

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN, HARGA, LOKASI DAN CITRA
GRAGE MALL TERHADAP KEPUASAN DAN DAMPAKNYA
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN**

T E S I S



Oleh :

C A H Y O N O

P2CC13045

KEMENTERIAN RISET TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI

UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PURWOKERTO

2017

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN, HARGA, LOKASI DAN CITRA
GRAGE MALL TERHADAP KEPUASAN DAN DAMPAKNYA
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN**

T E S I S

*Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Magister pada Program Studi
Magister Manajemen*

Oleh :

C A H Y O N O

P2CC13045

KEMENTERIAN RISET TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI

UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PURWOKERTO

2017