

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, K., Jannah, M., Aiman, U., Hasda, S., Fadilla, Z., Taqwin, Masita, Ardiawan, K. N., & Sari, M. E. 2021. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Yayasan Penerbit Muhammad Zaini.
- Amalia, R. 2014. Pembagian Kerja Berdasarkan Gender di Sektor Pertanian di Indonesia. *Jurnal Agraria*, 2(1), 45–48.
- Amanullah, Lakhan, G. R., Channa, S. A., Magsi, H., Koondher, M. A., Wang, J., & Channa, N. A. 2020. Credit Constraints and Rural Farmers' Welfare in an Agrarian Economy. *Heliyon*, 6(10), 1–10.
- Amayosani. 2021. Tingkat Kepuasan Anggota terhadap Pelayanan Koperasi Petani Sawit Makmur Sejahtera (Studi Kasus: Kopsa Mas Jalan Purbaya Desa Tanah Tinggi Kecamatan Tapung Hilir Kabupaten Kampar Provinsi Riau). *Skripsi*. Fakultas Pertanian, Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara, Medan.
- Andini, A. D. 2022. Kepuasan Anggota Koperasi terhadap Kualitas Layanan Koperasi Unit Desa (KUD) di Kabupaten Banyumas (Studi Kasus di Koperasi Unit Desa Aris). *Skripsi*. Fakultas Pertanian, Universitas Jenderal Soedirman, Purwokerto
- Anwarudin, O., & Dayat. 2019. "The Effect of Farmer Participation in Agricultural Extension on Agribusiness Sustainability in Bogor, Indonesia. *International Journal of Multicultural and Multireligious Understanding (IJMMU)*, 6(3), 61–72.
- Ardiyansyah, A., Batubara, M. M., & Afriyatna, S. B. 2022. Member Satisfaction Level With Service Performance of Kud Surya Adi in Helping Oil Palm Farmers in Mesuji District Ogan Komering Ilir District. *Journal of Agricultural Studies*, 10(4), 44–64.
- Arsyad, L. 2008. *Lembaga Keuangan Mikro Institusi, Kinerja, dan Sustainabilitas*. CV. Andi, Yogyakarta.
- Athailah, T., Aulia, M. R., & Novita, A. 2023. Analisis Kepuasan Anggota Koperasi Nelayan Camar Laut di Kecamatan Johan Pahlawan Kabupaten Aceh Barat. *Fruitset Sains: Jurnal Pertanian Agroteknologi*, 11(1), 1–12.
- Aulia, T. D. 2021. Pengaruh Pelatihan terhadap Kompetensi Pengurus Koperasi di Jawa Timur dengan E-Learning Sijawara sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Inovasi Riset Akademik*, 1(2), 184–192.

- Batari, A., Bima, M. J., & Rahman, Z. 2018. Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Citra Merk terhadap Kepuasan Konsumen Mobil Ford. *Journal of Management & Business*, 2(1), 1–10.
- Cahyono, A. D. 2020. Studi Kepustakaan Mengenai Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit. *Jurnal Ilmiah Pamenang*, 2(2), 1–6.
- Chatra, M. A., Fatmawati, A., Mulyanti, D. R., Hasmidar, Nasution, A. H., & Muala, B. 2023. *Ekonomi Pertanian : Pengantar dan Konsep Dasar Ekonomi Pertanian di Indonesia*. PT Sonpedia Publishing Indonesia, Jambi.
- Dewi, Y. T. 2021. Analisis Pengaruh Pendapatan, Jumlah Tanggungan Keluarga, Tabungan terhadap Pengeluaran Konsumsi Rumah Tangga menurut Perspektif Ekonomi Islam (Studi pada Desa Sombokeling Kecamatan Nogosari Kabupaten Boyolali). *Skripsi*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan Fakultas Agama Islam, Universitas Muhammadiyah Surakarta, Surakarta.
- Direktorat Pembiayaan Pertanian. 2014. *Pedoman Pengembangan LKM-A pada GAPOKTAN PUAP Tahun 2014*. Direktorat Jenderal Prasarana dan Sarana Pertanian, Kementerian Pertanian R.I.
- , 2022. *Pedoman Pemberdayaan LKM-A dan Koperasi Pertanian Ta. 2022*. Direktorat Jenderal Prasarana dan Sarana Pertanian, Kementerian Pertanian R.I.
- Elghani, R., Lestari, D. A. H., & Riantini, M. 2022. Analisis Kepuasan Anggota Koperasi terhadap Pelayanan Koperasi Pertanian Seandanan di Kecamatan Way Lima Kabupaten Pesawaran. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Agroinfo Galuh*, 9(3), 1342–1356.
- Eliyawati, W., Sutjipta, N., & Putra, S. A. 2016. Kualitas Pelayanan dan Tingkat Kepuasan Anggota Koperasi Unit Desa Suraberata Kecamatan Selemadeg Barat. *Jurnal Manajemen Agribisnis Universitas Udayana Bali*, 4(1), 68–80.
- Fahrizal, W. 2023. Studi Dinamika Kelompok Nelayan dan Kelompok Pembudidaya di Desa Muara Badak Ilir Kecamatan Muara Badak Kabupaten Kutai Kartanegara. *Jurnal Pembangunan Perikanan Dan Agribisnis*, 10(2), 30–41.
- Fangohoi, L., Makabori, Y. Y., & Ataribaba, Y. 2023. Faktor-Faktor yang Menentukan Tingkat Partisipasi Petani dalam Kelompok Petani. *Jurnal Penelitian Pertanian Terapan*, 23(1), 1–12.
- Fauziyyah, F. R. 2018. Pengaruh Kualitas Pelayanan pada Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah (KSPPS) BMT Dana Li Mardhatillah (Damar) Semarang

