

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, PENANGANAN MASALAH, DAN
KEPERCAYAAN TERHADAP LOYALITAS NASABAH DENGAN KEPUASAN
NASABAH SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

(Nasabah BMT Dana Mentari Muhammadiyah Purwokerto)



Disusun Oleh:

ADE ABRAR RISDIAN

NIM : C1B012054

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
PURWOKERTO**

2016

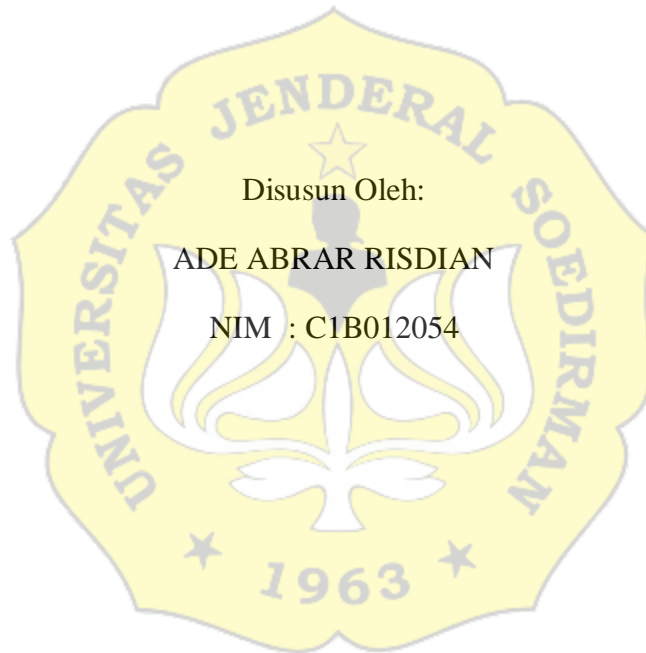
SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, PENANGANAN MASALAH, DAN
KEPERCAYAAN TERHADAP LOYALITAS NASABAH DENGAN KEPUASAN
NASABAH SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

(Nasabah BMT Dana Mentari Muhammadiyah Purwokerto)

Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana ekonomi pada

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jenderal Soedirman



Disusun Oleh:

ADE ABRAR RISDIAN

NIM : C1B012054

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
PURWOKERTO**

2016