

SKRIPSI

**PENGELOLAAN KOMPLAIN PASIEN DI RUMAH SAKIT ISLAM JAKARTA
PONDOK KOPI BERBASIS *GOOGLE REVIEWS***



Oleh :

RAFLI DAMAR PRASAJA

F1C021060

KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI SAINS DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JURUSAN ILMU KOMUNIKASI

PURWOKERTO

2025