

DAFTAR PUSTAKA

- Aidoo, E.N., Agyemang, W., Monkah, J. E., Afukaar, F. K. (2013). Passangers Satisfaction with Public Bus Transport service in Ghana (A case study of Kumasi-Accra Route). *Theoretical and Empirical Researches*. 8(2). 33-44.
- Azali, I., Yusuf, E., Nugroho. (2018). Preferensi Konsumen Terhadap Transportasi Publik (Studi Kasus Bus Rapit Transit Kota Semarang). *Media Ekonomi dan Manajemen*. 3(1).
- Aziza, K. (2017, Oktober-6). Kerugian Akibat Macet Jakarta Rp 67 Triliun per Tahun. *Kompas*. Diakses dari <https://ekonomi.kompas.com>.
- Badan Pusat Statistik (BPS) Provinsi DKI Jakarta. 2017. *Jumlah angkutan Umum yang Beroperasi Menurut Perusahaan Tahun 2015*. DKI Jakarta: BPS.
- Badan Pusat Statistik (BPS) Provinsi DKI Jakarta. 2017. *Penduduk, Laju, dan Kepadatan Penduduk Menurut Kabupaten/Kota 2016-2017*. DKI Jakarta: Jakarta dalam Angka
- Badan Pusat Statistik (BPS) Provinsi DKI Jakarta. 2017. *Statistik Transportasi DKI Jakarta 2014-2016*. DKI Jakarta: Jakarta dalam Angka
- Badan Pusat Statistik (BPS) Provinsi DKI Jakarta. 2017. *Jumlah Penumpang dan Pendapatan Transjakarta menurut Koridor atau Rute Tahun 2015*. DKI Jakarta: BPS.
- Djakfar, L., Kusuma, A., Nasution, A. (2010). Studi Karakteristik dan Model Pemilihan Moda Angkutan Mahasiswa Menuju Kampus (Sepeda Motor atau Angkutan Umum) di Kota Malang. *Jurnal Rekayasa Sipil*. 4(1). 37-51.
- Effendi, S dan Tukiran. (2012). *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: LP3ES.
- Ghozali, I. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gujarati, D. N. (2013). *Dasar-dasar Ekonometrika, Edisi Kelima*. Mangunsong, R. C., penerjemah. Jakarta: Salemba Empat.
- Hamdani, T. (2018, Februari-21). Ada 18 Juta Kendaraan Bermotor Masuk Jakarta Setiap Hari. *Detik*. diakses dari <https://finance.detik.com>
- Ismail, R., Hafezi, M.H., Nor, R.M. (2013). Passengers Preference and Satisfaction of Public Transport in Malaysia, Part II: A Comparative Analysis of Komuter and LRT Network. *Research Journal of Applied Sciences, Engineering and Technology*. 6(8). 1450-1456.

- Inrix. 2017. *Global Traffic Scorecard 201*. Diakses dari <http://inrix.com/scorecard/>.
- Kotler, Philip and Keller, K Lane. (2009). *Marketing Management (13th)*, Jilid 1 dan 2. New Jersey: Pearson Prentice Hall, Inc
- Nasution, M.N. (2010). *Manajemen Transportasi*. Jakarta: PT. Ghalia Indonesia.
- Notoatmodjo. 2005. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Parikesit, Danang., Susantoro, Bambang. (2004). *1-2-3 Langkah-langkah yang Dilakukan Menuju Transportasi yang Berkelanjutan*. Yogyakarta: MTI Indonesia.
- Paulley, N., Balcombe, R., Mackett, R., Titheridge, H., Preston, J.M., Wardman, M.R., Shires, J.D., White, P. (2006). The demand for public transport: The effects of fares, quality of service, income and car ownership. *Transport Policy*. 13(4). 295-306.
- Putra, A. (2014). Analisis Preferensi Masyarakat Terhadap Bus Rapid Transit (BRT) Trans Semarang. *Diponegoro Journal of Economics*. 3(1): 1.
- Shaaban, K., Khalil, R.F. (2013). Investigating the Customer Satisfaction of the Bus Service in Qatar. *Social and Behavioral Sciences*. 104(2013). 865-874.
- Subagyo, P. dan Djarwanto P. S. (2005). *Statistik Induktif (Edisi Kelima)*. Yogyakarta: BPFE.
- Soepono, I. (2009). *Hukum Perburuhan–Bidang Hubungan Kerja*. Jakarta: Djambatan.
- Sugiyono. (2003). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta
- Sukirno, Sadono. (2008). *Mikro Ekonomi Teori Pengantar*. Jakarta: Grafindo Persada.
- Sumaedi, S. (2012). The Impirical Study of Public Transport Passengers Behavioral Intentions: The Role of Service Quality and Satisfaction (Passengers in Jakarta). *International Journal for Traffic and Transport Engineering*. 2(1): 83-97
- Suyanto. (2008). *Mengenal Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan*. Jogjakarta: Mitra & Cendikia Press.
- Transjakarta. 2018. *Panjang Koridor Transjakarta*. Diakses dari <http://transjakarta.co.id>.
- Transjakarta. 2018. *Sejarah Tentang Transjakarta*. Diakses dari <http://transjakarta.co.id>.

Transjakarta. 2018. *Layanan Koridor 13 ditambah*. Diakses dari <http://transjakarta.co.id>.

UU No. 22 tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan pasal 158 ayat 1.