

**ANALISIS PENGGUNAAN *COMPUTER PHYSICIAN ORDER ENTRY*
(CPOE) TERHADAP MUTU PELAYANAN DAN KEPUASAN
PELANGGAN DI INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT MARGONO
SOEKARJO PURWOKERTO**

TESIS

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh

Gelar Magister

pada Program Studi Manajemen



Oleh :

Nurul Istiqomah Tri Astuti

C2C015026

KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
MAGISTER MANAJEMEN
PURWOKERTO

2017