

ABSTRAK

Penelitian ini menganalisis peningkatan keterampilan interpersonal mahasiswa Universitas Jenderal Soedirman yang mengikuti program magang di Komeda Coffee Jepang, dengan fokus pada kerjasama tim di lingkungan kerja. Program magang penting untuk mempersiapkan mahasiswa memasuki dunia kerja, di mana keterampilan interpersonal menjadi kunci untuk menciptakan kerjasama yang efektif, terutama dalam konteks multikultural. Rumusan masalah dalam penelitian ini bagaimana keterampilan interpersonal mahasiswa yang mengikuti program magang di Komeda Coffee Jepang dapat meningkat dalam kerjasama tim di tempat kerja. Menggunakan pendekatan fenomenologi dan metode deskriptif kualitatif, penelitian ini melibatkan tiga mahasiswa magang, yaitu ATR (Shizuoka), TSGT (Saitama), dan AA (Tokyo) di Jepang. Data dikumpulkan melalui observasi dan wawancara terstruktur, yang dianalisis untuk mengidentifikasi peningkatan keterampilan interpersonal melalui pengalaman kerjasama tim. Hasil penelitian menunjukkan bahwa keterampilan interpersonal kolaborasi dan *teamwork* yang paling utama adalah indikator kepercayaan. Sehingga, dapat disimpulkan kerjasama tim lebih efektif dibandingkan kerja individu, karena meningkatkan efisiensi dan solidaritas. Kepercayaan menjadi fondasi utama dalam kolaborasi yang efektif, di mana kejujuran dan keterbukaan adalah kunci dalam membangunnya. Kekompakan tim dibangun melalui kebiasaan bekerja bersama, interaksi informal, serta komunikasi terbuka dan sikap profesional. Ketidakkompakan yang muncul umumnya bersifat sementara dan dapat diatasi dengan diskusi langsung, menunjukkan bahwa kekompakan tim dibangun melalui proses konsisten yang melibatkan komunikasi terbuka dan jujur.

Kata kunci: Keterampilan Interpersonal, Kolaborasi dan *Teamwork*, Komeda Coffee, Magang, Pendekatan Fenomenologi

ABSTRACT

This study analyzes the improvement of interpersonal skills of Universitas Jenderal Soedirman students who participated in an internship program at Komeda Coffee Japan, with a focus on teamwork in the work environment. Internship programs are important to prepare students to enter the world of work, where interpersonal skills are key to creating effective cooperation, especially in a multicultural context. The formulation of the problem in this study is how the interpersonal skills of students who take part in the internship program at Komeda Coffee Japan can improve in teamwork in the workplace. Using a phenomenological approach and qualitative descriptive method, this study involved three student interns, namely ATR (Shizuoka), TSGT (Saitama), and AA (Tokyo) in Japan. Data were collected through observation and structured interviews, which were analyzed to identify improvements in interpersonal skills through teamwork experiences. The results showed that the most important interpersonal skill of collaboration and teamwork was the trust indicator. Thus, it can be concluded that teamwork is more effective than individual work, because it increases efficiency and solidarity. Trust is the main foundation in effective collaboration, where honesty and openness are key in building it. Team cohesiveness is built through habits of working together, informal interactions, as well as open communication and a professional attitude. The incompatibilities that arose were generally temporary and could be overcome by direct discussion, suggesting that team cohesiveness is built through a consistent process involving open and honest communication.

Keywords: Interpersonal Skills, Collaboration and Teamwork, Komeda Coffee, Internship, Phenomenology

要旨

本研究は、コメダ珈琲店でのインターンシップ・プログラムに参加したジェンデラル・ソエディルマン大学の学生の対人スキルの向上について、職場環境におけるチームワークに焦点を当てて分析したものである。インターンシップ・プログラムは、学生が社会に出るための準備として重要であり、そこでは、特に多文化的な状況において、効果的な協力を生み出すための対人関係スキルが鍵となる。本研究の問題設定は、コメダ珈琲店のインターンシップ・プログラムに参加する学生の対人関係スキルが、職場におけるチームワークにおいてどのように改善されるかというものである。現象学的アプローチと質的記述法を用いて、本研究は日本のATR（静岡）、TSGT（埼玉）、AA（東京）の3人の学生インターンを対象とした。

観察および構造化インタビューを通じてデータを収集し、チームワークの経験を通じて対人関係スキルの向上を確認するために分析した。その結果、共同作業やチームワークにおいて最も重要な対人関係スキルは、信頼の指標であることがわかった。従って、チームワークは効率性と連帯感を高めるため、個人作業よりも効果的であると結論づけられる。信頼は効果的なコラボレーションの主要な基盤であり、その構築には誠実さと率直さが鍵となる。チームの結束力は、一緒に仕事をする習慣、非公式な交流、オープンなコミュニケーション、プロフェッショナルな態度によって築かれる。発生した非互換性は概して一時的なものであり、直接話し合うことで克服できるものであった。

キーワード： 対人スキル、コラボレーションとチームワーク、コメダ珈琲、インターンシップ、現象学