

DAFTAR PUSTAKA

- Ahyari, Agus. 2002, *Kepemimpinan Efektif dalam Perusahaan, Suatu Pendekatan Psikologik*, Cetakan ke 2, Yogyakarta : Liberty.
- Allen, N.J. and Meyer, J.P. 1990. The Measurement and Antecedents Of Affective, Continuance And Normative Commitment To The Organization. *Journal Occupational Psychology*, Vol. 63: pp 1-18
- Anglin A. Kenneth, Jeffrey J. Stolman, James W. Gentry, (1990), "The Congruence of Manager Perception of Salesperson Performance and Knowledge-Based Measures of Adaptive Selling". *Journal of Personal Selling & Sales Management* Vol.X p.81-90.
- Ardana, I Komang, Ni Wayan Mujiati, dan I Wayan Mudiarta Utama. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Denpasar: Graha Ilmu.
- As'ad, Mohamad, 1997. *Psikologi Industri*, Edisi kelima, cetakan ketiga, Yogyakarta : liberty.
- Baldauf, Artur., Cravens, David W. and Nigel F. Piercy, (2001). "Examining Business Strategy, Sales Management, and Salesperson Antecedents of Sales Organization Effectiveness". *Journal of Personal Selling and Sales Management*, Vol.XXI, No.2 (Spring), p.109-122.
- Bangun, Wilson. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Erlangga.
- Bono, J.E. dan T.A. Judge (2003). "Self-concordance at Work: Toward Understanding the Motivational Effects of Transformational Leaders". *Academy of Management Journal*, Vol. 46, No. 5, pp. 554-571.
- Churchill, Gilbert A.. 1990. *Sales Force Management : Planning, Implementation, and Control*, Third Edition, Richard D. Irwin, Inc., United States of America.
- Davis, K. dan John W. Newstrom. 2003. *Perilaku Dalam Organisasi*. Jilid I, Edisi Keenam, Alih Bahasa: Agus Dharma. Jakarta: PT. Erlangga.
- Denison Daniel R.. 1996. "What is The Difference between Organizational Culture and Organizational Climate? A Native's Point of View on a Decade of Paradigm Wars". *The Academy of Management Review*, Vol.21 No.3 P.619- 654.

- Dessler, Gary. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT. INDEKS.
- Dharmawan, I Made Yusa. 2011. Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Non fisik Terhadap Disiplin dan Kinerja Karyawan Hotel Nikki Denpasar. Thesis. Magister Manajemen. Universitas Udayana. Denpasar.
- Eko Nur Fu'ad. 2015. Pengaruh Iklim Organisasi dan Motivasi terhadap Kinerja Dosen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Nahdlatul Ulama (STIENU) Jepara. *Jurnal Sains Manajemen* Vol. 1 No.1. Hal. 48-70.
- Evanita, Leny. 2013. Pengaruh Disiplin Kerja, Gaya Kepemimpinan dan Pelatihan Terhadap Komitmen Organisasi dan Kinerja Karyawan RS Lubuk Sikaping. Tesis. Magister Manajemen Universitas Esa Unggul, Jakarta.
- Ferdinand, Augusty. 2011. *Structural Equation Modelling Dalam Penelitian Manajemen Aplikasi Model – Model Rumit Dalam Penelitian untuk Tesis Magister dan Disertasi Doktor*. Semarang : BP UNDIP
- Gary, D. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi ke sepuluh. PT. Intan Sejati. Klaten.
- Gentari, Ratu Erlina. 2015. Pengaruh Kepemimpinan dan Iklim Organisasi terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Pekerjaan Umum Kota Semarang. *Jurnal Sains Manajemen*. Vol. 1 No.1. Hlm. 16-22.
- Ghozali, Imam. 2006. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang : Badan Penerbit Undip.
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gibson. P. Jr. 2008. *Organizations : Behavior Structure Processes*. Eleventh Edition. New York : Mc Graw Hill.
- Handayani, RikhadanYusrawati. 2013. Pengaruh Profesionalisme, Komitmen Organisasi dan Budaya Kerja Terhadap Keinerja Internal Auditor pada Bank Mandiri Medan. *Jurnal Ekonomi, Manajemen dan Akutansi*. Vol 21, No. 2. Hal.: 57-72.
- Handoko, T. H. 2002 . *Manajemen*. Yogyakarta: BPFE
- Hanifah, Rina. 2013. Hubungan Iklim Organisasi Dengan Kinerja Pegawai Pada Sentra Pendidikan Bank Rakyat Indonesia Bandung. *Jurnal Adminisistrasi dan Manajemen Pendidikan* Vol.I. Hlm: 1-7.

- Hariyanti dan Intan Primawestri. 2011. Pengaruh Komunikasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Perawat dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Moderating (Studi Kasus pada Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Karanganyar). *Jurnal Ilmiah*. STIE AUB Surakarta dan Universitas Setia Budi Surakarta. Hal. 1-14.
- Hasibuan, Malayu. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta. PT Bumi Aksara.
- Irawan, A. 2012. Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Disiplin Karyawan PT Citra Insulindo Abadi Cabang Pekanbaru. *E-Jurnal Manajemen Unri*. 5.1: 16-31.
- Kadarisman, M. 2012. *Manajemen Kompensasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Perkasa.
- Kartono, Kartini, 2001. *Lingkungan Kerja*, Jakarta : CV.Rajawali.
- Kbarek, LJF. 2011. Analisis Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Personil pada Satuan Detasemen Khusus 88 Anti Teror Polda Papua. *Fokus Enonomi*. Vol. 6, No. 1. Hal. 68-80.
- Kurniawan. 2012. Pengaruh Pelatihan Karyawan pada Komitmen Afektif dengan Perceived Organizational Support Sebagai Variabel Pemediasi. *Digilib. UNS. Ac.id*.
- Lamb, Charles W., Hair, Joseph F., Mc. Daniel, Carl. 2001. *Pemasaran*, Buku Satu, Edisi Pertama. Jakarta, Salemba Empat.
- Mamik. 2010. Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja, dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Majalah Ekonomi*. Tahun XX, No. 1, hal: 82-99.
- Mangkunegara, A. A. P. 2011. *Perilaku dan Budaya Organisasi*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Mansor, Muzainah and Mahamad Tayib. 2010. An Empirical Examination of Organisational Culture, Job Stress and Job Satisfaction within the Indirect Tax Administration in Malaysia. *Journal of Business and Social Science*, 1(1), hal: 81-95.
- Moeheriono. 2009. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Moekijat, 1995, *Tata Laksana Kantor Manajemen Perkantoran*, Yogyakarta: Mandar

- Mowday, R., Steers, dan Porter. 1979. The Measurement of Organizational Commitment. *Journal of Vocational Behavior* 14, pp: 224-235.
- Mulatsih, Retno. 2011. Studi tentang Kinerja Tenaga Penjualan (*Study of Performance of Sales Persons*) Kasus Empiris Pada PT. Sinar Niaga Sejahtera Area Distribusi Jawa Tengah I. *Fokus Ekonomi*. Vol. 6 No. 1 Hlm. 19 – 39.
- Nitisemito, A. S. 2002. *Manajemen Personalia*. Edisi Revisi. Jakarta. Ghalia.
- Pradana, G.R. 2012. Pengaruh Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Koperasi Karyawan (KAREB) Bojonegoro. Skripsi. Malang: Universitas Brawijaya.
- Putra, N.P. 2012. *Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, Lingkungan Kerja, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Indonesia Power Semarang*. Digital Library UNDIP.
- Putra, N.P. 2012. *Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, Lingkungan Kerja, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Indonesia Power Semarang*. Digital Library UNDIP.
- Reza, Regina Aditya. 2010. Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Sinar Santosa Perkasa Banjarnegara. Skripsi. Fakultas Ekonomi-Universitas Diponegoro. Tidak Dipublikasikan.
- Riduwan. 2012. *Skala Pengukuran Variabel-variabel Penelitian*. Bandung. Alfabeta.
- Rivai, Abdul. 2013. Budaya Kerja Birokrasi Pemerintah dalam Pelayanan Publik. *Jurnal Academica Fisip UTAD*. Vol. 05 No. 01 Februari 2013. ISSN 1411-3341.
- Rivai, Veithzal. dan Ella. Jauvani. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Robbins, S. P. 2008. *Perilaku dan Manajemen Organisasi*. Edisi Bahasa Indonesia. PT Indeks Kelompok GRAMEDIA. Jakarta.
- Robbins, S.P and Judge T. A. 2008. Perilaku Organisasi *Organizational Behavior* Edisi 12. Salemba Empat.
- Rosita, Titik. 2016. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen* : Volume 5, Nomor 1. Hlm. 1-20.

