di-indonesia/> (diakses pada 05 Oktober 2024)

Nugroho, Aulia Arfiati (2023). *Manage operation system digitalisasi SPBU pertamina di PT. Telkom akses purwokerto*. Technical Report. Institut Telkom

- Nur, M. Y., Nur, N. K., & Anugrah, A. (2024). Development of public electric vehicle charging stations (SPKLU) in Makassar as an electric car supporting means. *Astonjadro*, 13(2), 389–396. <https://doi.org/10.32832/astonjadro.v13i2.14893>
- Nurhalizah, S., Kholijah, G., & Gusmanely, Z. (2024). Analisis structural equation modeling partial least square pada kinerja pegawai PT. bank pembangunan daerah Jambi. *Indonesian Journal of Applied Statistics*, 6(2), 125. <https://doi.org/10.13057/ijas.v6i2.78921>
- Ouadahi, J. (2008). A qualitative analysis of factors associated with user acceptance and rejection of a new workplace information system in the public sector: a conceptual model. *Canadian Journal of Administrative Sciences*, 25(3), 201–213. <https://doi.org/10.1002/cjas.65>
- Pawestri, R. H., Az-Zahra, H., & Rusydi, A. N. (2019). Evaluasi usability aplikasi mobile menggunakan usability testing dan system usability scale (SUS) (studi kasus: SOCO, Althea dan Sephora) zero order basin view project HEMOCS-head movement control system view project. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer Universitas Brawijaya*, 3(10), 9883–9891.
- Peraturan Menteri ESDM Nomor 13 Tahun 2020 tentang penyediaan infrastruktur pengisian listrik untuk kendaraan bermotor listrik berbasis baterai.
- Pradana, M. R. (2024). *EVCuzz ganti nama jadi voltron, bakal pasang puluhan SPKLU di tol trans jawa*. Gridoto.Com. <https://www.gridoto.com/read/223788902/evcuzz-ganti-nama-jadi-voltron-bakal-pasang-puluhan-spklud-tol-trans-jawa>
- Pradini, R. S., Kriswibowo, R., & Ramdani, F. (2019). Usability evaluation on the SIPR website uses the system usability scale and net promoter score. *Proceedings of 2019 4th International Conference on Sustainable Information Engineering and Technology, SIET 2019*, 280–284. <https://doi.org/10.1109/SIET48054.2019.8986098>

- Priscillia Z, I. Z., & Habibie, D. K. (2023). Peran perusahaan listrik negara sebagai penyedia fasilitas dalam rangka penggunaan kendaraan bermotor berbasis listrik di kota Pekanbaru. *MOTEKAR: Jurnal Multidisiplin Teknologi Dan Arsitektur*, 1(2), 192–200. <https://doi.org/10.57235/motekar.v1i2.995>
- Putra M.A.A. (2018). Evaluasi penggunaan pada produk uang elektronik e-money bank mandiri menggunakan model UTAUT 2 (studi kasus : kecamatan ciputat). Skripsi. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Putri, A. andila. (2023). *Penjualan mobil listrik terus melonjak setiap tahunnya*. Goodstats.Id. <https://goodstats.id/article/penjualan-mobil-listrik-terus-melonjak-setiap-tahunnya-61goQ>
- Rahadi, D. R. (2023). Pengantar partial least squares structural equation model (PLS-SEM) 2023. CV. *Lentera Ilmu Madani*, Juli, 146.
- Ramadhan, T. S., & Wibowo, B. (2024). Risk analysis of electricity demand at public electric vehicle charging stations (SPKLU): CVaR model approach. *Quantitative Economics and Management Studies*, 5(3), 528–540. <https://doi.org/10.35877/454ri.qems2580>
- Ramdhani, A. B., Rachmawati, I., & Prabowo, F. S. A. (2017). Pengaruh adopsi teknologi layanan uang elektronik telkomsel cash menggunakan pendekatan UTAUT 2. *EProceedings of Management*, 4(1), 53–61. <https://openlibrarypublications.telkomuniversity.ac.id/index.php/management/article/view/4364>
- Reksa, G., Respati, L., & Indra, D. (2021). *Evaluasi antarmuka prototype aplikasi beranda layanan*. 3(3), 130–139.
- REPUBLIK INDONESIA. (2022). *Peraturan pemerintah republik Indonesia nomor 17 tahun 2022 tentang pendanaan dan pengelolaan anggaran dalam rangka persiapan, pembangunan, dan pemindahan ibu kota negara serta penyelenggaraan pemerintah daerah khusus ibu kota nusantara*.
- Rika Widianita, D. (2023). Analisis penerimaan dan penggunaan aplikasi praktikum proses manufaktur berbasis augmented reality menggunakan

unified theory of acceptance and use of technology 2 (UTAUT 2). *AT-TAWASSUTH: Jurnal Ekonomi Islam*, VIII(1), 1–19.

