

RINGKASAN

Iis Trisnawati, Program Studi Magister Manajemen. Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Jenderal Soedirman. Pengaruh *Servant Leadership* terhadap Kepuasan Kerja dengan Motivasi Intrinsik sebagai Variabel Mediasi Studi pada Rumah Sakit Pertamina Cirebon. Pembimbing: Dr. Ratno Purnomo, Msi dan Dr. Bambang Setyobudi, SE.Ak, Msi.

Persaingan dunia usaha saat ini semakin kompetitif sehingga perusahaan dituntut untuk selalu dinamis dan berinovasi menghadapi tantangan yang semakin beragam dari waktu-kewaktu. Komitmen yang tinggi seorang karyawan terhadap perusahaan sangat dibutuhkan pada kondisi persaingan saat ini dan hal tersebut dapat diwujudkan salahsatunya melalui kepuasan kerja. Faktor kepuasan kerja dengan berbagai indikasi seperti pemanfaatan kemampuan, prestasi, aktivitas, kemahiran, otoritas, kebijakan perusahaan dan penerapannya, imbalan, rekan kerja, kreativitas, kemandirian, nilai-nilai moral, pengakuan, tanggungjawab, keamanan, pelayanan sosial, status sosial, hubungan dengan atasan, kemampuan teknik, variasi, kondisi kerja. Keberhasilan suatu organisasi untuk dapat tumbuh dan berkembang sangat dipengaruhi oleh kepuasan yang muncul pada seluruh anggota organisasinya. Oleh karena itu mengingat pentingnya kepuasan kerja bagi keberhasilan perusahaan maka manajemen sangat perlu untuk memikirkan bagaimana dan apa upaya yang harus dilakukan demi terwujudnya kepuasan kerja pada seluruh karyawan.

Penelitian ini dilakukan di Rumah Sakit Pertamina Cirebon. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 112 orang. Teknik *sampling* yang digunakan adalah *Proportionate random sampling*. Pengujian hipotesis menggunakan analisis regresi linier sederhana, regresi linier berganda, regresi dengan variabel pemediasi menggunakan metode *product of coefficient* dengan Uji Sobel (*Sobel Test*). Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *servant leadership* terhadap motivasi intrinsik, untuk menganalisis pengaruh *servant leadership* terhadap kepuasan kerja, untuk menganalisis pengaruh motivasi intrinsik terhadap kepuasan kerja, untuk menganalisis mediasi antara motivasi intrinsik pada pengaruh *servant leadership* terhadap kepuasan kerja di Rumah Sakit Pertamina Cirebon.

Hasil analisis pada pengujian hipotesis yang diterima menyatakan bahwa variabel *servant leadership* berpengaruh positif terhadap variabel motivasi intrinsik, variabel *servant leadership* berpengaruh positif terhadap variabel kepuasan kerja, variabel motivasi intrinsik berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja, variabel motivasi intrinsik memediasi pengaruh *servant leadership* terhadap kepuasan kerja. Saran yang dapat diberikan kepada manajemen Rumah Sakit Pertamina Cirebon yaitu agar melaksanakan upaya-upaya untuk mengembangkan *servant leadership* dan motivasi intrinsik melalui pelatihan kepemimpinan secara berkala pada seluruh pimpinan disetiap lini dalam perusahaan dengan mengenalkan konsep *servant leadership* serta hendaknya dilaksanakan *coaching* maupun komunikasi oleh setiap pemimpin terhadap bawahannya pada setiap

bagian di perusahaan dalam rangka untuk menumbuhkan motivasi intrinsik atau dorongan yang berasal dari dalam diri setiap individu seluruh karyawan.

Kata Kunci: *Servant Leadership*, Motivasi Intrinsik, Kepuasan Kerja



SUMMARY

Iis Trisnawati, Master of Management - Faculty of Economics and Business, Unsoed. The Effect of Servant Leadership on Job Satisfaction with Intrinsic Motivation as Mediation Variable at Pertamina Hospital Cirebon. Supervisor: Dr. Ratno Purnomo, Msi and Dr. Bambang Setyobudi, SE.Ak, Msi.

Business competition today more competitive as the company are required to always dynamic and innovation face the challenges the came from various in time. A great commitment an employee of the company is needed to the competition in the country and this it is one of which is through job satisfaction. Factors job satisfaction with various indicative of such the use of the ability, achievement, activity, skillfulness, authority, company policy and the application, return, colleagues, creativity, independence, moral values, recognition, responsibility, security, social services, social status, relations with superior, the ability technical boss, variation, working conditions. The success of an organization to develop and grow strongly influenced by satisfaction that comes to all of the members of his organization. Therefore considering the importance of job satisfaction for these company hence management is important to figure out how to and all efforts must be done by an equal harm all employees in job satisfaction.

The study is done in the Pertamina Hospital Cirebon. The sample of the used in this research was 112 people. Sampling techniques used is proportionate random sampling. The testing of hypotheses using analysis linear regression simple, linear regression multiple, regression variable mediating uses the product of coefficient by sobel test. This study attempts to analyze the servant leadership of intrinsic motivation, to analyze the servant leadership of job satisfaction, to analyze the intrinsic to the satisfaction of motivation, to analyze the mediation between the intrinsic motivation in a servant leadership of satisfaction Pertamina Hospital Cirebon.

The results of the analysis on the testing of hypotheses received stated that variable servant leadership have had a positive impact on variables motivation intrinsic, variable servant leadership have had a positive impact on variables job satisfaction, variable motivation intrinsic have had a positive impact on job satisfaction, variable motivation intrinsic mediate influence servant leadership to job satisfaction. Advice that may be given management Pertamina Hospital Cirebon so that implement measures to develop servant leadership and motivation intrinsic through training leadership periodically on all leaders in each line in the company with the introduction the concept of servant leadership and the implementation of coaching by the leader on any part in corporation in order to grow motivation intrinsic to all the employees.

Keywords: Servant Leadership, Intrinsic Motivation, Job Satisfaction