

DAFTAR PUSTAKA

- Arcaro, Jerome S. 2005. *Pendidikan Berbasis Mutu: Prinsip-prinsip Perumusan dan Tata Langkah Penerapan*. Terj. Yosol Iriantara. Cet. II. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Cahyono, Uud. 2012. *Kajian Mutu Pelayanan Rumah Sakit Bhineka Bakti Husada yang Telah Lulus Akreditasi Ditinjau dari Kriteria Malcolm Baldrige*.
- Gasperz, Vincent. 2011. *Total Quality Management*. Jakarta: Pt. Gramedia Pustaka Utama.
- Goetsch, David L. dan Davis, Stanley B. 2000. *Quality Management: Introduction to Total Quality Management for Production, Processing, and Services*. New Jersey: Prentice-Hall.
- Goetsch, David L. dan Davis, Stanley B. 2013. *Quality Management for Organizational Excellence: Introduction to Total Quality*. New Jersey: Pearson.
- Goetsch, David L. dan Davis, Stanley B. 2014. *Quality Management for Organizational Excellence: Introduction to Total Quality*. USA: Pearson
- Hady, Samsul. 2001. *Manajemen Madrasah*. Jakarta: Dirjen Kelembagaan Agama Islam Departemen Agama, Hasan, Muhammed. *Total Quality Management in Higher Education: A Review*. ISSN 2162-3058. 2014. Volume 4, no.3
- Ibrahim, Sulaiman. 2011. *Menata Pendidikan Islam di Indonesia: Sebuah Upaya Menuju Pendidikan yang Memberdayakan*. dalam *Studia Islamica*, vol VIII.
- Koswara, Deni dan Cepi Triatna, 2008. *Manajemen Peningkatan Mutu Pendidikan,*” dalam *Tim Dosen Administrasi Pendidikan UPI, Manajemen Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Lahmudin, Lubis. 2004. “Perencanaan Strategi Pendidikan” dalam Mata Kuliah. Januari, 2004.

- Miles, B. Mathew, dan A. Michael Huberman. 2014. *Analisis Data Kualitatif*. Terjemahan oleh Thetjep Rohendi Rohidi. Jakarta: Penerbit Universitas Indonesia (UI- Press).
- Moleong, Lexy J. 2013 *Metodologi Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya Offset.
- Muhaimin. 2009. *Rekonstruksi Pendidikan Islam: Dari Paradigma Pengembangan, Manajemen Kelembagaan, Kurikulum hingga Strategi Pembelajaran*. Jakarta: Rajawali Press.
- Mulyadi. 1998 *Total Quality Management*. Yogyakarta: Aditya Media.
- Nasir, Muhammad. Oktober 2009. *Pengembangan Kurikulum Berbasis Madrasah*. Vol.10, no.2
- Primiani, C. Novi dan D. Wahyu Ariani. Juni 2005 *Total Quality Management dan Service Quality dalam Organisasi Pendidikan Tinggi*. Cakrawala Pendidikan vol. XXIV, no.2
- Rahmi, Sri. Januari- Juni 2015 *Total Quality Management dalam Memajukan Pendidikan Islam*. Volume 3, No.1
- Republik Indonesia. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia nomor 19 tahun 2005 tentang *Standar Nasional Pendidikan*
- Republik Indonesia. Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 63 tahun 2009 tentang *Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan*
- Rohiat. 2008 *Manajemen Sekolah*. Bandung: Refika Aditama.
- Rozikun, Ahmad dan Namaduddin. 2008. *Strategi Perencanaan Manajemen Berbasis Madrasah (MBM) di Tingkat Menengah*. cet. 2. Jakarta: Listafariska Putra.
- Sallis, Edward. 1993. *Total Quality Management in Education*. London: Kogan Page Limited.
- Sallis, Edward. 2010. *Manajemen Mutu Terpadu Pendidikan: Peran Strategis Pendidikan di Era Globalisasi Modern*. terj. Ahmad Ali Riyadi dan Fahrurrozi. Yogyakarta: IRCiSoD,

- Sallis, Edward. 2013. *Total Quality Management in Education*. London: Kogan Page Limited.
- Salusu, J. 2002. *Pengambilan Keputusan Stratejik untuk Organisasi Publik dan Organisasi Nonprofit*. cet. 4. Jakarta: Grasindo.
- Sudarso, Indung. Pengukuran Kinerja Fakultas Teknik Universitas Bhayangkara Surabaya (UBHARA) Surabaya dengan Menggunakan Kriteria Malcolm Baldrige.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan. Pendekatan kuantitatif kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta,
- Sukmadinata, 2006 Nana Syaodih, Ayi Novi Jami'at, dan Ahman, *Pengendalian Mutu Sekolah Menengah: Konsep, Prinsip, dan Instrumen*. Bandung: Refika Aditama,
- Syafaruddin. 2002. *Manajemen Mutu Terpadu dalam Pendidikan: Konsep, Strategi dan Aplikasi*. Jakarta: Grasindo.
- Syafaruddin, 2012. *Kebijakan Peningkatan Mutu Sekolah, dalam Mardianto (ed.), Administrasi Pendidikan: Menata Pendidikan Untuk Kependidikan Islam*. Bandung: Citapustaka Media Perintis.
- Syukur, Fatah. Desember 2015. *Model Manajemen Madrasah Aliyah Efektif*. Vol 9 no.2
- Usman, Husaini. 2010. *Manajemen: Teori, Praktik, dan Riset Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara.