

ABSTRAK

PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN PEMBELIAN BATU AKIK DI *SERAYU STONE PURWOKERTO*

Oleh :

TRIO PRAMUDITA

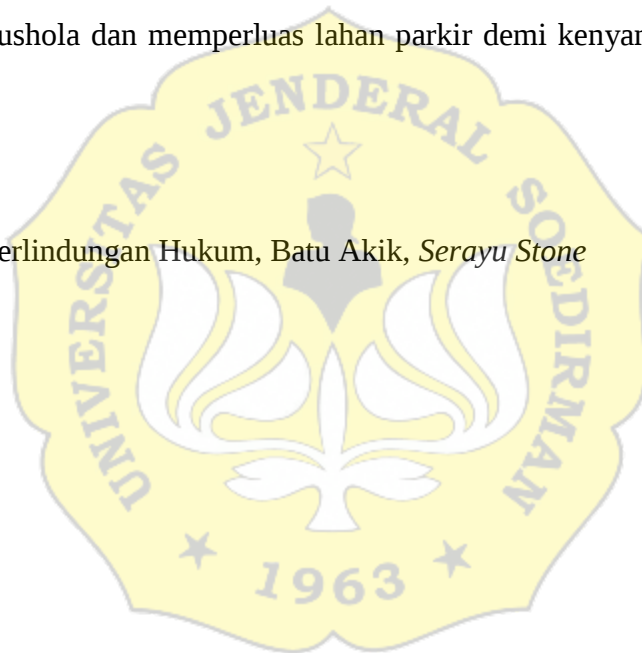
Keberadaan batu akik di seluruh penjuru Purwokerto akhir-akhir ini menarik perhatian masyarakat. Para penjual batu akik di *Serayu Stone Purwokerto* banyak meraup untung karena hasil penjualan mereka naik drastis, selain itu juga karena dukungan dari Pemerintah Kabupaten Banyumas yang menyediakan tempat memasarkan dagangannya di “*Serayu Stone Purwokerto*”. Pelaku usaha harus memperhatikan hak-hak Konsumen yang tercantum dalam Pasal 4 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen. Hal ini diperlukan agar hak-hak dan kewajiban berbagai pihak baik konsumen maupun produsen / pelaku usaha dapat diperhatikan dan dilaksanakan sebagaimana mestinya sesuai ketentuan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui perlindungan hukum terhadap konsumen pembelian batu akik di *Serayu Stone Purwokerto* terkait dengan pemenuhan hak konsumen dalam pasal 4 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.

Untuk mencapai tujuan tersebut, digunakan metode penelitian yuridis normatif dengan pendekatan yuridis normatif. Dalam mendukung pendekatan tersebut, peneliti menggunakan studi kepustakaan dan wawancara, dengan spesifikasi penelitian menekankan pada penelitian deskriptif. Penelitian ini mengambil data di

Serayu Stone Purwokerto. Jenis dan sumber data meliputi data sekunder dan data primer yang pengolahan datanya dilakukan secara sistematis menggunakan analisa normatif kualitatif.

Dari hasil penelitian diperoleh para pedagang batu akik telah sepenuhnya memperhatikan hak-hak konsumen sesuai dengan amanat Pasal 4 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen. Saran bagi pemerintah daerah yaitu menambah fasilitas yang ada di *Serayu Stone Purwokerto*, seperti penyediaan mushola dan memperluas lahan parkir demi kenyamanan dan keamanan konsumen.

Kata kunci : Perlindungan Hukum, Batu Akik, *Serayu Stone*



ABSTRACT

LEGAL PROTECTION TO CONSUMER PURCHASE AGATE IN PURWOKERTO SERAYU STONE

By :

TRIO PRAMUDITA

The existence of agate across Purwokerto lately draw the attention of the community .Marketers agate in Purwokerto Serayu Stone many take advantage because the results of their sales rose precipitously , besides that also because of support from the district government Banyumas that provides the marketplace wares in Purwokerto Serayu Stone. Entrepreneurs must consider rights consumers on article 4 laws number 8 years 1999 on consumer protection. This is necessary to rights and obligations various parties both by consumers as manufacturers / entrepreneurs can be noted and implemented as intended to the number laws 8 years 1999 on consumer protection. The purpose of this research is to find legal protection to consumer purchases agate in Purwokerto Serayu Stone associated with the fulfillment of consumer rights in article 4 the law number 8 years 1999 about consumer protection .

To achieve this aim, used the methodology juridical normative juridical normative with the approach. In supporting this approach, researchers used literature study and interview, to specification research descriptive emphasis on research. This research take the data in Serayu Stone Purwokerto. Type and the data covering

primary and secondary data that data processing done systematically use normative analysis qualitative.

The research obtained traders agate has fully notice rights consumers as mandated in article 4 laws number 8 years 1999 on consumer protection. Advice for local governments the increase their in Serayu Stone Purwokerto, as provision mosques and extending parking lot for comfort and safety of consumers.

Keyword : Legal Protection, Agate, *Serayu Stone*

