

RINGKASAN

NOVITA SABJAN, Program Studi Manajemen-Program Pasca Sarjana, Universitas Jendral Soedirman. Pengaruh Kemudahan Penggunaan dan Kemanfaatan Sistem Informasi dan Komunikasi Rujukan Maternal Terhadap Kinerja Rujukan (Studi pada Puskesmas di Kabupaten Banyumas).Komisi Pembimbing Ketua: Dr.sch.Budi Aji S,KM, M.Sc, Anggota : Dr.dr.Nendyah Roestjilawati, M.K.K.

Angka Kematian Ibu dan Bayi masih menjadi masalah di Indonesia. Demikian pula kondisi di Kabupaten Banyumas. Penataan jejaring rujukan diperlukan untuk efisiensi dan efektifitas rujukan.Program EMAS dari USAID melakukan pendampingan di Kabupaten Banyumas untuk menguatkan pelayanan maternal neonatal salah satunya dengan membangun sistem rujukan dengan menggunakan sistem informasi dan komunikasi rujukan maternal yang bernama *Sijarimas*.

Penelitian ini bertujuan menganalisa pengaruh kemudahan dan kemanfaatan penggunaan sistem informasi dan komunikasi rujukan maternal terhadap kinerja rujukan.penelitian dilakukan pada Puskesmas di Kabupaten Banyumas dengan responden Bidan koordinator Puskesmas.Penentuan sampel menggunakan teknik *purposive sampling*.Analisa yang digunakan untuk menilai adanya pengaruh antara kemudahan dan kemanfaatan terhadap kinerja rujukan menggunakan *analisis regresi linier berganda*.

Hasil studi menunjukkan dari 39 responden sebagian besar menyetujui bahwa sistem informasi dan komunikasi rujukan bermanfaat dan mudah untuk digunakan.

Berdasarkan analisis terdapat kecenderungan peningkatan nilai kemanfaatan saat nilai kemudahan penggunaan sistem informasi dan komunikasi rujukan meningkat. Dan kinerja rujukan tidak dipengaruhi oleh kemudahan dan kemanfaatan penggunaan sistem informasi dan komunikasi rujukan maternal.

Penelitian ini memiliki beberapa keterbatasan seperti sampel penelitian hanya pada bidan koordinator puskesmas, serta belum mencakup seluruh aspek yang mempengaruhi kinerja rujukan.

Kata Kunci : Kemanfaatan, Kemudahan, Sistem Informasi dan komunikasi, kinerja rujukan

SUMMARY

NOVITA SABJAN, Program Studi Manajemen-Program Pasca Sarjana, Universitas Jendral Soedirman. Effect of Ease of Use and Utilization of Maternal Referral Information and Communication System toward Referral Performance (Study at Puskesmas in Banyumas Regency, Indonesia) .Commission of Counselor Chairman: Dr.sch.Budi Aji S, KM, M.Sc, Member: Dr.dr.Nendyah Roestjilawati, M.K.K.

Maternal and infant mortality is still the problem in Indonesia, including in Banyumas District. Arrangement of referral networks is needed for efficiency and effectiveness of the referrals. The USAID EMAS Program have been assisting Banyumas district to strengthen the neonatal maternal services by building a referral system using maternal referral information and communication system called Sijarimas.

This study aims to analyze the effect of ease and usefulness of the information systems and communication of maternal referrals toward referrals performance. The study was conducted at the Puskesmas in Banyumas district with tocologist coordinator respondent in Puskesmas. The research used purposive sampling technique. The analysis used to assess the effect of ease and benefit on the performance of refferals using multiple linear regression analysis.

The results of the study showed that of 39 respondents most agree that referral information and communication system is useful and easy to use. Based on the analysis, there was the tendency of value increasing benefit when information systems and referral communication increases too. However, the performance of the referral was not affected by the ease and usefulness of the use of maternal referral information and communication system.

This study had some limitations such as research sample were only on tocologist coordinator in Puskesmas, and not cover all aspect that influence the performance of referral.

Keywords: *Ease of use of maternal referral information and communication system, utilization of maternal referral information and communication system, referral performance*