

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis yang telah dilakukan dan telah diuraikan pada bab sebelumnya, maka dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai hasil akhir dari penelitian ini, yaitu sebagai berikut:

1. Kompetensi tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan penjualan Bank Sinarmas Area Purwokerto.
2. Kompetensi berpengaruh positif terhadap komitmen organisasi karyawan penjualan Bank Sinarmas Area Purwokerto.
3. Pendidikan dan pelatihan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan penjualan Bank Sinarmas Area Purwokerto.
4. Pendidikan dan pelatihan berpengaruh positif terhadap komitmen organisasi karyawan penjualan Bank Sinarmas Area Purwokerto.
5. Lingkungan kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan penjualan Bank Sinarmas Area Purwokerto.
6. Lingkungan kerja tidak berpengaruh terhadap komitmen organisasi karyawan penjualan Bank Sinarmas Area Purwokerto.
7. Iklim organisasi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan penjualan Bank Sinarmas Area Purwokerto.
8. Iklim organisasi berpengaruh positif terhadap komitmen organisasi karyawan penjualan Bank Sinarmas Area Purwokerto.

9. Komitmen organisasi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan penjualan Bank Sinarmas Area Purwokerto.
10. Komitmen organisasi memediasi parsial pengaruh kompetensi terhadap kinerja karyawan penjualan Bank Sinarmas Area Purwokerto.
11. Komitmen organisasi memediasi parsial pengaruh pendidikan dan pelatihan terhadap kinerja karyawan penjualan Bank Sinarmas Area Purwokerto.
12. Komitmen organisasi tidak memediasi pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan penjualan Bank Sinarmas Area Purwokerto.
13. Komitmen organisasi memediasi parsial pengaruh iklim organisasi terhadap kinerja karyawan penjualan Bank Sinarmas Area Purwokerto.

## **B. Keterbatasan Penelitian**

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih banyak kekurangannya yang dikarenakan adanya keterbatasan-keterbatasan. Keterbatasan tersebut adalah:

1. Penelitian ini hanya menggunakan karyawan / tenaga penjualan Bank Sinarmas sebagai subjek penelitiannya saja, tidak pada seluruh pegawai Bank Sinarmas Area Purwokerto.
2. Peneliti hanya melakukan penelitian pada Bank Sinarmas Area Purwokerto saja tidak membandingkannya dengan bank lain yang ada di Area Purwokerto.

Adanya keterbatasan-keterbatasan penelitian ini seperti yang disebutkan di atas, maka peneliti memberi saran bagi penelitian selanjutnya untuk

menambah subjek penelitian. Selain itu peneliti selanjutnya juga bisa melakukan penelitian tentang perbandingan bank yang satu dengan bank yang lainnya.

### **C. Saran**

Berdasarkan pada kesimpulan dari penelitian ini sebagaimana yang telah dipaparkan di atas, maka diberikan beberapa saran sebagai masukan bagi pihak yang terkait khususnya pihak Bank Sinarmas Area Purwokerto untuk meningkatkan kinerja karyawan penjualan khususnya, yaitu sebagai berikut:

Berdasarkan pada kesimpulan dari penelitian ini sebagaimana yang telah dipaparkan di atas, maka diberikan beberapa saran sebagai masukan bagi pihak yang terkait khususnya pihak Bank Sinarmas Area Purwokerto untuk meningkatkan kinerja karyawan penjualan khususnya, yaitu sebagai berikut:

1. Kinerja karyawan perlu ditingkatkan khususnya pada indikator kerjasama dengan sesama karyawan, misalnya karyawan yang sudah selesai mengerjakan tugas sebelum jam pulang dapat membantu karyawan lain yang belum selesai.
2. Kompetensi karyawan ditingkatkan utamanya pada indikator kemampuan memelihara kenyamanan lingkungan kerja. Hal ini dapat dilakukan misalnya dengan berkomunikasi yang baik, bersikap ramah, bersikap tenang dalam menghadapi segala situasi yang terjadi di tempat kerja.
3. Pendidikan dan pelatihan yang diberikan kepada karyawan utamanya terkait dengan indikator menambah pengetahuan dan ketrampilan kerja, yaitu terkait teknis karyawan penjualan misalnya, cara mempresentasikan

produk bank yang tepat kepada nasabah, teknik komunikasi dengan nasabah, pesan-pesan apa saja yang harus sampai pada nasabah, cara membujuk nasabah agar mau menjadi nasabah di bank Sinarmas.

4. Bank Sinarmas Area Purwokerto meningkatkan iklim organisasi terutama pada indikator pertumbuhan profesionalisme, misalnya dengan cara melakukan rolling karyawan antar kantor cabang atau unit, memberi kesempatan kepada karyawan untuk kreatif dan inovatif dalam bekerja.
5. Bank Sinarmas Area Purwokerto meningkatkan komitmen organisasi karyawan khususnya adalah pada indikator perasaan keterikatan untuk terus berada dalam organisasi, misalnya dengan cara memberikan kepastian adanya jenjang karir yang lebih tinggi bagi para karyawan bagi yang layak memperolehnya atau bagi yang berprestasi.
6. Penelitian ini dibatasi hanya dilakukan untuk Bank Sinarmas area Purwokerto, untuk penelitian selanjutnya bisa diperluas se-Kanwil ataupun Nasional.