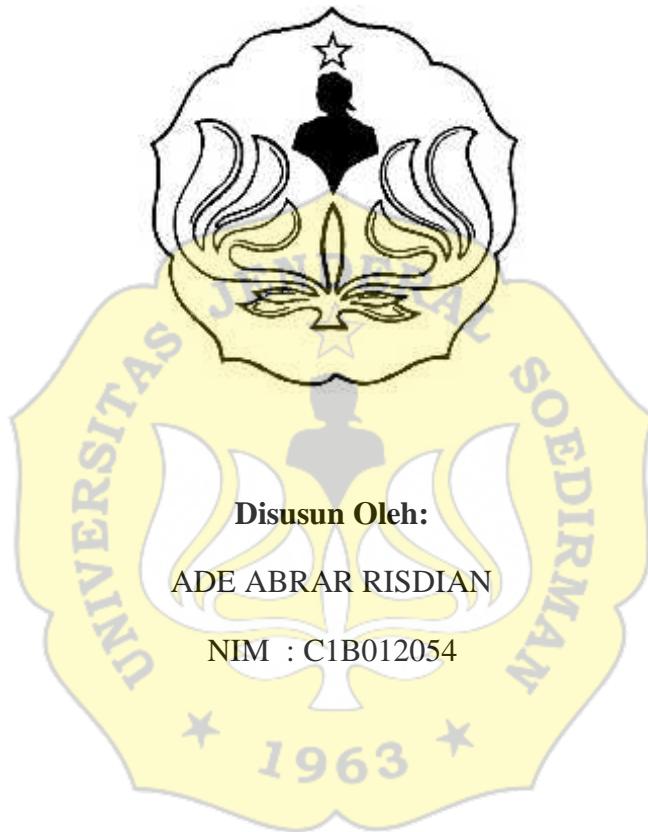


**SKRIPSI**

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, PENANGANAN MASALAH, DAN  
KEPERCAYAAN TERHADAP LOYALITAS NASABAH DENGAN KEPUASAN  
NASABAH SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

**(Nasabah BMT Dana Mentari Muhammadiyah Purwokerto)**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN**

**PURWOKERTO**

**2016**

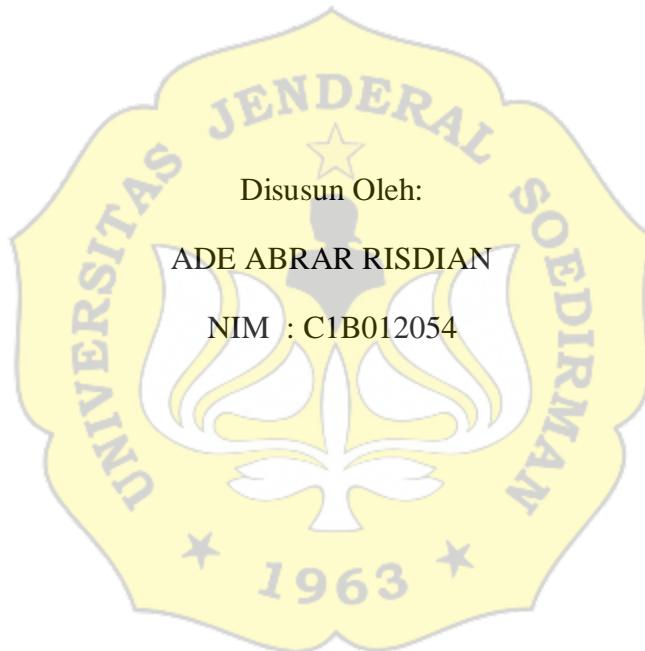
SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, PENANGANAN MASALAH, DAN  
KEPERCAYAAN TERHADAP LOYALITAS NASABAH DENGAN KEPUASAN  
NASABAH SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

**(Nasabah BMT Dana Mentari Muhammadiyah Purwokerto)**

Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana ekonomi pada

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jenderal Soedirman



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN  
PURWOKERTO  
2016**