

ABSTRAK

Tanggung Jawab Mediakom Purbalingga Berdasarkan Undang-undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen

Elektronik memiliki peranan penting karena bisa membantu setiap aktifitas yang kita lakukan, apalagi jika berkaitan dengan pekerjaan juga tugas sekolah, pastinya elektronik sangat membantu kita setiap harinya. Jenis-jenis elektronik yang digunakan masyarakat Indonesia adalah pc/komputer, printer, handphone, televisi dll. Akhir-akhir ini banyak menjamur usaha servis elektronik karena sekarang banyak lulusan sekolah menengah kejuruan yang dibekali keahlian untuk menangani persoalan elektronik dan banyak lembaga-lembaga pendidikan yang konsern terhadap elektronik.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan yuridis normatif, spesifikasi penelitian yang digunakan adalah penelitian Deskriptif, Sumber Data, Data primer, sekunder dan tersier, metode pengumpulan Data dalam penelitian ini dilakukan dengan inventarisasi peraturan perundang-undangan, dokumentasi dan studi kepustakaan, metode penyajian Data disajikan dalam bentuk teks naratif, dan metode analisis yang dipergunakan adalah analisis normatif kualitatif dengan model interpretasi sistematik dan gramatikal.

Tanggung Jawab Mediakom sebagai Pelaku Usaha Jasa Servis printer dalam hal kerusakan akibat servis barang elektronik di Purbalingga sudah sesuai dengan Pasal 19 ayat 1 dan 2 Undang - Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen dan Pasal 1474 KUH Perdata tentang kewajiban pelaku usaha yang dibuktikan dengan adanya pengaturan pemberian ganti rugi kepada konsumen yang dirugikan dalam penggunaan jasa servis Mediakom. Sedangkan bentuk kerugian yang mendapatkan penggantian dari segala kerusakan yang terjadi pada perangkat milik konsumen selama pengerjaan servis akibat kesalahan dan/atau kelalaian dalam proses pengerjaan.

Kata kunci : Tanggung Jawab, Jasa Service Printer, Perlindungan Konsumen

ABSTRACT

Electronics play an important role because it can help any activities we do, especially when it comes to the job as well schoolwork, electronic certainly helps us every day. The types of used electronic Indonesian society is pc / computer, printer, mobile phone, television etc. Lately many businesses mushrooming electronic service because now a lot of vocational high school graduates are equipped with the expertise to handle electronic issue and many educational institutions are concerned with electronics.

The method used in this research is normative juridical approach, the specification of the research is descriptive research, Data Sources, Data primary, secondary and tertiary, methods for collecting data in this study carried out by the inventory of legislation, documentation and study of literature, methods Data presentation is presented in the form of narrative text, and the analysis method used is the analysis of qualitative normative model of systematic and grammatical interpretation.

Responsibility Mediakom as Business Actor Repair Service printer in case of damage due to servicing electronic goods in Purbalingga is in conformity with Article 19, paragraphs 1 and 2 of Law - Law No. 8 of 1999 on Consumer Protection and Article 1474 of the Civil Code concerning liability businesses as evidenced by their setting compensation to consumers who are disadvantaged in the use of the service fees Mediakom. While the form of losses to get reimbursement of any damage caused to the consumer owned devices during the work servicing due to errors and / or omissions in the process.

Keywords: Responsibility, Service Printers, Consumer Protection