- terhadap Tingkat Kepuasan Anggota. *Skripsi*. Fakultas Dakwah dan Komunikasi, Universitas Islam Negeri Walisongo, Semarang.
- Fitriana, W. 2024. Farmer Satisfaction with Financing Services at Sharia Microfinance Institutions Agribusiness (Sharia MFI-A). *Islamic Economics Journal*, 10(1), 34–44.
- Gulo, E., Arofah, I., Ilmadi, Aden, & Sastro, G. 2021. Analisis Pelayanan Koperasi Cubg Tp. Pamulang untu Meningkatkan Kepuasan Anggota dengan Metode Servqual dan Importance Performance Analysis (IPA). *Jurnal Ilmiah Pendidikan Matematika, Matematika Dan Statistika*, 2(2), 145–152.
- Gunawan, A., & Iqbal. 2018. Quality Measurement Customer Satisfaction Index (CSI) Method and Importance-Performance Analysis (IPA) Diagram PT. ASDP Indonesia Ferry (Persero) Merak–Banten. *Journal of Engineering and Management in Industrial System*, 6(1), 11–19.
- Gusti, I. M., Gayatri, S., & Prasetyo, A. S. 2021. Pengaruh Umur, Tingkat Pendidikan dan Lama Bertani terhadap Pengetahuan Petani Mengenai Manfaat dan Cara Penggunaan Kartu Tani di Kecamatan Parakan. *Jurnal Litbang Provinsi Jawa Tengah*, 19(2), 209–221.
- Handayani, R., Lestari, D. A. H., & Murniati, K. 2020. Tingkat Kepuasan Anggota dan Faktor-Faktor yang Berpengaruh terhadap Partisipasi Anggota KUD Mina Jaya Kecamatan Bumi Waras di Kota Bandar Lampung. *Jurnal Ilmu-Ilmu Agribisnis*, 8(1), 38–46.
- Hasan, M. A., Muryati, & Sodik. 2019. Anggota sebagai Variabel Intervening pada Koperasi Pondok Pesantren Al-Yasini Pasuruan. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 5(3), 10–27.
- Hermawan, S. 2018. Analisis Proses Pelayanan Ijin Mendirikan Bangunan di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Semarang. *Skripsi*. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro, Semarang.
- Hidayat, F. N. P. 2020. Analisis Tingkat Kepuasan Nasabah terhadap Kualitas Pelayanan BRI Syaria'ah dengan Metode Importance Performance Analysis (IPA) dan Customer Satisfaction Index (CSI) (Studi Kasus pada Mahasiswa S. 1 IAIN Purwokerto Angkatan 2016-2019). *Skripsi*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Institut Agama Islam Negeri, Purwokerto.
- Hikmawati, F. 2020. *Metodologi Penelitian*. PT Raja Grafindo Persada, Depok.
- Indrasari, M. 2019. *Pemasaran dan Kepuasan Pelanggan*. Unitomo Press, Surabaya.
- Jackxander, N. 2018. Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen terhadap Kualitas Pelayanan PT. SPC Salimah Food (Studi Kasus: JABODETABEK). *Skripsi*.

Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Negeri, Jakarta.

