

## **BAB V**

### **PENUTUP**

Pada bab ini akan diuraikan mengenai kesimpulan serta saran terkait bagaimana Peningkatan Kolaborasi dan *Teamwork* Mahasiswa *Internship* di Komeda Coffee Jepang.

#### **5.1 Kesimpulan**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peningkatan keterampilan interpersonal mahasiswa yang mengikuti program magang di Komeda Coffee Jepang, dengan fokus pada kerjasama tim di lingkungan kerja. Menggunakan metode deskriptif kualitatif, dan pendekatan teori fenomenologi dengan teknik pengumpulan data melalui observasi dan wawancara terstruktur. Hasil penelitian menunjukkan bahwa mahasiswa yang mengikuti program magang di Komeda Coffee Jepang mengalami peningkatan dalam kerjasama, kepercayaan, dan kekompakan sehingga ditemukan dari tiga indikator tersebut terdapat yang pertama adalah kerjasama dalam tim lebih efektif dibanding kerja individu, kedua kepercayaan terbukti menjadi fondasi utama dalam kolaborasi dan kerja tim yang efektif, dan ketiga kekompakan tim terbukti dibangun melalui kebiasaan bekerja bersama. Sehingga, dari keterampilan interpersonal kolaborasi dan *teamwork* yang paling utama adalah indikator kepercayaan. Berdasarkan hasil pembahasan dapat disimpulkan sebagai berikut:

- 1) Kerjasama dalam tim lebih efektif dibandingkan kerja individu, karena dapat meningkatkan efisiensi dan solidaritas, meskipun ketidakkompakan dapat menghambat efektivitas. Satu dari tiga responden menunjukkan bahwa

keterampilan interpersonal meningkat dalam lingkungan kerja kolaboratif dan berkontribusi positif terhadap kesiapan kerja mahasiswa. Pengalaman magang secara signifikan meningkatkan keterampilan teknis dan interpersonal, menjadikan mahasiswa lebih siap dan kompetitif di dunia kerja.

- 2) Kepercayaan terbukti menjadi fondasi utama dalam kolaborasi dan kerja tim yang efektif. Wawancara dengan ketiga informan menekankan bahwa kejujuran dan keterbukaan adalah kunci dalam membangun kepercayaan tim. Dua dari tiga responden menunjukkan bahwa pengalaman magang telah meningkatkannya keterampilan kolaborasi dan *teamwork* mahasiswa. Selain itu komunikasi yang efektif, dan motivasi merupakan elemen kunci yang saling mendukung dalam membentuk tim yang solid dan produktif.
- 3) Kekompakan tim di Komeda Coffee Jepang terbukti dibangun melalui kebiasaan bekerja bersama, interaksi informal seperti makan siang bersama, serta komunikasi terbuka dan sikap profesional. Meskipun ketidakompakan dapat muncul akibat perbedaan pendapat atau kesalahan individu, hal tersebut umumnya bersifat sementara dan dapat diatasi dengan diskusi langsung serta kesadaran akan pentingnya menjaga kerjasama tim. Ketiga responden tersebut dipukul sama rata dengan pengalaman magang yang memberikan kontribusi positif signifikan terhadap peningkatan kekompakan tim mereka. Pengalaman magang menunjukkan bahwa kekompakan tim tidak terjadi secara instan, melainkan melalui proses konsisten yang melibatkan komunikasi terbuka dan jujur.

## 5.2 Saran

Adapun saran -saran bagi peneliti selanjutnya adalah sebagai berikut:

- 1) Peningkatan kolaborasi dan *teamwork* mahasiswa magang di Komeda Coffee Jepang ini dapat dijadikan sebagai sumber referensi pembelajaran bagi generasi muda untuk meningkatkan *soft skill* di lingkungan kerja.
- 2) Peningkatan kolaborasi dan *teamwork* ini juga dapat dijadikan sebagai referensi untuk literasi keterampilan interpersonal, serta sebagai pedoman bagi penelitian selanjutnya yang berkaitan dengan keterampilan interpersonal.

