

ABSTRAK

ANIQOTUL MILLA ZAKIYYAH, Program Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Jenderal Soedirman. Rancangan *Total Quality Management* (Manajemen Mutu Terpadu) untuk Meningkatkan Mutu di Madrasah Aliyah Al-Ikhsan Beji, Purwokerto. Pembimbing 1: Dr. Haryadi, M.Sc, Pembimbing 2: Dr. AdiIndrayanto, M.Sc,

Peneliti melakukan penelitian berjudul Rancangan Total Quality Management (Manajemen Mutu Terpadu) untuk Meningkatkan Mutu di Madrasah Aliyah Al-Ikhsan Beji, Purwokerto. Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh pemahaman dan penjelasan yang rinci mengenai masalah-masalah krusial di Madrasah Aliyah Al-Ikhsan Beji sehingga masalah-masalah tersebut dapat menjadi dasar rancangan Total Quality Management untuk Madrasah Aliyah Al-Ikhsan Beji.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kualitatif. Data dari penelitian ini diambil dari hasil wawancara dengan delapan informan, observasi dan dokumentasi.

Setelah melakukan analisis, ada empat masalah krusial yang dimiliki oleh Madrasah Aliyah Al-Ikhsan Beji yaitu; potensisiswa, profesionalitas guru, fasilitas belajarserta budaya sekolah. Tiga model langkah yang dapat dilakukan dalam mewujudkan Madrasah Aliyah Al-Ikhsan yang berbasis pada manajemen mutu terpadu yaitu; pertama, dengan adanya perencanaan program efektif yang mengembangkan visi, misi dan tujuan. Kedua, pelaksanaan program kerja madrasah efektif yang meliputi pedoman kerja pelaksanaan, organisasi pelaksana dan pelaksanaan kegiatan program. Ketiga, pengawasan dan evaluasi Madrasah. Delapan poin yang akan tercapai berdasarkan langkah- langkah tersebut yaitu; tujuan madrasah yang akan tercapai, pemimpin yang efektif, ekspektasi guru dan karyawan yang bebas terkendali, kemitraan dengan masyarakat yang terjalin dengan baik, budaya madrasah yang positif, keberhasilan siswa dalam keterampilan, dan komitmen-komitmen SDM yang tinggi terhadap mutu Madrasah Aliyah Al-IkhsanBeji.

Kata Kunci: Madrasah Aliyah Al-IkhsanBeji, TQM.

ABSTRACT

ANIQOTUL MILLA ZAKIYYAH, Master Study Program of Management, Faculty of Economy and Business, Jenderal Soedirman University. Rancangan *Total Quality Management* (Manajemen Mutu Terpadu) untuk Meningkatkan Mutu di Madrasah Aliyah Al-Ikhsan Beji, Purwokerto. Supervisor 1: Dr. Haryadi, M.Sc, Supervisor II: Dr. AdiIndrayanto, M.Sc.

The researcher conducted the analysis entitled *Rancangan Total Quality Management (Manajemen Mutu Terpadu) untuk Meningkatkan Mutu di Madrasah Aliyah Al-Ikhsan Beji, Purwokerto*. This aims to get an understanding and detailed explanation about the crucial problems in Madrasah Aliyah Al-IkhsanBeji so those crucial problems can be basic in designing a model of management named Total Quality Management.

The method used in this research is a descriptive qualitative method. The data of this research were taken from interview with eight informants, observation and documentation.

After conducting the analysis, it showed four crucial problems in Madrasah Aliyah Al-Ikhsan Beji. Four crucial problems are; student potential, teacher's professionalism, studying facility, and school's culture. Three sequence models can be implied in reaching the height quality of Madrasah Aliyah Al-IkhsanBeji are; First, an effective planning model to develop vision, mission and goal. Second, the model of an effective realization program includes work guidance, the organization of realization, and the realization itself. Third, supervision and evaluation model. Eight points can be reached by these models are; Madrasah's goals will be reached well, an effective leader, teacher's expectation are freely controlled, a good partnership with society, a Madrasah's positive culture, the success of student's skills and the high commitments of human resources for the quality of Madrasah Aliyah Al-ikhsan Beji.

Keywords: Madrasah Aliyah Al-Ikhsan Beji,TQM.