- Karima, H. Q., Rachmawaty, D., & Sidik, E. F. 2022 . Analisis Tingkat Kepuasan Pelanggan Menggunakan Metode Customer Satisfaction Index terhadap Kedai Kopi X di Kabupaten Tasikmalaya. *Jurnal Teknik Industri*, 1(2), 94–102.
- Khairandi, R. O. 2020. Analisis Tingkat Kepuasan Anggota terhadap Kualitas Pelayanan KUD Bina Sejahtera Desa Pekan Heran Kecamatan Rengat Barat Kabupaten Indragiri Hulu. *Skripsi*. Fakultas Pertanian, Universitas Islam Riau, Pekanbaru.
- Kotler, P., & Keller, K. L. 2014. *Manajemen Pemasaran* (1st ed., Vol. 13). Erlangga, Jakarta.
- Mashuri, Eriyana, & Ezril. 2019. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keberhasilan Usaha Pedagang Pasar Sukaramai di Kecamatan Bengkalis. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Kita*, 8(1), 136–154.
- Muchendar, A., Aliudin, & Anggraeni, D. 2020. Peran Sektor Pertanian dalam Perekonomian Provinsi Banten. *Jurnal Agribisnis Terpadu*, 13(2), 298–314.
- Mudjanarko, S. W., Sulastri, D., & Wahyuni, A. 2020. *Metode Importance Performance Analysis (IPA) untuk Mengukur Kinerja Prasarana Kereta Api melalui Kepuasan Pelanggan*. Scopindo Media Pustaka, Surabaya.
- Natahsa, N. 2019. Analisis Tingkat Kepuasan Anggota terhadap Kualitas Pelayanan (Kasus Koperasi Tani Sumber Rezeki di Desa Binabaru Kecamatan Kampar Kiri Tengah Kabupaten Kampar Provinsi Riau. *Skripsi*. Fakultas Pertanian, Universitas Islam Negeri, Mataram.
- Noviana, S. A. P., & Kusumawati, T. D. 2022. Analisis Kepuasan Anggota Kopdit Bunga Tanjung dengan Metode Importance Performance Analysis (IPA) dan Customer Satisfaction Index (CSI). *Jurnal Gentiaras Manajemen Dan Akuntansi*, 14(2), 81–96.
- Nur'aini, R. D. 2020. Penerapan Metode Studi Kasus Yin dalam Penelitian Arsitektur dan Perilaku. *INERSIA: Informasi Dan Ekspose Hasil Riset Teknik Sipil Dan Arsitektur*, 16(1), 92–104.
- Nurmavina, T. W., Soedarto, T., & Amir, I. T. 2021. Tingkat Kepuasan Petani terhadap Penggunaan Benih Jagung Hibrida di Desa Singkalan Kecamatan Balongbenda Kabupaten Sidoarjo. *Jurnal Agroinfo Galuh*, 8(3), 783–795.
- Oktavianti, S. 2018. Analisis Tingkat Kualitas Produk dan Tingkat Pelayanan Kentucky Fried Chicken (KFC) Cabang Palembang Trade Centre . *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Sriwijaya*, 16(4), 203–211.

- Parasuraman, A., Zeithaml, V., & Berry, L. 1988. Servqual: Multiple Item Scale for Measuring Customer Perceptions of Service Quality. *Journal of Retailing*, 64 (1), 12–40.
- Pujiastuti, B. I. 2019. Analisis Kualitas Pelayanan terhadap Tingkat Kepuasan Nasabah Tabungan Wadiah Beramal dengan Metode Importance Performance Analysis dan Customer Satisfaction Index di PT. BPRS PNM Patuh Beramal Mataram. *Skripsi*. Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam, Universitas Islam Negeri.
- Purwanza, S. W. 2022. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi*. CV. Media Sains Indonesia, Bandung.
- Putri, B. A. H., Eddy, B. T., & Dalmyatun, T. 2018. Analisis Tingkat Kepuasan Anggota terhadap Pelayanan pada Koperasi Gardu Tani di Desa Ketapang, Kecamatan Susukan, Kabupaten Semarang. *Agrisocionomics: Jurnal Sosial Ekonomi Pertanian*, 2(2), 85–93.
- Raharjo, A. S., & Harnanik. 2015. Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Pengelolaan Usaha Koperasi terhadap Partisipasi Anggota Koperasi Simpathi di SMPN 1 Comal Tahun 2013/2014. *Economic Education Analysis Journal*, 4(2), 549–561.
- Rosida, Hairudinor, & Taharuddin. 2019. Analisis Kepuasan Anggota Koperasi Serba Usaha Madani Kotabaru dengan Metode Ipa (Importance Performance Analysis). *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 12(1), 117–135.
- Ruslani, A., Kurniawan, B., Suyono, N., Faqih, A., & Hidayat, Y. R. 2025. Analysis of Member Satisfaction Levels Regarding the Quality of Cooperative Services: The Case of the Karya Mekar Farmer's Cooperative in Selajambe Village, Selajambe District Regency. *Journal of World Science*, 4(2), 228–246.
- , 2018. *Statistik Nonparametris untuk Penelitian*. CV. Alfabeta, Bandung.
- Sarapung, S. A. 2020. Pengaruh Service Quality terhadap Repurchase Intention melalui Customer Satisfaction pada Skin Origin Kota Palu. *Jurnal Ilmu Manajemen Universitas Tadulako*, 6(2), 177–185.
- Sartika, S. R., & Karyani, T. 2018. Studi Kasus: Aksesibilitas Petani Kopi terhadap Kredit dari Lembaga Keuangan Bank. *Jurnal Agro Industri Perkebunan*, 6(2),
- Sholikhah, V. 2021. Manajemen Strategi Ekonomi Agribisnis dalam Konteks Ilmu Ekonomi Mikro. *LAN TABUR: Jurnal Ekonomi Syariah*, 2(2), 113-129.

