

DAFTAR PUSTAKA

- Barkatullah, Abdul Halim. 2010. *Hak-Hak Konsumen*. Bandung: Nusa Media.
- Departemen Pendidikan Nasional. 2008. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Edisi keempat. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- E. Lotulung, Paulus. 1993. *Beberapa Sistem tentang Kontrol Segi Hukum terhadap Pemerintah*. Bandung: Citra Aditya Bakti.
- Harahap, Zahirin. 2001. *Hukum Acara Peradilan Tata Usaha Negara*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Kantaatmadja, Mieke Komar. 1978. *Tanggung Jawab dalam Pencemaran Udara*. Bandung: Litera.
- Kantaatmadja, Mieke Komar. 1981. *Ganti Rugi Internasional Pencemaran Minyak di Laut*. Bandung: Alumni.
- Kristiyanti, Celina Tri Siwi. 2014. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Martono, K. 1987. *Hukum Udara, Angkutan Udara dan Hukum Angkasa*. Bandung: Alumni.
- Mertokusumo, Sudikno. 1996. *Mengenal hukum, Suatu Pengantar*. Yogyakarta: Liberty.
- Miru, Ahmad dan Sutarman Yodo. 2004. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Muhammad, Abdulkadir. 2008. *Hukum Pengangkutan Niaga*. Bandung: PT. Citra Aditya Bakti.
- Nasution, Az. 2001. *Hukum Perlindungan Konsumen suatu pengantar*. Jakarta: Diadit Media.
- Nurbaiti, Siti. 2009. *Hukum Pengangkutan Darat*. Jakarta: Penerbit Universitas Trisakti.
- Purba, Hasim. 2005. *Hukum Pengangkutan di Laut*. Medan: Pustaka Bangsa Press.
- Rastuti, Tuti. 2006. *Tanggung Jawab Perusahaan Penerbangan Terhadap Konsumen Dalam Perspektif Hukum Perdata*. Jurnal Hukum Bisnis.

- S., Toto T. 2006. *Masalah dan Aspek Hukum dalam Pengangkutan Udara Nasional*. Bandung: CV. Mandar Maju.
- Satrio, J. 1992. *Hukum Perjanjian*. Bandung: Citra Aditya Bakti.
- Shidarta. 2000. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Grasindo.
- Suherman, E. 2000. *Aneka Masalah Hukum Kedingantaraaan*. Bandung: Mandar Maju.
- Suyadi. 2007. *Buku Ajar Dasar-Dasar Hukum Perlindungan Konsumen*. Purwokerto: Fakultas Hukum Universitas Jenderal Soedirman.
- Soekardono, R. 1986. *Hukum Dagang Indonesia*. Jakarta: Rajawali.
- Soemitro, Ronny Hanitijo. 1988. *Metodologi Penelitian Hukum dan Judimetri*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Syawali, Husni dan Neni Sri Imayati. 2000. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Bandung: Mandar Maju.
- Uli, Sinta. 2006. *Pengangkutan Suatu Tinjauan Hukum Multimoda Transport Angkutan Laut, Angkutan Darat dan, Angkutan Udara*. Medan: USU Press.
- Warpani, Suwardjoko. 1990. *Merencanakan Sistem Pengangkutan*. Bandung: Penerbit ITB.
- Widjaja, Gunawan dan Ahmad Yani. 2003. *Hukum Tentang Perlindungan Konsumen*. Jakarta: PT.Gramedia Pustaka.
- Wiradipradja, E. Saefullah. 2006. *Tanggung Jawab Perusahaan Penerbangan Terhadap Penumpang Menurut Hukum Udara Indonesia*. Jakarta: Jurnal Hukum Bisnis.

Peraturan Perundang-undangan

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.

Undang-Undang Nomor 1 tahun 2009 tentang Penerbangan.

Peraturan Pemerintah Nomor 40 Tahun 1995 tentang Angkutan Udara sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Pemerintah Nomor 3 Tahun 2000 tentang Angkutan Udara.

Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM. 89 Tahun 2015 tentang Penanganan Keterlambatan Penerbangan (*Delay Management*) Pada Badan Usaha Angkutan Udara Niaga Berjadwal di Indonesia.

Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM. 68 Tahun 2015 (Perubahan Keempat Atas Peraturan Menteri Perhubungan Nomor KM. 25 Tahun 2008 tentang Penyelenggaraan Angkutan Udara).

Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM. 77 Tahun 2011 tentang Tanggungjawab Pengangkut Angkutan Udara.

Sumber-sumber lain

Peringkat 10, Lion Air di Bawah Standar Ketepatan Waktu, <http://www.cnnindonesia.com/ekonomi/20150227062548-92-35268/peringkat-10-lion-air-di-bawah-standar-ketepatan-waktu/>, diakses pada tanggal 9 November 2015.

Perlindungan Hukum, <http://statushukum.com/perlindungan-hukum.html>, diakses pada tanggal 16 Agustus 2015.

Profil Maskapai Penerbangan Garuda Indonesia, <http://bandara.id/maskapai/profil-maskapai-penerbangan-garuda-indonesia> , diakses pada tanggal 7 Desember 2015.