- Ruky, 2010. *Sumber Daya Manusia Berkualitas Mengubah Visi Menjadi Realitas: Pendekatan Mikro Praktis untuk Memperoleh dan Mengembangkan Sumber Daya Manusia Berkualitas dalam Organisasi*. Jakarta. PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Ruky, Achmad S. 2003, *SDM Berkualitas Mengubah Visi Menjadi Realitas*, Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.
- Rustini, Ni Komang A. 2015. Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja pada Komitmen Organisasi dan Implikasinya pada Kinerja Pengelola Anggaran (Studi Empiris Pada Satuan Kerja Perangkat Daerah Pemerintah Kabupaten Tabanan). *Tesis*. Program Pascasarjana. Universitas Udayana.
- Satyawati, Ni Made, dan Suartana, I Wayan. 2014. Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja yang Berdampak pada Kinerja Keuangan. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana* 6.1 (2014): 17-32. ISSN. 2302-8556.
- Sedarmayanti. 2001. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju.
- Sholihin, Mahfud dan Katmono Dwi. 2014. *Analisis SEM-PLS dengan WrapPLS 3.0 untuk Hubungan Nonlinier dalam Penelitian Sosial dan Bisnis*". Yogyakarta: Penerbit ANDI.
- Simamora, Henry. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bandung : PR. Eresco.
- Sinambela, dkk. 2014. *Reformasi Pelayanan Publik: Teori, Kebijakan dan Implementasi*. Jakarta: PT.Bumi Aksara.
- Sinambela, Lijan Poltak. 2012. *Kinerja Pegawai: Teori Pengukuran dan Aplikasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Soeharyo, S. dan Sofia, 2001. *Etika Kepemimpinan Aparatur*. Bahan Ajar Diklatpim Tingkat IV. Jakarta: Lembaga Administrasi Negara R.I.
- Steers, Richard M. (2005). *Efektivitas Organisasi*. Terjemahan Magdalena Jamin. Jakarta: Erlangga.
- Sugiyono. 2013. *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.

- Suprihati. 2014. Analisa Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Perusahaan Sari Jati di Sragen. *Jurnal Paradigma*. Vol. 12, No. 01. Hlm. 93-116.
- Sutrisno, Edy. 2013. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Kencana.
- Trisnaningsih. 2007, Independensi Auditor Dan Komitmen Organisasi Sebagai Mediasi Pengaruh Pemahaman *Good Governance*, Gaya Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Auditor. *Simposium Nasional Akuntansi X* Unhas Makassar.
- Umboh, Brusli. 2012. Pengaruh Budaya Kerja Terhadap Produktivitas Pegawai Negeri Sipil di Balai Pengkajian Teknologi Pertanian (BPTP) Sulawesi Utara. *E-journac*. Unsrat.ac.id.
- Wayne, S.J. Shore, L.M., & Liden, R.C. 1997. Perceived Organizational Support and Leader Member Exchange: A Social Exchange Perspective. *Academy of Management Journal*. 40. 82-111.
- Wibowo, 2008. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT. Grafindo Persada
- Widodo. 2013. Analisis Pengaruh Antara Faktor Pendidikan, Motivasi dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dalam Pelaksanaan Pelayanan Publik (Studi Kasus pada Badan Pelayanan Perijinan Terpadu Kota Pontianak). *Jurnal Magister Manajemen* Universitas Tanjungpura. Pontianak.