

Daftar Pustaka

Literatur

- Barkatullah, Abdul Halim. 2010. *Hak-Hak Konsumen*. Bandung: Penerbit Nusa Media.
- Miru, Ahmadi dan Sutarman Yodo. 2014. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Nasution, Az. 2007. *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar*. Jakarta: Penerbit Diadit Media.
- Nitisusastro, Mulyadi. 2013. *Perilaku Konsumen*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Prodjodikoro, R. Wirjono. 2011. *Azas-Azas Hukum Perjanjian*. Bandung: Penerbit CV. Mandar Maju.
- Rajagukguk, Erman dkk. 2000. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Bandung: Penerbit Mandar Maju.
- Setiawan, R. 1987. *Pokok-Pokok Hukum Perikatan*. Bandung: Penerbit Binacipta.
- Soekanto, Soerjono. 2012. *Pengantar Penelitian Hukum*. Jakarta: Penerbit Universitas Indonesia (UI-Press).
- Soekanto, Soerjono dan Sri Mamudji. 1996. *Penelitian Hukum Normatif*. Jakarta: CV. Rajawali.
- Soemitro, Ronny Hanitijo. 1999. *Metode Penelitian Hukum dan Jurimetri*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Subekti. 2014. *Aneka Perjanjian*. Bandung: Penerbit PT. Citra Aditya Bakti.
- Subekti. 2014. *Hukum Perjanjian*. Jakarta: PT. Intermasa.
- Suharnoko. 2014. *Hukum Perjanjian, Teori dan Analisa Kasus*. Jakarta: Kencana Prenadamedia Group.
- Suryono, Leli Joko. 2014. *Pokok-Pokok Hukum Perjanjian Indonesia*. Yogyakarta: LP3M UMY.
- Suyadi. 2014. *Dasar-Dasar Hukum Perlindungan Konsumen*. Purwokerto: Fakultas Hukum Universitas Jenderal Soedirman.
- Widjaja, Gunawan dan Ahmad Yani. 2008. *Hukum Tentang Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Penerbit PT. Gramedia Pustaka Utama.

Peraturan Perundang-undangan

Undang-Undang Nomor 30 Tahun 2009 tentang Ketenagalistrikan.

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.

Peraturan Menteri Energi dan Sumber Daya Mineral Republik Indonesia Nomor: 31 Tahun 2014 tentang Tarif Tenaga Listrik yang disediakan oleh Perusahaan Perseroan (Persero) PT Perusahaan Listrik Negara.

Peraturan Menteri Energi dan Sumber Daya Mineral Republik Indonesia Nomor: 9 Tahun 2015 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Energi dan Sumber Daya Mineral Nomor 31 Tahun 2014 tentang Tarif Tenaga Listrik yang disediakan oleh Perusahaan Perseroan (Persero) PT Perusahaan Listrik Negara

Peraturan Menteri Energi dan Sumber Daya Mineral Republik Indonesia Nomor: 33 Tahun 2014 tentang Tingkat Mutu Pelayanan dan Biaya yang Terkait dengan Penyaluran Tenaga Listrik oleh Perusahaan Perseroan (Persero) PT Perusahaan Listrik Negara.

Keputusan Direksi PT PLN (Persero) Nomor: 367.K/DIR/2012 tentang Sistem Akuntansi & Pengakuan Pendapatan Listrik Pra Bayar (LPB).

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata.

Internet

PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten Area Bekasi. 2015. *Profil Unit* (on-line).
<http://www.pln.co.id/disjabar/?p=62>, diakses 9 November 2015 pukul 19.00 WIB.

PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten Area Bekasi. 2016. *Profil Unit* (on-line).
<http://www.pln.co.id/disjabar/?p=62>, diakses 20 Januari 2016 pukul 21.00 WIB.

Rahayu, Srikandi. 2015. *Seputar Pengertian dan Keuntungan Listrik Prabayar* (on-line).
<http://seputarpengertian.blogspot.co.id/2014/04/seputar-pengertian-dan-keuntungan.html>, diakses 27 September 2015 pukul 11.00 WIB.

Wikipedia. 2016. *Perusahaan* (on-line).
<https://id.wikipedia.org/wiki/Perusahaan>, diakses 23 Januari 2016 pukul 20.00 WIB.