- Siahaan, S. D. N., & Agustini, F. 2021. Analisis Kepuasan Pelanggan dengan Metode Customer Satisfaction Index (CSI) (Studi Kasus Pada BNI UNIMED). *Journal of Business and Economics Research (JBE)*, 2(1), 13–19.
- Sucipto, R. H. 2021. Analisis Indeks Kepuasan Pelanggan dan Tingkat Kepentingan untuk Peningkatan Kinerja Koperasi Karyawan Republika. *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Inovasi Universitas Sam Ratulangi (Jmbi Unsrat)*, 8(3), 857–878.
- Sugiarto, Siagian, D., Sunaryanto, L. T., & Oetomo, D. S. 2003. *Teknik Sampling*. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. CV. Alfabeta, Bandung.
- Sujarweni, V. W. 2020. *Metodologi Penelitian Bisnis & Ekonomi*. PT Pustaka Baru, Yogyakarta.
- Supranto, J. 2011. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*. Rineka Cipta, Jakarta.
- Surya, R. M. 2024. Tingkat Kepuasan Petani terhadap Kualitas Pelayanan Koperasi LKM-A PUAP Subur di Kabupaten Purbalingga. *Skripsi*. Fakultas Pertanian, Universitas Jenderal Soedirman, Purwokerto.
- Syukur, M. 2020. *Inovasi Kelembagaan Keuangan Mikro Agribisnis untuk Meningkatkan Akses Petani Kecil pada Sumber Permodalan*. Badan Penelitian dan Pengembangan Pertanian, Kementerian Pertanian.
- Tjiptono, F. 2014. *Pemasaran Jasa–Prinsip, Penerapan, dan Penelitian*. CV. Andi, Yogyakarta.
- , 2019. *Strategi Pemasaran Prinsip & Penerapan*. CV. Andi, Yogyakarta.
- Trisnawati, L., Barbara, B., & Anggreini, T. 2018. Analisis Kontribusi Pendapatan Petani Padi Sawah di Kabupaten Barito Selatan. *Journal Socio Economics Agricultural*, 13(1), 37–49.
- Tzeng, S.-Y., Ertz, M., Soo Jo, M., & Sarigollu, E. 2020. Factors Affecting Customer Satisfaction on Online Shopping Holiday. *Marketing Intelligence and Planning*, 39(4), 516–532.
- Wereh, A. C. 2019. PKM Peran Koperasi Usaha Tani dalam Meningkatkan Hasil Pertanian di Kelurahan Talete. *Jurnal Abdimas*, 12(2), 183–190.
- Wiza, F., Yuhelmi, Nijal, L., & Siswanto, D. 2024. Analisis Tingkat Kepuasan Anggota Koperasi terhadap Pelayanan Koperasi Simpan Pinjam

Credit Union Pancuran Hidup Pekanbaru. *Jurnal Sistem Informasi*, 6(1), 91–101.

Zakariya, M. 2019. Peran Lembaga Keuangan Mikro Agribisnis (LKM-A) Amanah Mandiri Syari'ah terhadap Kelompok Tani di Desa Sekarputih Kecamatan Bagor Kabupaten Nganjuk. *Jurnal Dinamika Ekonomi Syariah*, 6(2), 183–199.

Zuhdi, F. 2021. Peranan Sektor Pertanian terhadap Pertumbuhan Ekonomi Kabupaten Kampar. *Jurnal Ekonomi Pertanian Dan Agribisnis*, 5(1), 274–285.

