

RINGKASAN

AGUS SRIYONO, 2017 Program Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jenderal Soedirman Purwokerto. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja dengan Dukungan Sosial sebagai Moderating. Pembimbing I Dr. Haryadi, M.Sc dan Pembimbing II Dr. Adi Indra, M.Sc.

Penelitian bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Stres, Beban Kerja, Konflik Peran dan Kontrol Pekerjaan Terhadap Kinerja Dengan Dukungan Sosial Sebagai Variabel Moderating pada Pendamping Program Keluarga Harapan (PKH) di Kabupaten Banyumas. Data penelitian ini bersifat kuantitatif dengan responden yang digunakan sebanyak 155 sampel. Alat analisis penelitian ini menggunakan model persamaan *Structural Equation Modeling* (SEM) dengan memanfaatkan program AMOS 16.

Hipotesis dari penelitian ini adalah (1) Stres mempunyai pengaruh negatif terhadap kinerja, (2) Beban kerja berpengaruh negatif terhadap kinerja, (3) Konflik peran negatif mempengaruhi kinerja, (4) kontrol pekerjaan positif mempengaruhi kinerja, (5) Dukungan sosial memoderasi hubungan antara stress pekerjaan dengan kinerja, (6) Dukungan sosial memoderasi hubungan antara beban kerja dengan kinerja, (7) Dukungan sosial memoderasi hubungan antara konflik peran dengan kinerja dan (8) Dukungan sosial memoderasi hubungan antara kontrol pekerjaan dengan kinerja. Dengan analisis model persamaan *Structural Equation Modeling* (SEM) dengan memanfaatkan program AMOS 16.

Hasil penelitian adalah (1) Stres kerja memiliki pengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja pendamping, (2) Beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja, (3) Konflik peran berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja (4) Kontrol pekerjaan berpengaruh positif terhadap kinerja (5) Dukungan sosial memoderasi hubungan antara stres kerja dengan kinerja, (6) Dukungan sosial tidak memoderasi antara beban kerja dengan kinerja, (7) Dukungan sosial memoderasi hubungan konflik peran dengan kinerja dan (8) Dukungan sosial tidak memoderasi hubungan kontrol pekerjaan dengan kinerja. Dari hasil penelitian bahwa dukungan sosial dari keluarga dan rekan kerja dapat mengurangi tingkat stres kerja dan konflik peran yang berdampak terhadap kinerja.

Setiap pendamping mungkin memiliki reaksi yang berbeda untuk beban kerja dan mungkin merasa lebih atau kurang ditekan oleh tingkat tertentu terhadap beban kerja. Terlalu tinggi dan terlalu rendah beban kerja menyebabkan penurunan kinerja kuantitatif, ini mungkin akan dapat ditambahkan pada penelitian di masa datang.

Kata Kunci : Stres, Beban Kerja, Konflik Peran, Kontrol Pekerjaan, Dukungan Sosial, Kinerja

ABSTRACT

AGUS SRIYONO, 2017. Master of Management Program Faculty of Economics and Business, Jenderal Soedirman University Purwokerto. The Influence of Job Stress to Job Performance with Social Support as A Moderating. First supervisor: Dr. Haryadi, M.Sc and second supervisor: Dr. Adi Indrayanto, SE, M.Sc.

This study is aimed to find out the influence of Job Stress to job performance with Social Support as a moderating to the Companion of Family Hope Program in Banyumas. The data of the research is quantitative with 155 respondents as samples by using Slovin's method. The study uses Structural Equation Modeling (SEM) for the analysis by utilizing AMOS program 16.

The hypothesis of this study were (1) Stress has a negative and significant impact on job performance, (2) Workload negatively influences performance, (3) Negative role conflict affects on performance (4) job controls positively affects on job performance, (5) social support moderates the relationship between stress and job performance, (6) social support moderates the relationship between workload and job performance, (7) social support moderates the relationship between role conflict and job performance, and (8) social support moderates the relationship between job control and job performance, with Structural Equation Modeling (SEM) using AMOS program 16.

The results are (1) stress has negative and significant impact on job performance, (2) Workload negatively and significantly influences job performance, (3) Conflict role negatively and significantly influences job performance (4) Job controls positively affects on job performance (5) social support moderates the relationship between job stress and job performance, (6) social support does not moderate between workload and job performance, (7) social support moderates the relationship role conflict and job performance and (8) social support does not moderate the relationship of job control and job performance. The research shows that social support from families and co-workers can increase the level of work stress and role conflict that give impact on the job performance.

Each companion may have different reactions to the workload and may feel more or less accentuated by a certain level on the workload. Too high and too low workload causes a decrease in the quantitative performance, it might be added for future research.

Keywords: Work Stress, Workload, Role Conflict, Job Control, Social Support, Job

Performance