Sabarkah, D. R. (2018). Pengukuran pengukuran tingkat penerimaan dan penggunaan teknologi uang elektronik di Tangerang Selatan dengan menggunakan model UTAUT 2. Jakarta: UIN Jakarta

Setyadi, H., Shabrina, S., & Widagdo, P. P. (2023). Faktor penerimaan pengguna go-pay menggunakan model UTAUT 2. *JITSI: Jurnal Ilmiah Teknologi Sistem Informasi*, 4(2), 40–48. <https://doi.org/10.30630/jitsi.4.2.127>

Shara, P. V., & Widodo, T. (2018). Penerapan model unified theory of acceptance and use of technology (UTAUT) untuk menganalisis minat pengguna smartphone di kota bandung. *Sosiohumanitas*, 20(1). <https://doi.org/10.36555/sosiohumanitas.v20i1.49>

Singh, P. P., Wen, F., Palu, I., Sachan, S., & Deb, S. (2023). Electric vehicles charging infrastructure demand and deployment: challenges and solutions. *Energies*, 16(1). <https://doi.org/10.3390/en16010007>

Siregar, K. R. (2011). Kajian mengenai penerimaan teknologi dan informasi menggunakan technology acceptance model (TAM). *Rekayasa*, 4(1), 27–32.

Subiyakto, A., Ahlan, A. R., Kartiwi, M., & Sukmana, H. T. (2015). Influences of the input factors towards success of an information system project. *TELKOMNIKA*, vol. 13, no. 2, pp. 686-693.

Subiyakto, A., Ahlan, A. R., Putra, S. J., & Kartiwi, M. (2015). Validation of information system project success model. *SAGE Open*, vol. 5, no. 2, pp. 1-14.

Subiyakto, A. (2017). Development of the readiness and success model for assessing the information system integration. Paper presented at the International Conference on Science and Technology (ICOSAT) 2017, Jakarta.

Sugiyono. (2009). Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan R & D. Bandung:Alfabeta

- Sugiyono. (2012). Metode penelitian bisnis: pendekatan kuantitatif, kualitatif, dan R&D). Bandung: ALFABETA.
- Sugiyono, (2017). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sultan, M. A. & Ramdhan, M. R. P. (2016). Behavioral intention of instagram as part of technology acceptance. *Educational Technology & Society*, vol. 12, no. 3, pp. 150-162.
- Sriyadi, S., Arief, Y. Z., Wilyanti, S., & Al-Hakim, R. R. (2023). Desain plts atap spklu di pln unit induk distribusi Jakarta Raya. *Electro Luceat*, 9(1), 50–63. <https://doi.org/10.32531/jelekn.v9i1.597>
- Uletika, N. S., Hartono, B., & Wijayanto, T. (2025). Simplification and empirical verification of learning styles index for Indonesian students. *International Journal of Educational Methodology*, 11(1), 43–61. <https://doi.org/10.12973/ijem.11.1.43>
- Venkatesh, V., Morris, M. G., Davis, G. B., & Davis F. D. (2003). User acceptance of information technology: toward a unified view. *MIS Quaterly*, vol. 27, no. 3, pp. 425-478. <https://doi.org/10.2307/30036540>
- Venkatesh, V., Thong, J. Y., & Xu, X. (2012). Consumer acceptance and use of information technology: extending the unified theory of acceptance and use of technology. *MIS quarterly*, 157-178. <https://doi.org/10.2307/41410412>
- Wahyuni, N. (2014). *Uji validitas dan reliabilitas*. Binus University. <https://qmc.binus.ac.id/2014/11/01/u-j-i-v-a-l-i-d-i-t-a-s-d-a-n-u-j-i-r-e-l-i-a-b-i-l-i-t-a-s/>
- Wang, N., Tian, H., Zhu, S., & Li, Y. (2022). Analysis of public acceptance of electric vehicle charging scheduling based on the technology acceptance model. *Energy*, 258, 124804. <https://doi.org/10.1016/j.energy.2022.124804>
- Wardhani, A., & Handoyo, E. (2024). Pengaruh moderasi gender terhadap niat penggunaan aplikasi seabank di kalangan mahasiswa Yogyakarta dengan analisis model UTAUT2. *EXERO : Journal of Research in Business and*

Economics, 7(1), 69–100. <https://doi.org/10.24071/exero.v7i1.9175>

Will, C., & Schuller, A. (2016). Understanding user acceptance factors of electric vehicle smart charging. *Transportation Research Part C: Emerging Technologies*, 71, 198–214. <https://doi.org/10.1016/j.trc.2016.07.006>

Wu, M. C. (2016). An examination of mobile application use intention through the unified theory of acceptance technology model. *JIMS*, vol. 11, no. 1, pp. 110–121.

Yu, T., Zhang, Y., Teoh, A. P., Wang, A., & Wang, C. (2023). Factors influencing university students' behavioral intention to use electric car-sharing services in Guangzhou, China. *SAGE Open*, 13(4), 1–27. <https://doi.org/10.1177/21582440231210551>

Yulianto, D., & Nugraheni, A. (2021). DECODE : Jurnal pendidikan teknologi informasi. *Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi*, 1(1), 33–42.

Zhang, J., Johnson, T. R., Patel, V. L., Paige, D. L., & Kubose, T. (2003). Using usability heuristics to evaluate patient safety of medical devices. *Journal of Biomedical Informatics*, 36(1–2), 23–30. [https://doi.org/10.1016/S1532-0464\(03\)00060-1](https://doi.org/10.1016/S1532-0464(03)00060-1)