

RINGKASAN

Penelitian ini berjudul “Analisis Pengaruh *Job Demand*, Konflik Peran, Kecerdasan Emosional dan Kepribadian terhadap Stres Kerja (Studi pada guru SMKN 1 Banyumas). Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh variabel *job demand*, konflik peran, kecerdasan emosional dan kepribadian terhadap stres kerja dan untuk mengetahui variabel yang mempunyai pengaruh dominan terhadap stres kerja di SMKN 1 Banyumas.

Populasi dalam penelitian ini adalah guru SMKN 1 Banyumas. Jumlah populasi 89 dan dengan menggunakan teknik sampel jenuh maka keseluruhan populasi diambil sebagai sampel. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan teknik analisis regresi linier berganda. Berdasarkan hasil analisis diperoleh bahwa variabel *job demand* tidak berpengaruh positif terhadap stres kerja, variabel konflik peran berpengaruh positif terhadap stres kerja, kecerdasan emosional memiliki pengaruh negatif terhadap stres kerja dan kepribadian *neuroticism* memiliki pengaruh positif terhadap stres kerja para guru di SMKN 1 Banyumas.

Kata Kunci : *Job Demand*, Konflik Peran, Kecerdasan Emosional, Kepribadian *Neuroticism* dan Stres Kerja

SUMMARY

This study entitled "Analysis of Effect of Job Demand, Role Conflict, Emotional Intelligence and Personality to Job Stress (Study on teachers SMK 1 Banyumas). The purpose of this study was to analyze the impact of variable demand job, role conflict, emotional intelligence and personality to work stress and to identify variables that have a dominant influence on work stress in SMK 1 Banyumas.

The population in this study were teachers SMK 1 Banyumas. Total population 89 and using sampling techniques saturate the entire population were sampled. This type of research is quantitative research with multiple linear regression analysis. Based on the analysis results obtained that job variable demand no positive effect on job stress, role conflict variable positive influence on work stress, emotional intelligence has a negative effect on job stress and personality neuroticism have a positive influence on work stress teachers at SMK 1 Banyumas.

Keywords: Job Demand, Role Conflict, Emotional Intelligence, Neuroticism
Personality and Job Stress