

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN PASIEN
HIPERTENSI PADA PELAYANAN PROGRAM PENGELOLAAN
PENYAKIT KRONIS (PROLANIS) DI PUSKESMAS AJIBARANG II
KABUPATEN BANYUMAS TAHUN 2024**

SKRIPSI



LUTHFI YAHYA WICAKSONO

I1A021083

UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN

FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN

JURUSAN KESEHATAN MASYARAKAT

PURWOKERTO

2025

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN PASIEN
HIPERTENSI PADA PELAYANAN PROGRAM PENGELOLAAN
PENYAKIT KRONIS (PROLANIS) DI PUSKESMAS AJIBARANG II
KABUPATEN BANYUMAS TAHUN 2024**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Kesehatan
Masyarakat pada Jurusan Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan
Universitas Jenderal Soedirman

Purwokerto



Oleh:

LUTHFI YAHYA WICAKSONO

I1A021083

UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN

FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN

JURUSAN KESEHATAN MASYARAKAT

PURWOKERTO

2025