

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN PASIEN  
HIPERTENSI PADA PELAYANAN PROGRAM PENGELOLAAN  
PENYAKIT KRONIS (PROLANIS) DI PUSKESMAS AJIBARANG II  
KABUPATEN BANYUMAS TAHUN 2024**

**SKRIPSI**



**LUTHFI YAHYA WICAKSONO**

**I1A021083**

**UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN**

**FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN**

**JURUSAN KESEHATAN MASYARAKAT**

**PURWOKERTO**

**2025**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN PASIEN  
HIPERTENSI PADA PELAYANAN PROGRAM PENGELOLAAN  
PENYAKIT KRONIS (PROLANIS) DI PUSKESMAS AJIBARANG II  
KABUPATEN BANYUMAS TAHUN 2024**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Kesehatan  
Masyarakat pada Jurusan Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan  
Universitas Jenderal Soedirman

Purwokerto



Oleh:

**LUTHFI YAHYA WICAKSONO  
I1A021083**

**UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN  
FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN  
JURUSAN KESEHATAN MASYARAKAT  
PURWOKERTO  
2025**